

**LOTE 1 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO**

**Preguntas y Respuestas**

- ¿En el ítem de las 120 computadora SFF Core i3 indican que las mismas sólo requieren 1 año de soporte, es correcto o fue alguna equivocación? Ya que los demás ítems requieren 3 años.  
**Requerimos que estos equipos, al igual que los demás, tengan soporte por tres años**
  
- En el ítem de las 40 computadora SFF Core i5 no especifican el chipset, ¿cuál es el chipset requerido para estos equipos?  
**Chipset Q370**  
En el ítem de las 40 computadora SFF Core i7-8700 no especifican el chipset, ¿cuál es el chipset requerido para estos equipos?  
**Chipset Q370**  
En el ítem de las 50 computadora SFF Core i7-8700 no especifican el chipset, ¿cuál es el chipset requerido para estos equipos?  
**Chipset Q370**
  
- En el ítem de las 40 computadora SFF Core i5 en la división por lotes indican 8Gb de memoria y en la especificación 16GB, favor validar.  
**Son 90 Core i7 de 16Gb ram**  
**Son 40 Core i5 de 8Gb ram**  
**Son 120 Core i3 de 8Gb ram**  
**Mas Información Ver Enmienda #1**
  
- En los ITEM del lote 1 donde especifican que los equipos deben de tener sus monitores, solo describe que los monitores deben de ser de 20 pulgadas sin ningún tipo de descripción, ¿Dejan esto a discreción de los oferentes?  
  
**Ver Ficha técnica de la enmienda #1**  
  
En la revisión de los ordenadores hemos observado que todos son configuraciones dirigida a la marca DELL ¿podrían readecuar las configuraciones a una marca neutral para que estén abiertos a otras marcas del mercado tales como HP, LENOVO etc..?.  
  
**No existe dirección a la marca DELL, Se puede presentar cualquier equipo que cumpla con las especificaciones técnicas.**
  
- En el ítem 40 en la descripción solicitan computadora Core i3 y en el detalle de la configuración solicitan Core i5, favor aclarar.  
En la relación de las cantidades de todos los ítems indican que requieren 50 computadoras desktop de alto rendimiento y en el pliego no está el detalle de este ítem; favor aclarar.  
**Son 120 Core i3 de 8Gb ram, Favor revisar la enmienda #1.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el ítem #7, ¿Las tablets no especifican el tamaño?  <b>Tamaño de las Tablets</b>  <b>5 Tablet Ipad pro 10" 128GB</b>  <b>8 Tablet Tab- 9.7" 32GB</b>  <b>10 Tablet Tab 8.4" 16GB</b>  <b>Favor Ver Ficha técnica Lote 1 Enmienda #1.</b></li>   <li>- En el ítem #48 las descripciones dicen de 128gb y en las especificaciones dice de 64gb Por favor aclarar ese punto  <b>Favor verificar la enmienda #1 Lote 1.</b></li>   <li>- En el ítem #116 piden un iPad con 3 tipos diferente de capacidades de almacenamiento especifique capacidad de almacenamiento de la misma  <b>10 Tablet IPAD 4 128GB</b>  <b>5 Tablet Ipad pro 10" 128GB</b>  <b>Ver Enmienda #1 Lote 1.</b></li>   <li>- Para los periféricos de los ítems#135,132,141 son especifico de la marca DELL ¿podemos ofertar otra marca con capacidades similares? Además, el ítem 141 esta descontinuado  <b>Son accesorios y pueden ser de otras marcas que cumplan con la calidad.</b></li> </ul>
--	--

<b>LOTE 2 (COMPUTADORAS PORTATILES) *</b>	
	<b>Preguntas y Respuestas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el ítem de las 10 laptop i5 de 8Gb indican que corresponde al Lote 1 (computadoras de escritorio), ¿es esto correcto?  <b>No, estas laptops pertenecen al lote 2, de la enmienda #1 de computadoras portátiles.</b></li>   <li>- En el ítem de las 10 laptop i5 de 8Gb indican que el soporte debe ser 27/7, se referían a 24/7?  <b>Si, Nos referíamos a soporte 24/7</b></li> </ul>

**LOTE 3 (MOVILIDAD)**

**Preguntas y Respuestas**

- Las Cámaras que requieren están descontinuadas o cotizamos un sustituto  
**Si, pueden proponer un modelo más moderno que cumpla con las características requeridas.**

**LOTE 4 (EQUIPO, PIEZAS, ACCESORIOS) \***

**Preguntas y Respuestas**

- Disco Duro 2TB SAS 2.5
  1. Favor indicar el modelo y marca del servidor donde se instalarán los discos
  2. Recomendamos que sean originales y certificadas por el fabricante.**Para Servidor PowerEdge R730**
- Item 129  
Memoria Ram de 4GB PC3-850E 2Rx8 DDR3 SDRAM Server Memory
  1. Favor indicar el modelo y marca del servidor donde se instalarán las memorias.**HP ProLiant DL380p Generation8 (Gen8)**  
Recomendamos que sean originales y certificadas por el fabricante.
- Memorias de 8GB DDR3 PC3 1333MHZ
  1. Favor indicar el modelo y marca del servidor donde se instalarán las memorias.**Son Memorias Genéricas para PC DESKTOP**
- Confirmar si la participación es por Items individuales.  
**Solo para Items sin (\*) los cuales si pueden ser individuales en caso de tenerlo debe ser el lote completo.**
- ¿Hay varios items que no poseen numeración o la numeración pierde la secuencia, si por favor pudieran aclarar?  
**Favor Verificar la Enmienda #1 del proceso de licitación**
- En el ítem de los discos duros de 500GB piden 20 en una parte y 30 en otra.  
Favor aclarar.  
**Serian 20 discos duros de esta capacidad. Ver Enmienda #1 Lote 4.**
- Para los discos duros en el ítem #45 y 46 no especifican la conexión de los mismos

	<p><b>2TB, 500GB Sata III</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el ítem #131 ¿indicar para que equipo se utilizaran las memorias? <b>Memorias Genéricas para Desktop PC</b></li>   <li>- En el ítem de los monitores indican la descripción que son de 24 pulgadas, pero según las especificaciones estos deben ser de 17 pulgadas. ¿Cuál es el tamaño específico que requieren tengan estos componentes? <b>Requerimos que estos monitores sean de 24 pulgadas DP y VGA</b> <b>Ver Enmienda #1 Ficha técnica Lote 4</b></li> </ul>
--	---

<b>LOTE 5 (INFRAESTRUCTURA)*</b>	
	<b>Preguntas y Respuestas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Considerando que las interfaces del equipo son 1Gb y 10Gb SFP+, cuenta el cliente final con switches de 10Gb para la conexión al Data Domain y a los servidores? <b>Favor Verificar la Enmienda #1, Lote 5.</b></li>   <li>- ¿En qué lugar (provincia, departamento) de la Republica Dominicana se ubicarán los equipos?<b>Estos equipos se instalarán en el centro de datos del INTRANT, en Santo Domingo.</b></li>   <li>- En la solución de hiperconvergencia se especifica 4 nodos de un procesador. Sugerimos si es posible presentar una solución de 3 nodos basado en 2 procesadores ya que beneficia a la institución en capacidades, rendimiento y costos. <b>Favor de Referirse a la ficha del Lote 5 de Hiperconvergencia ver Ficha técnica Enmienda #1</b></li>   <li>- En la solución se piden 4 puertos 10GB sugerimos que se permita incluir mínimo 2 puertos 10GB por nodo, ya que en hiperconvergencia con 2 puertos para redundancia garantiza ancho de banda suficiente para todo el clúster y reduce la cantidad de puertos en los Switches LAN. <b>No, ver Enmienda #1</b></li>   <li>- ¿Se debe incluir el licenciamiento de Vmware en la propuesta de hiperconvergencia? ¿Cuántos años de soporte y que nivel de soporte?  <b>Sí, se debe incluir licenciamiento de VMware Enterprise Plus para poder configurar switches distribuidos entre los diferentes nodos. Estas licencias deben tener soporte tipo producción (24/7) por una duración de tres años.</b></li> </ul>

- ¿Cuentan ustedes con el licenciamiento Microsoft para las máquinas virtuales? o se debe incluir como parte de la solución? Si es afirmativo, ¿Qué versión de Microsoft requieren Datacenter o standard para el ambiente virtual?

**Sí, actualmente contamos con el licenciamiento de Windows Server 2016**

- Se especifica que la solución de hiperconvergencia debe integrarse con VSAN. Sugerimos que se pueda aceptar otras soluciones de Almacenamiento definido orientado a soluciones hiperconvergencia del mercado.

**Favor ver ficha técnica del Lote 5 Enmienda #1**

- Sugerimos que en lugar de evaluar el cuadrante mágico de sistemas integrado sea evaluado el cuadrante mágico de soluciones de hiperconvergencia. Este es el cuadrante correspondiente a la solución requerida.

**Es correcto, la solución debe ubicarse en el cuadrante de líderes de las soluciones de hiperconvergencia.**

- En la solución de respaldo sugerimos que puedan evaluar que el software de respaldo y el appliance de respaldo sean de la misma marca y que la solución de hiperconvergencia sea de otra marca. Ya que las soluciones de respaldo son agnósticas a varias soluciones de hiperconvergencia. Lo que sí es recomendado que sea el mismo oferente sea el responsable de integrar las soluciones como un único punto de contacto y de implementación.

**Ver Ficha técnica del Lote 5 Enmienda #1**

- ¿El appliance de respaldo debe incluir integrado el sistema operativo del software y la aplicación de respaldo backup en el mismo appliance ?.

**Ver Ficha técnica del Lote 5, Enmienda #1 Dispositivos del Respaldo**

- ¿En este lote indican soporte local por 3 años para toda la infraestructura, pueden por favor especificar un alcance?

**El alcance de este servicio incluye soporte preventivo y correctivo.**

**Entre las tareas preventivas, se requieren las siguientes:**

- **Análisis e informes trimestrales de la plataforma**
- **Actualización de firmware de switches**
- **Actualización de versiones del sistema hiper-convergente**
- **Creación de agentes de backup**
- **Pruebas trimestrales de recuperación de backup**

**Entre las tareas correctivas, se requieren las siguientes:**

- **Análisis de incidente en la plataforma (switches y data center)**
- **Resolución de incidentes**
- **Gestión de casos con el fabricante (en caso de que el personal local no los pueda resolver)**
- **Recuperación de datos**

**Se requiere disponibilidad de 144 horas anuales en modalidad 24/7.**

**Distribuida de la siguiente manera:**

- **96 horas para el lote de sistema hiperconvergente y respaldo**
- **48 para el lote de switches**

## LOTE 6 (LICENCIAS)

### Preguntas y Respuestas

- El software Kaspersky advancedsecurity indicar si lleva instalación y en caso de llevar instalación ¿solo será en la consola principal o no? especificar  
**Es una licencia de Expansión para 300 nodos adicionales actualmente tenemos un servidor con una licencia de 100 nodos. Ver Ficha técnica del Lote 6 Enmienda #1, Licencia de Kaspersky**
  
- Para el ítem#125 ¿se refieren a office 365?,especificar si se refieren al cal de acceso o aclarar este punto  
**No, Solamente Exchange, solo queremos 100 cal para usuarios Licencia para Nueva Instalación Exchange Server**
  
- Para visual studio 2017 ¿lleva instalación incluida?  
**No, Nosotros nos haremos responsables de la instalación**
  
- **Para los programas y Licencias del Lote 6 solo se requiere “Licencia y Software”**
  
- Para el ítem#127 Power BI premium por favor indicar si lleva instalación o implementación  
**Solo software y licencia**
  
- Para todas las licencias Microsoft tales como: visual studio, Exchange y licencia Project 2016 Por favor indicar si requieren licencia open u open valuesubscription  
**Visual Studio no por volumen, sino licencia por equipos  
Para el caso de Exchange, solo queremos 100 cal para el correo institucional  
Project 2016 por equipo basado en la cantidad requerida de Licencias**
  
- Ustedes solicitan 4 licencias de AutoCad  
Sin más detalles.  
Ahora vienen rentadas por:  
1 año  
2 años  
3 años  
Deberán especificar por favor. Tienen diferentes precios  
  
**Se requiere licencia por 3 años**
  
- El ítem 38 DEVEXTREME  
**Licencia Para Visual Studio 2017**

## LOTE 7 (IMPRESORAS)\*

### Preguntas y Respuestas

- La impresora multifuncional que están solicitando en el Lote 7, debe de ser a color o blanco y negro y cuál es la velocidad de impresión que debe de tener.
- ¿Puede ser impresora de mesa?
- ¿Cuántas bandejas requieren?
- Será este monocromático o color?

### **Impresoras multifuncional (copiadora, escaner, otro) de carro ancho y para planos 11x17 a Color**

- El plotter del lote 7 dice en la información dice que son 4 pero en la descripción dice que son 10, cual es la cantidad correcta.  
La cantidad es cuatro (4) Plotter  
Son plotters para Diseño a utilizar por 30 personas por unidad

## LOTE 10 UPS\*

### Preguntas y Respuestas

- ¿En el ITEM del lote 10 que indica el UPS de 10K, la instalación debe de ir incluida?  
**Correcto, la instalación debe ir incluida.**  
**Se realizará una remodelación del espacio en el Datacenter y se coordinará esta instalación del equipo**
- Voltaje para UPS de 500VA y 1KVA  
**El voltaje para estos UPS es de 110V-120V AC**  
**Conectores Americanos NEMA**  
**Frecuencia 60HZ**

## LOTE 11 de (SWITCHES)\* Upgrade

### Preguntas y Respuestas

- Los equipos de enrutamiento son exclusivos de la marca CISCO pero no especifica si esos equipos deben llevar algún protocolo propietario de cisco para su configuración. ¿en caso de que la configuración conlleve la utilización de protocolos estándares de la industria podemos ofrecer otra marca y/o tecnología más eficiente que los router tradicionales?

### **Ver Ficha técnica del Lote 11 de la Enmienda #1**

- En los switches para conectar los servidores están requiriendo switches de la

marca CISCO. ¿Podemos ofrecer switches que cumplan con las necesidades de conectividad de los puertos hacia los servidores que incluyan los cables Direct Attach Cables (DAC) o Twinax como le llama cisco?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- En los switches para conectar los clientes finales (accesos) están pidiendo switches de la marca CISCO y con un módulo de 8 puertos 10g SFP+ pero solo están pidiendo 2 gbic. ¿Podemos ofrecer un equipo que cumpla las necesidades de puertos a gigabit con 4 puertos 10G SFP?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- ¿En el Switch Core no se especifican la cantidad de Gbics que serán utilizados para proveer conectividad?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- Están requiriendo un Switch CORE de 7 SLOT con una sola tarjeta de 24 puertos 10G y los demás 6 SLOT deshabitado, ¿Podemos ofrecer una solución de Switch Core (Datacenter) que cumpla con las condiciones de seguridad requerida, con la cantidad de puertos 10g requeridos que satisface el pliego de condiciones y con crecimiento en capacidades de puertos y switches (hasta 125 switches) funcionando como una sola unidad lógica con tan solo 2RU diferente a la marca CISCO?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- En la enmienda #1 remetida por el Intransit, en el lote 11 especifican que son upgrade de switches ¿necesitamos los seriales de los equipos Nexus y Catalyst que serán reemplazado?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- En el pliego de condiciones especifican equipos y modelos de la marca Cisco. ¿Podemos ofrecer equipos con iguales características y prestaciones, pero de otro fabricante líder y reconocido en la industria?

**Ver Ficha técnica del Lote 11, de la enmienda #1**

- Se solicitan dos racks de 42U, ¿ambos son para equipos de comunicación?

**No, hay uno para los equipos de comunicación y otro para los equipos de data center.**

- Hay dos fichas que indican servicios profesionales Data Center, favor indicar cuál es la correcta y si la misma pertenece a este lote.

**Es correcto, hay dos fichas. Una corresponde al lote 5 de infraestructura y otro al lote 11 de switches de red.**

**LAS PREGUNTAS QUE NO HAYAN SIDO CONTESTADAS, FAVOR VERIFICAR LA ENMIENDA #1 POR LOTES, QUE SE REALIZÓ AL PLIEGO ANTERIOR.**