

INFORME TÉCNICO

Estatus de la Operación del Centro de Control de Tráfico y la Red de Semáforos del Gran Santo Domingo

Santo Domingo, República Dominicana

Junio 2021





Resumen Ejecutivo



1.1. Generalidades

Recientemente esta institución por la suspensión del contrato de operación y mantenimiento de la red semafórica del Gran Santo Domingo que cuenta con **300** intersecciones, desde el mes de febrero 2021 queda a responsabilidad del personal técnico de este INTRANT la gestión del mismo lo que no es sostenible por la falta de recursos operativos que quedaron en manos del contratista como: herramientas y elementos de reparación de los reguladores y luces semafóricas, equipo de transporte como camionetas, grúa y elementos de almacén con piezas para estas reparaciones.

En el inicio de la temporada ciclónica, como país tropical, se incrementan las actividades de mantenimiento correctivo del sistema semafórico que requiere la reparación de averías por la sensibilidad del sistema ante las lluvias con tronadas y relámpagos, por lo que requiere contar con los recursos para resolver estas situaciones que afectan a la seguridad de los usuarios de las vías ya que un semáforo apagado adicional al congestionamiento, aumenta el riesgo por accidentes de tránsito, no contándose con agentes de DIGESETT para estar disponibles 24 hrs manejando el derecho de paso en un cruce, mientras se realiza la conclusión del proceso legal que actualmente se tiene en curso.

1.2. Descripción de la situación actual

Después de señalar que el proceso de licitación de la operación y mantenimiento del CCT quedó suspendida, el sistema contratado comenzó a presentar las siguientes fallas:

1.2.1 Estatus del sistema y la operación del contratista en la Sala de Control de tráfico

En la fecha del viernes 30 de abril del 2021 el sistema de la sala del centro de control de tráfico, quedó deshabilitada la plataforma para la gestión del tráfico del Gran Santo Domingo. Los servidores quedaron inoperantes justificándose una falla eléctrica que causó una interrupción en el servicio de energía de los servidores, quedando los mismos inoperantes hasta la fecha. La última imagen del sistema fue del lunes 3 de mayo del 2021 (ilustración 1), donde el contratista CMI subió el sistema para validar su estatus. Posteriormente, bajo la premisa de cuantificar los daños, procedió a deshabilitarlo.



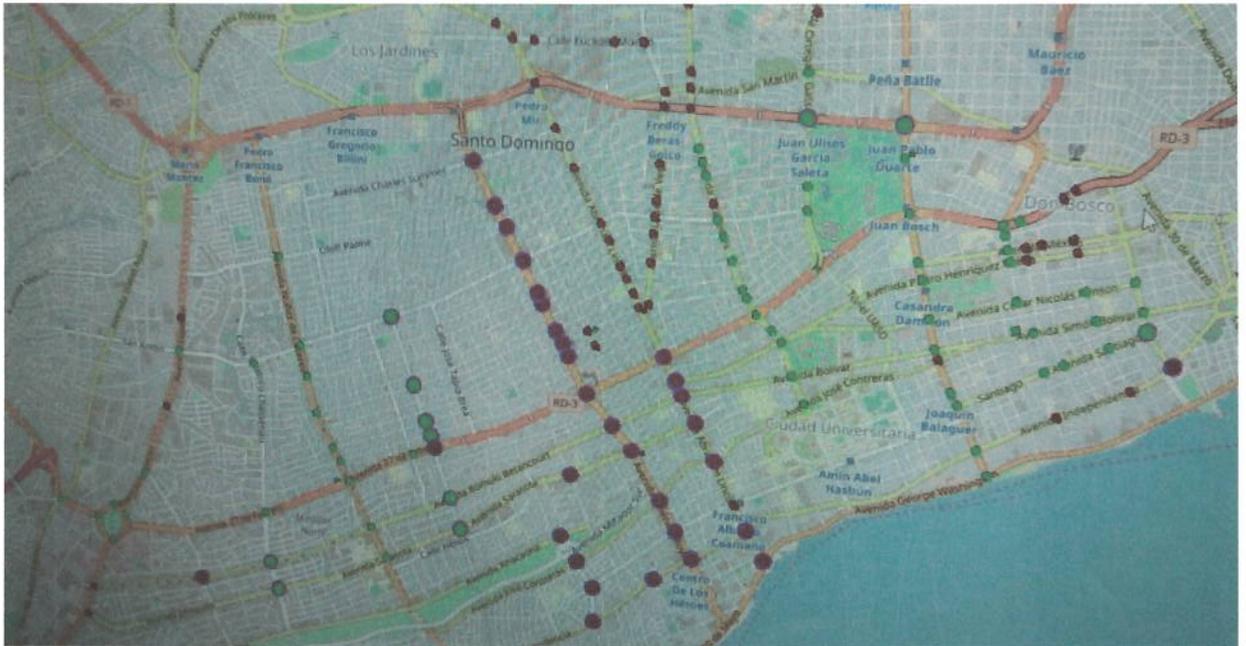


Ilustración 1 - Visualización CCT desde la Sala de Control de Tráfico.

Actualmente no se ha recibido una actualización sobre el estatus del sistema, ni se ha establecido una fecha para la solución del mismo alegando que están en un proceso legal.

1.2.2 Estatus de los trabajos de mantenimiento y supervisión de semáforos en campo del contratista

Luego de iniciado el proceso legal, también se empezó a reflejar en los servicios de mantenimiento que debían realizarse lo siguiente:

- ***Aumento en el tiempo de respuesta de solución de averías en el GSD***

A finales de marzo del 2021, empezó a aumentar el tiempo de respuesta para la solución de averías, las cuales eran solicitadas reiterativamente, sin ser atendidas. Esto se deriva en retrasos y congestión en el tráfico del GSD.

- ***Disminución de las brigadas para la solución de averías en el GSD***

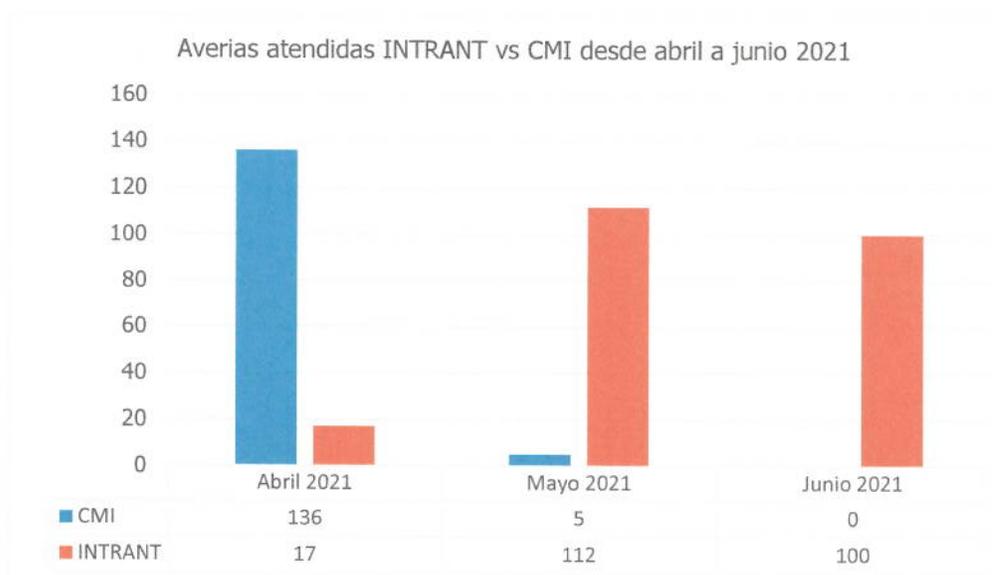
Así mismo, desde finales de marzo 2021 se fue haciendo evidente la baja participación del contratista en la solución de averías de alta relevancia, concentrando todos los esfuerzos en labores menores y de bajo impacto, que a fin de cuentas afectaría de manera directa la operativa de la red semafórica del Gran Santo Domingo. Las averías no atendidas correspondían a: cambio y reparación de tarjetas



de reguladores, cambio de luces, suministro de cuerpos semafóricos para reemplazar los afectados por impacto de accidentes de tránsito, reposición de cableado en los semáforos por robo de los existentes en zonas vulnerables como Villa Francisca y San Carlos.

Se destaca que estos requerimientos de solución son críticos dependiendo del lugar de ocurrencia de las averías como es el caso del polígono central en el Distrito Nacional y las arterias urbanas de la ciudad como lo es la Ave. 27 de febrero, Ave. Kennedy, Ave. Churchill, Ave. George Washington entre otras de alto tráfico.

Como evidencia de esta falta en los servicios del contratista se muestra de las estadísticas llevadas por el INTRANT en la solución de averías por semana.



Fuente: CCT-INTRANT

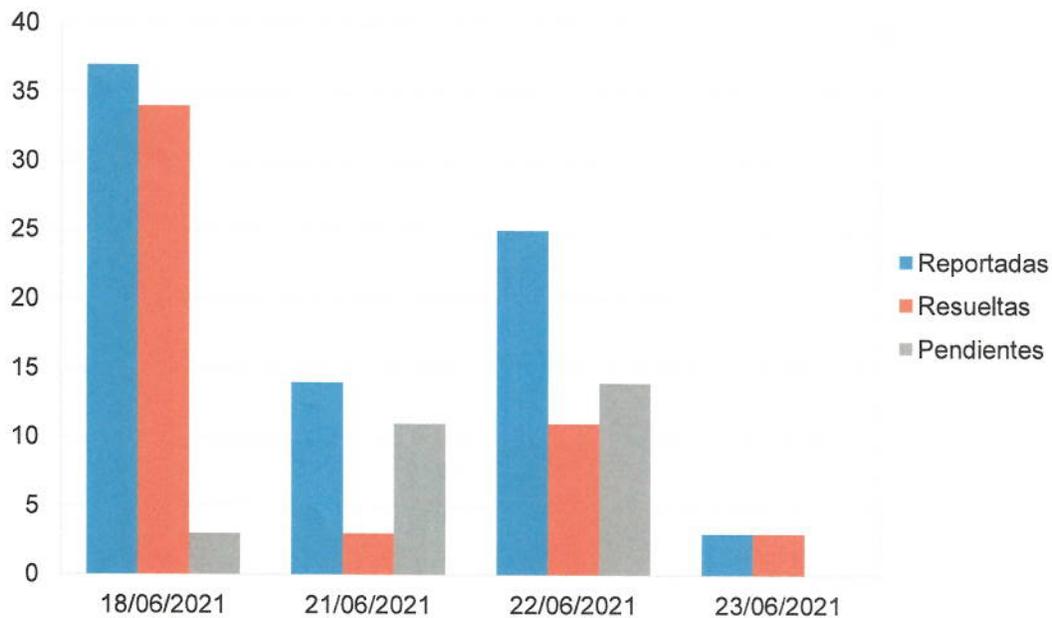
Para dar respuesta a las emergencias básicas, el personal técnico del INTRANT fue asumiendo el control del mantenimiento completo de la red semafórica, esto que desde mediados de mayo 2021 hasta la fecha se está haciendo cargo de todas las tareas de reparación en campo y laboratorio, al igual que la supervisión de las cámaras CCTV para mantener en operación el sistema con las limitaciones de herramientas y realizándose los pedidos de compras sin planificación y pedidos por caja chica.



1.2.1 Averías del sistema semafórico en temporada ciclónica

Actualmente con el inicio de la temporada ciclónica inician diferentes eventos climatológicos que van de fuertes lluvias a tronadas y relámpagos, lo que requiere incremento de brigadas, equipos de transporte y herramientas de los semáforos para resolver las mismas. Desde el 14 de junio con el paso de una vaguada se han estado atendiendo en promedio 30 intersecciones por día con situaciones como las de: luces simultaneas encendidas, cruces apagados, robo de cables y también impactados por accidentes. Esto ha sido resaltado por los medios de comunicación ya que aumenta los niveles de congestionamiento. Se presenta la muestra y listado de algunos casos en el centro de la ciudad y vías importantes de la ciudad.

Resumen de averías por lluvias del 17 al 23 de junio 2021.



Los trabajos pendientes por solución se deben a la falta de componentes disponibles para instalación tales como tarjetas de grupo y tarjetas micro, esto es, tanto para los controladores modelo ETX como para los RMY, insumos que solo lo proveen distribuidores de semáforos.



Como referencia de ubicación de las averías y reportes de medios:



Entre los cruces averiados están:

RESUMEN DE AVERIAS

VIERNES 18/06/21 AL MARTES 22/06/21

VIERNES 18, JUNIO 2021

1	Av. Ortega y Gasset – Padre Fantino Falco	cruce intermitente
2	Av. Rómulo Betancourt – Av. Caonabo	cruce intermitente
3	Prol. 27 de Febrero – Enrique Medrano	cruce intermitente
4	Aut. 30 de Mayo – San Juan Bautista	Apagado.

LUNES 21, JUNIO 2021

5	Aut. Duarte – Av. Monumental	Apagado. Se robaron todos los cables
6	Av. Los Próceres – Erick Leonard Ekman	Luces simultáneas.
7	Av. Dr. Defilló – Guarocuya	Apagado
8	Av. Dr. Defilló – Francisco Prats Ramírez	Apagado
9	Av. México – Av. 30 de Marzo	Luz roja repetidor N-S
10	Av. Privada – Av. Enriquillo	Luces simultáneas.
11	Av. Luperón – Av. Caonabo	Luces simultáneas en el acceso N-S.
12	Av. Luperón – Guarocuya	Luz roja aérea lleno fundida en acceso S-N
13	Av. Luperón – Exterior 1ra	Ausencia de señal por los cables de grupo

MARTES 22, JUNIO 2021

14	Av. Winston Churchill – José Amado Soler	Apagado.
15	Av. Abraham Lincoln – Dr. Jacinto Mañón	Intermitente
16	Av. John F. Kennedy – Av. Ortega y Gasset	Luces simultáneas



17	Prol. Av. 27 de Febrero – Plaza de la Bandera	Intermitente
18	Prol. 27 de Febrero – Av. Isabel Aguiar	Intermitente
19	Av. Alma Máter – Av. Bolívar	Apagado.
20	Av. Ortega y Gasset – Av. Pedro Livio Cedeño	Apagado. Robo de cables
21	Av. Ortega y Gasset – Av. San Martín	Intermitente
22	Av. Ortega y Gasset – República del Paraguay	Apagado
23	Av. Rómulo Betancourt – Av. Privada	Luces simultáneas
24	Av. Máximo Gómez – Santiago	Luces simultáneas
25	Av. Gustavo Mejía Ricart – Av. Dr. Defilló	Apagado
26	Av. España – Av. Mirador del Este	Apagado
27	Av. Isabel Aguiar – Entrada Las Palmas	Luces simultáneas.

1.3. Conclusiones y Recomendaciones

Se concluye señalando que desde marzo del 2021 ha estado deshabilitado el software de gestión de tráfico, lo que implica que no se puede gestionar el sistema de forma remota, ni se puede supervisar el estatus de los cruces, las soluciones por parte del contratista a las averías fueron disminuyendo hasta dejar de realizarlas, teniendo el INTRANT que asumir la solución de las mismas desde mayo del 2021 y de acuerdo a lo explicado previamente se quiere destacar la importancia de dar respuesta a las necesidades operativas del sistema de semáforos del Gran Santo Domingo ya que esto repercute en la seguridad de los usuarios y aumenta el riesgo de accidentes cuando estos no están en operación adicional al congestionamiento que generan. Se recomienda:

- Proveer de herramientas operativas para que el personal técnico del INTRANT pueda seguir realizando la operación del Centro de Control de Tráfico hasta que se definan los procesos legales y próximos pasos del sistema.

