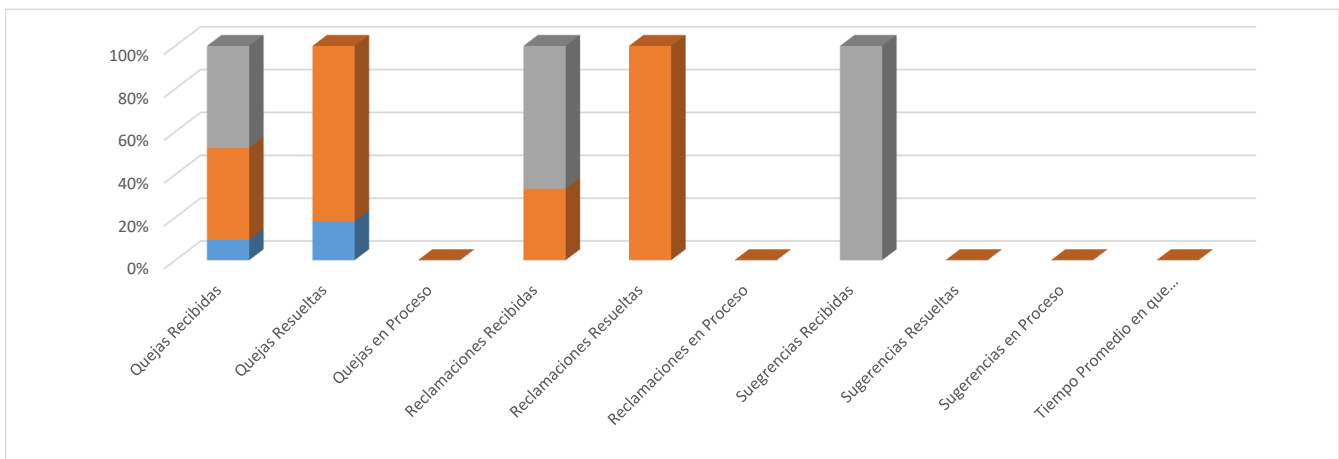




INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANT
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Enero - Febrero - Marzo 2026

LINEA 311 - QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2026	Enero	Febrero	Marzo	Genero	
				F	M
Quejas Recibidas	2	9	13	14	10
Quejas Resueltas	2	9	13		
Quejas en Proceso	0	0	0		
Reclamaciones Recibidas	0	3	4	1	6
Reclamaciones Resueltas	0	3	4		
Reclamaciones en Proceso	0	0	0		
Sugerecias Recibidas	0	0	2	1	1
Sugerecias Resueltas	0	0	2		
Sugerecias en Proceso	0	0	0		
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	uno a nueve dias	uno a siete dias	uno a diez dias		



Preparado por

Nicole Guadalupe Gonzalez Peña

Licda. Nicole Guadalupe Gonzalez Peña

Encargada Oficina de Libre Acceso a la Información