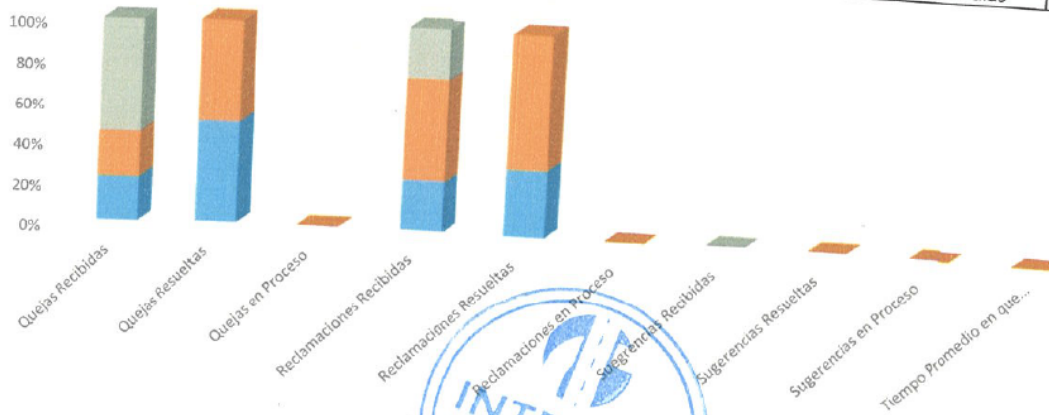




**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANT**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION**  
**Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**Octubre - Noviembre - Diciembre 2025**

LINEA 311 - QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2025	Octubre	Noviembre	Diciembre	Genero	
				F	M
<b>Quejas Recibidas</b>					
Quejas Resueltas	2	2	4		
Quejas en Proceso	2	2	4	3	5
<b>Reclamaciones Recibidas</b>					
Reclamaciones Resueltas	0	0			
Reclamaciones en Proceso	2	4	0	4	2
<b>Sugerencias Recibidas</b>					
Sugerencias Resueltas	0	0	0		
Sugerencias en Proceso	0	0	2	2	0
<b>Tiempo Promedio en que fueron Respondidas</b>					
	uno a 9 días	uno a 10 días	uno a 5 días		



Elaborado por:  
*Nicole G. Gonzalez Peña*  
**Licda. Nicole Guadalupe Gonzalez Peña**  
 Encargada Oficina de Acceso a la Información