



INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

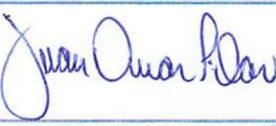
PRIMER TRIMESTRE DEL 2024

Marzo 2024



HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Alejandro Piña Lora	Analista de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		16-04-2024

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Juan Omar Pilar	Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		16-04-2024

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Alma Vargas	Directora de Planificación y Desarrollo		16/04/24



CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	8
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	28
V. Dirección de Transporte de Carga.....	29
VI. Dirección de Vehículos de Motor.....	30
VII. Dirección de Transporte de Pasajeros	31
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	32
IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)	33



I. Resumen Ejecutivo

Para el primer trimestre del año 2024 se estará presentando la estadística de los servicios del INTRANT, reportada por las diferentes Direcciones que están llamada a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

Partiendo de la Dirección de Licencia de Conducir entre los meses de enero, febrero y marzo se reportaron un total de 226,185 servicios brindados a los ciudadanos, la Dirección de Tránsito y Vialidad reporto un total de 935 servicios, la Dirección de Vehículos de Motor reporto un total de 27 servicios, ENEVIAL tuvo un total de 40,502 servicios, la Dirección de Transporte de Carga reporto un total 38,382 servicios y la Dirección de Transporte de Pasajero reporto un total de 3 licencias de operaciones emitidas.

En una distribución porcentual se presenta que la Dirección de Licencia de Conducir ocupó el 73.90% del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de enero, febrero y marzo, ENEVIAL un 13.23%, la Dirección de Transporte de Carga un 12.54%, la Dirección de Tránsito y Vialidad un 0.30%, la Dirección de Vehículo de Motor un 0.008% y la Dirección de Transporte de Pasajero un 0.0009%.



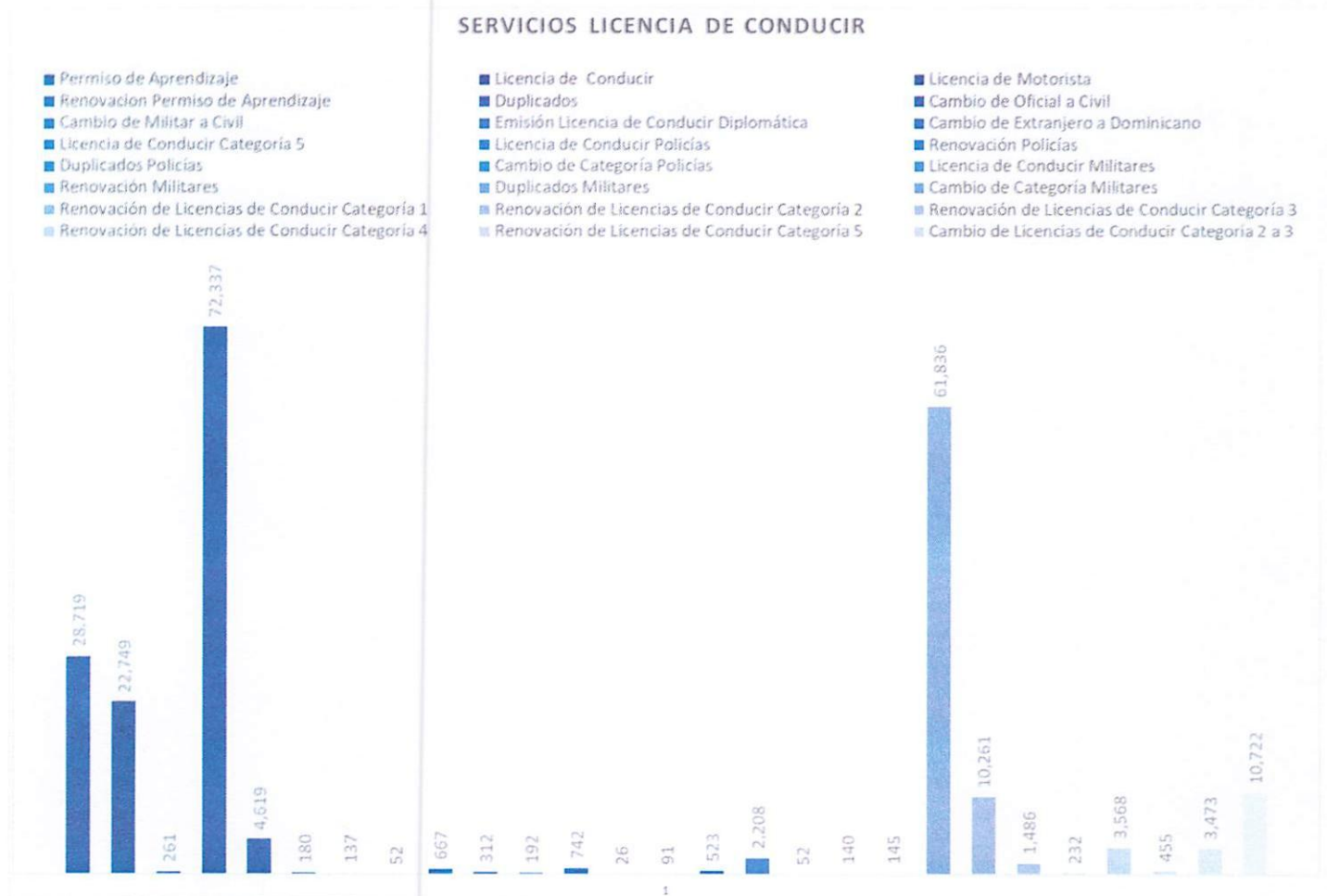
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega tanto del permiso de aprendizaje, así como de su licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de 226,185 servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de enero, febrero y marzo, distribuidos en 86,948 servicios brindados en el mes de enero, 70,985 en el mes de febrero y 68,252 en el mes de marzo, teniendo su mayor pico en el mes de enero con un total de 38.44% de los servicios del trimestre seguido por el mes de febrero con 31.38% y en el mes de marzo con 30.17%.



A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de enero, febrero y marzo del 2024.



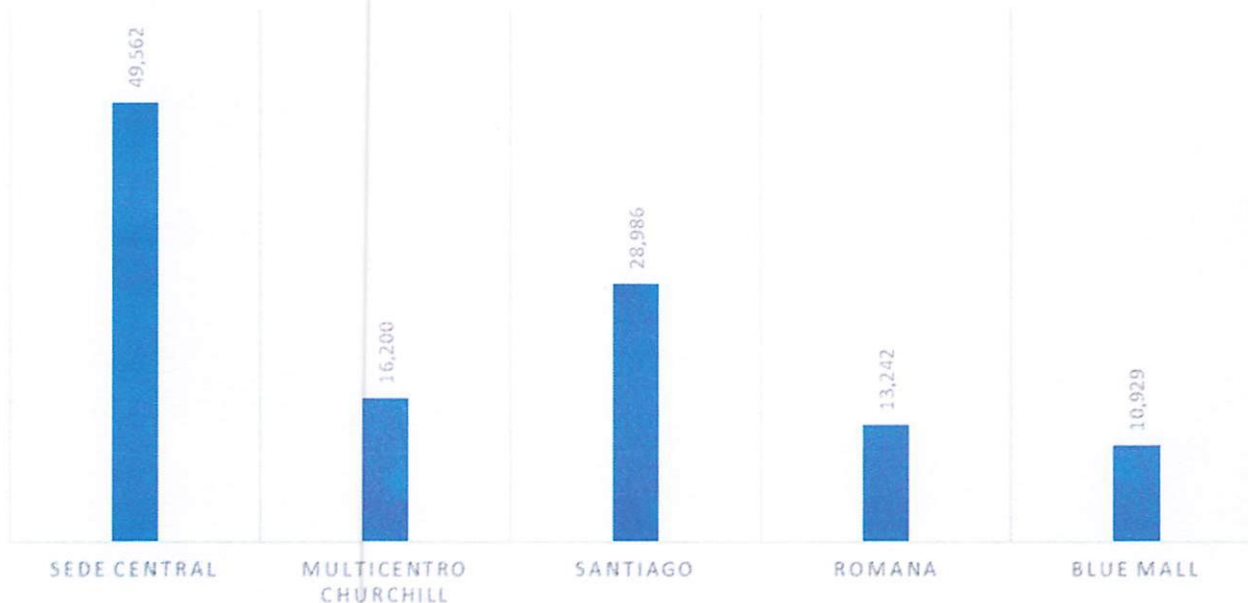
Gráfica 1 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 5 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el primer trimestre del año 2024 fueron los servicios de renovación de permiso de aprendizaje, con un porcentaje respecto al total de servicios ofrecidos de un 31.98%; renovación de licencia de conducir categoría 2 con un porcentaje de 27.33%; permiso de aprendizaje con un porcentaje de 12.69%; licencia de conducir con un porcentaje de 10.05% y re-examen práctico con un porcentaje de 4.74%.

El INTRANT cuenta con un total de 18 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 2 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA) y Madrid (España). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



CENTROS CON MAYORES SERVICIOS REALIZADOS



Gráfica 2 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso están distribuidos entre las provincias y/o municipio de: Santo Domingo con un 21.91%, Santiago con un 12.81%, La Romana con un 5.85%, sucursal Blue Mall con un 4.83% y multicentro Churchill con un 7.16%, teniendo una sumatoria entre las 5 de un % del total de todos los servicios ofrecidos durante el año en curso.

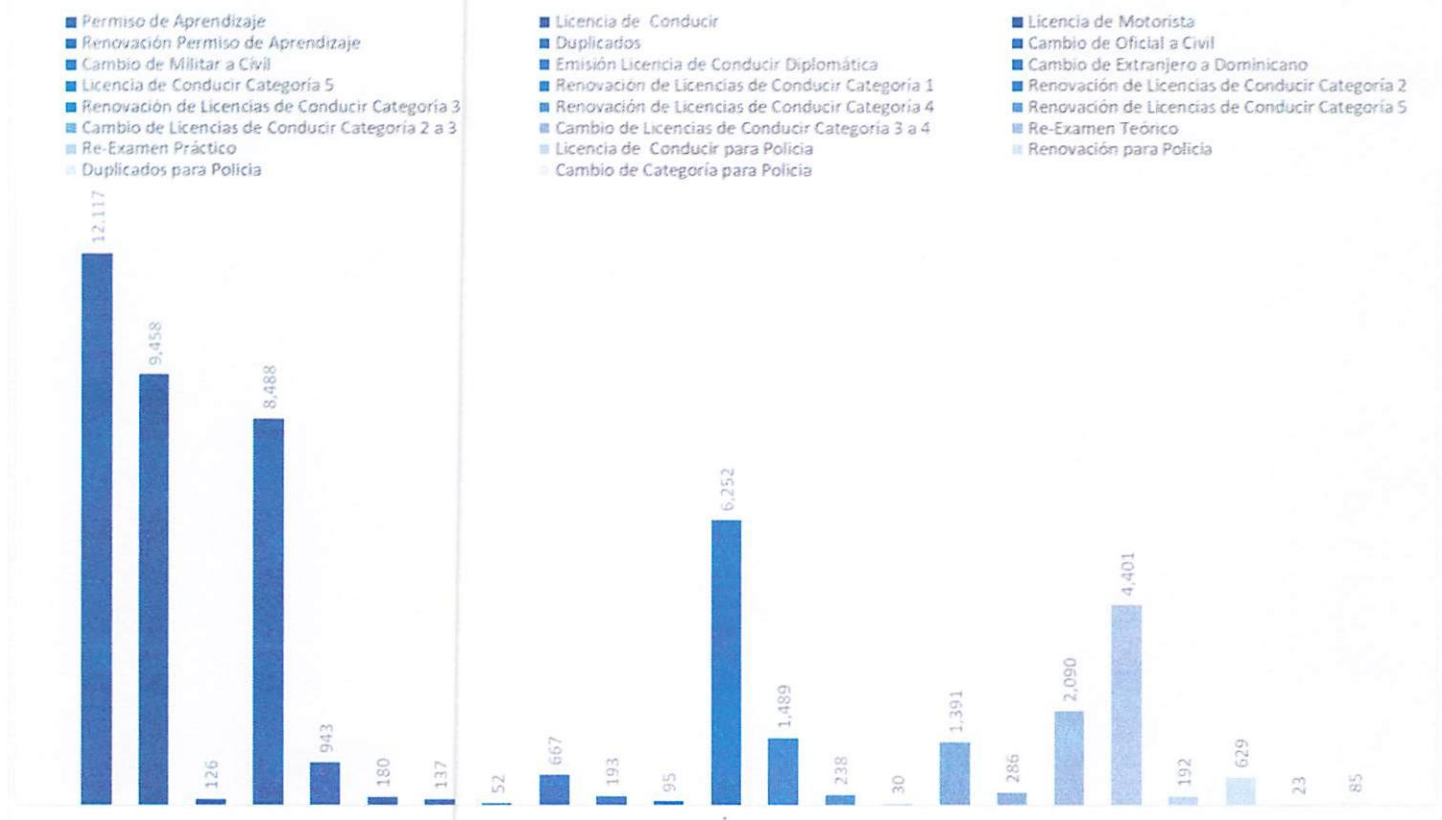


III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRANT para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de enero, febrero y marzo del 2024.

SEDE CENTRAL

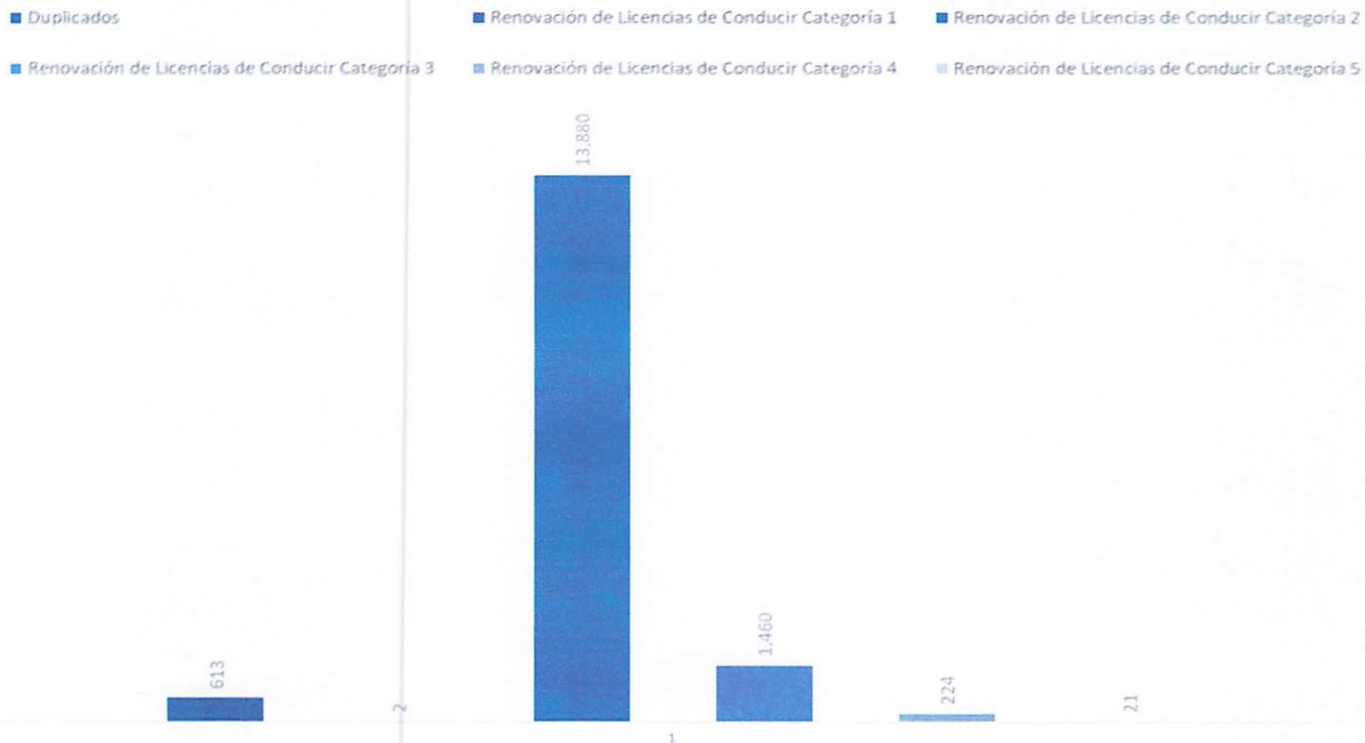


Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 26 servicios distintos con una sumatoria de 48,437 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 19.95% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir el 83.06% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 23.35% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 20.67% para el servicio de licencia de conducir, un 12.67% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 17.48% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 8.88% para el servicio de re-examen práctico.



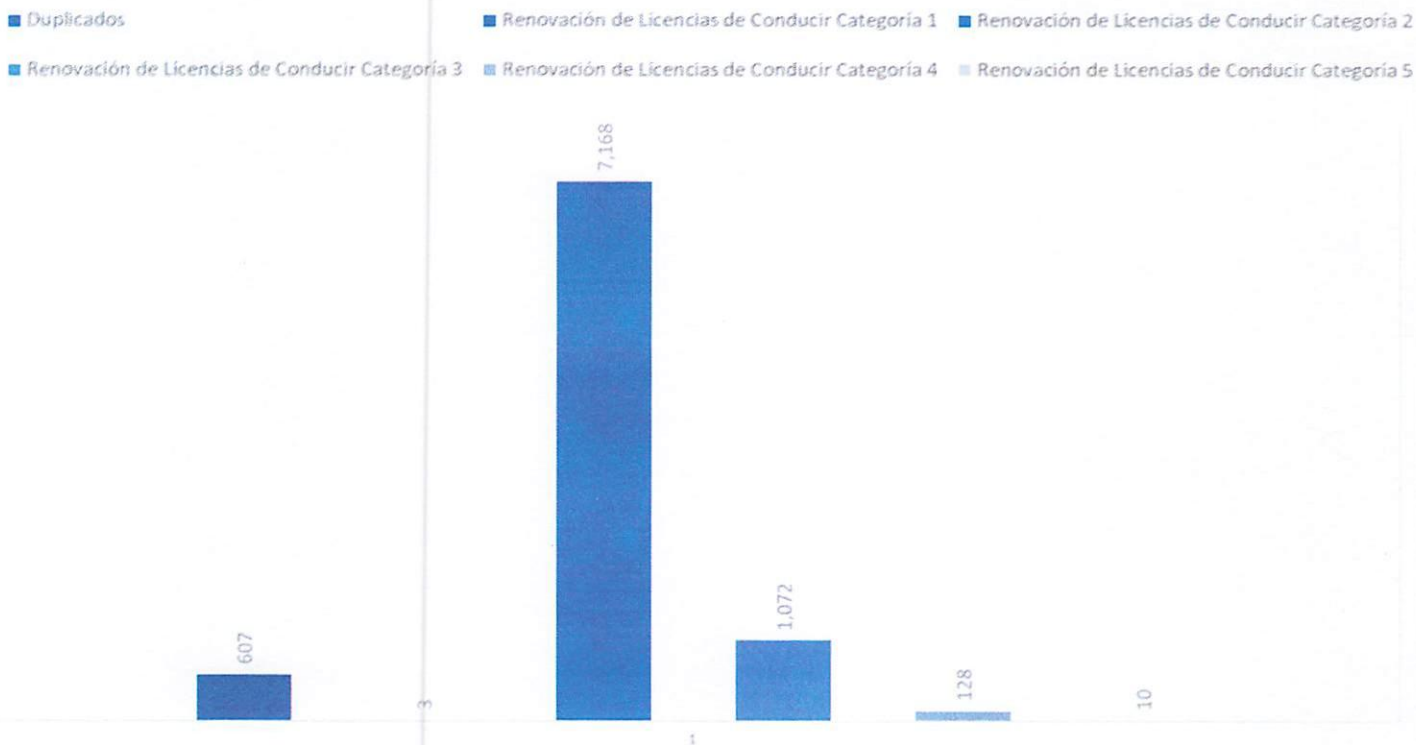
CHURCHILL


Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 16,200 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 7.16% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 85.67% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría dos con un total de 13,880 servicios ofrecidos en el trimestre.



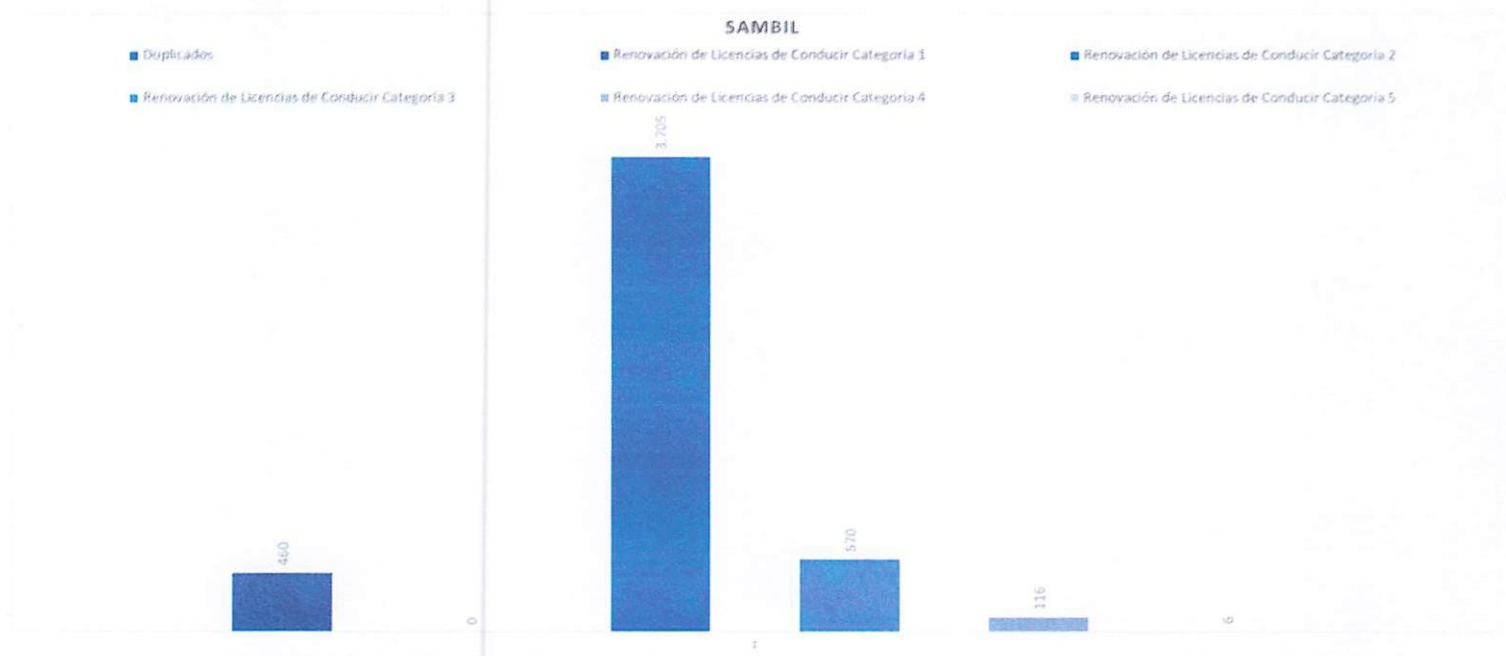
MEGACENTRO


Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 8,988 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 3.97% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Megacentro el 79.75% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría dos con un total de 7,168 servicios ofrecidos en el trimestre.



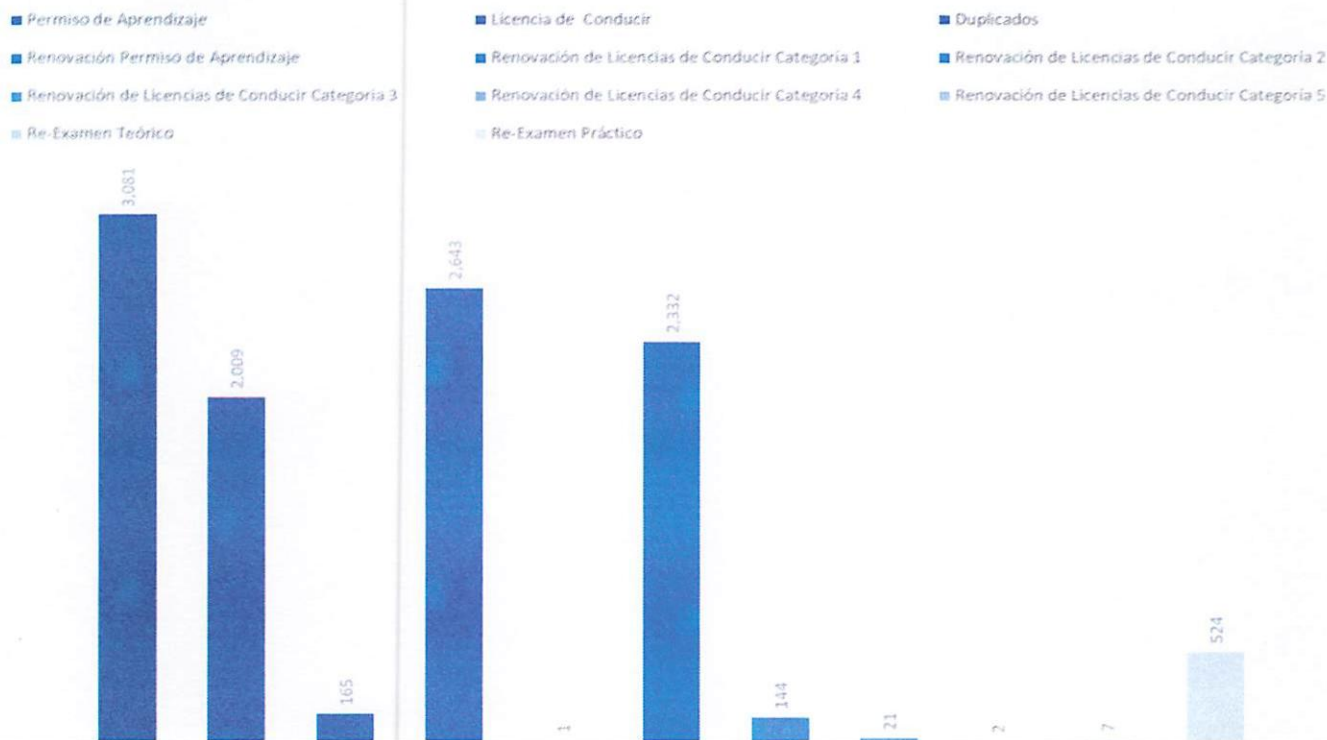


Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en Sambil

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 4,857 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 2.14% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 76.28% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría dos con un total de 3,705 servicios ofrecidos en el trimestre.



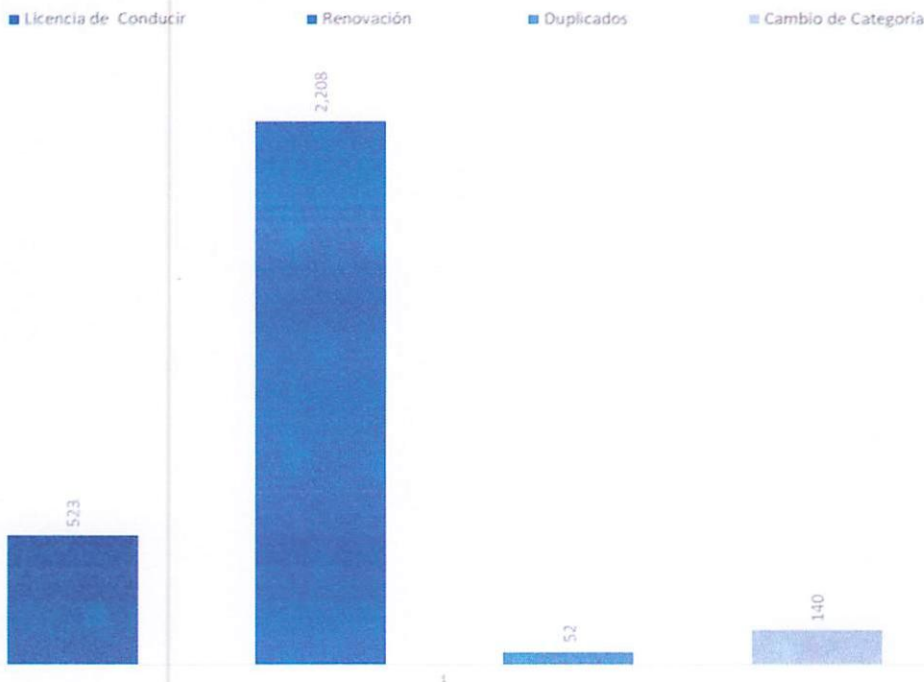
BLUEMALL


Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos logrando un total de 10,929 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 4.83% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall el 73.71% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 21.33% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 24.18% en el servicio de renovación permiso de aprendizaje y un 28.19% para el servicio de permiso de aprendizaje.



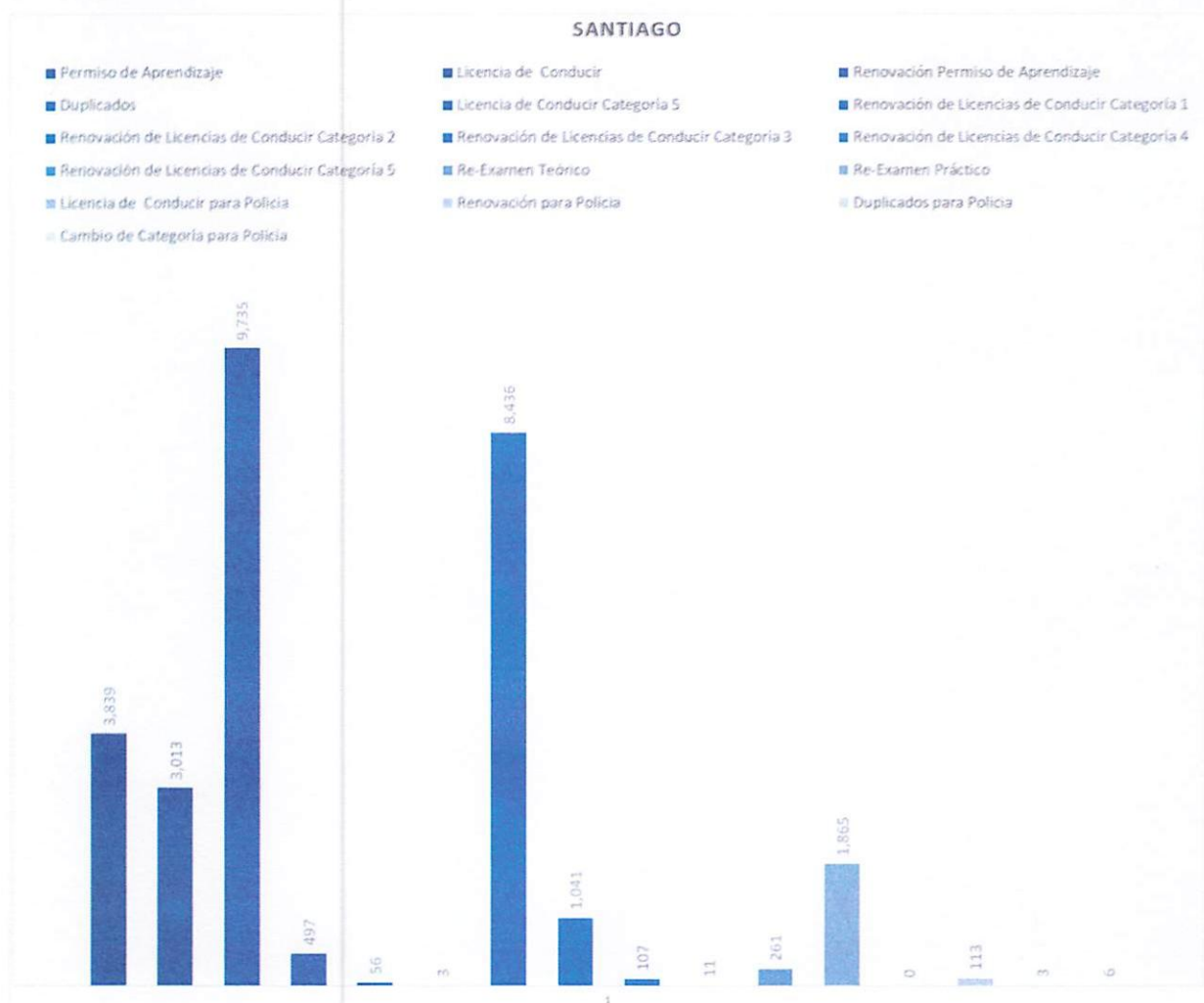
FUERZAS ARMADAS


Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 2,923 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 1.29% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 75.53% se concentra en el servicio de renovación con un total de 2,208 servicios ofrecidos en el trimestre.



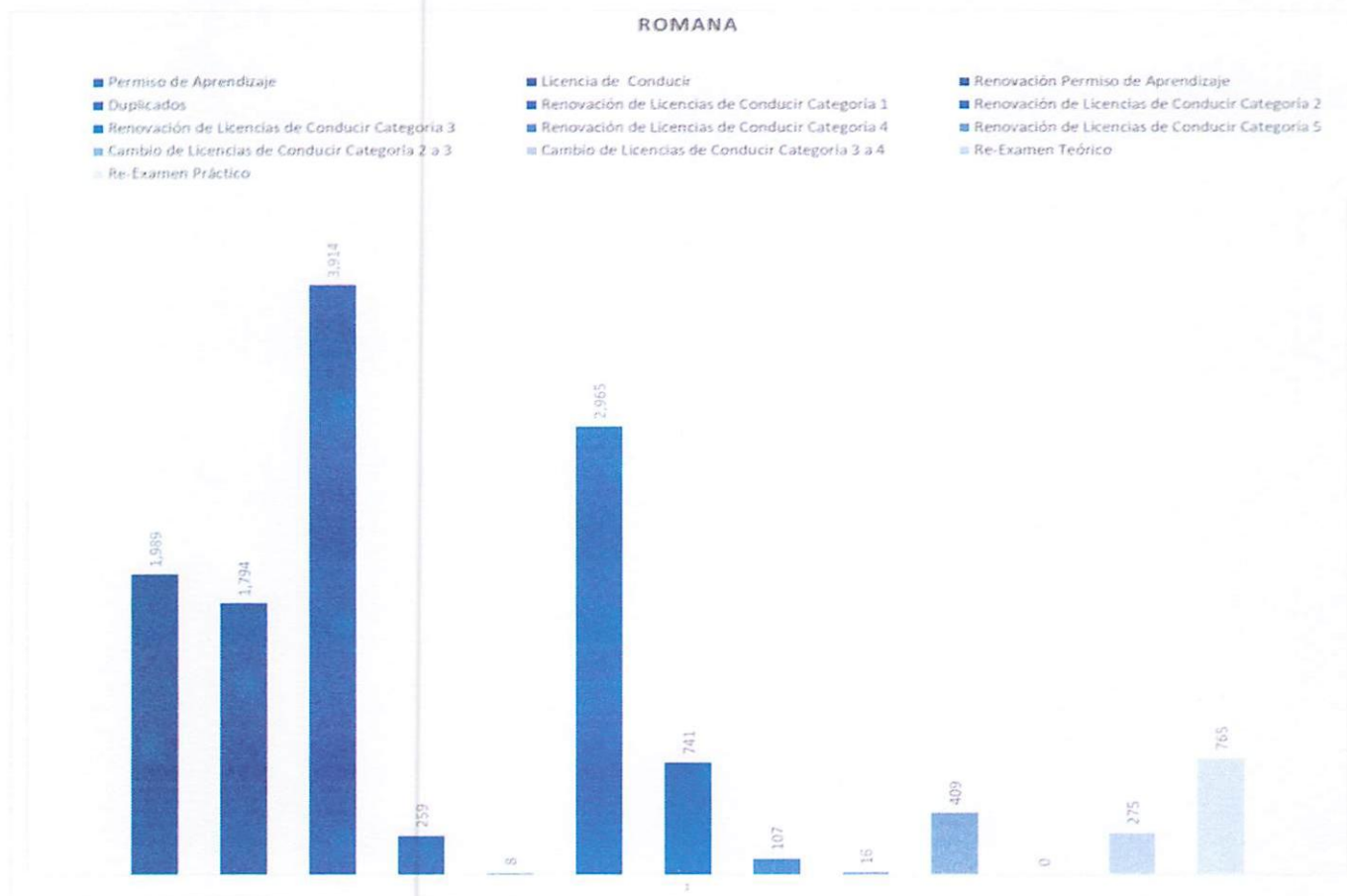


Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Santiago

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 16 servicios distintos con una sumatoria de 28,986 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 12.81% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago el 92.76% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 29.10% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 33.58% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 10.39% para el servicio de licencia de conducir, un 13.24% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 6.43% para el servicio de re-examen práctico.



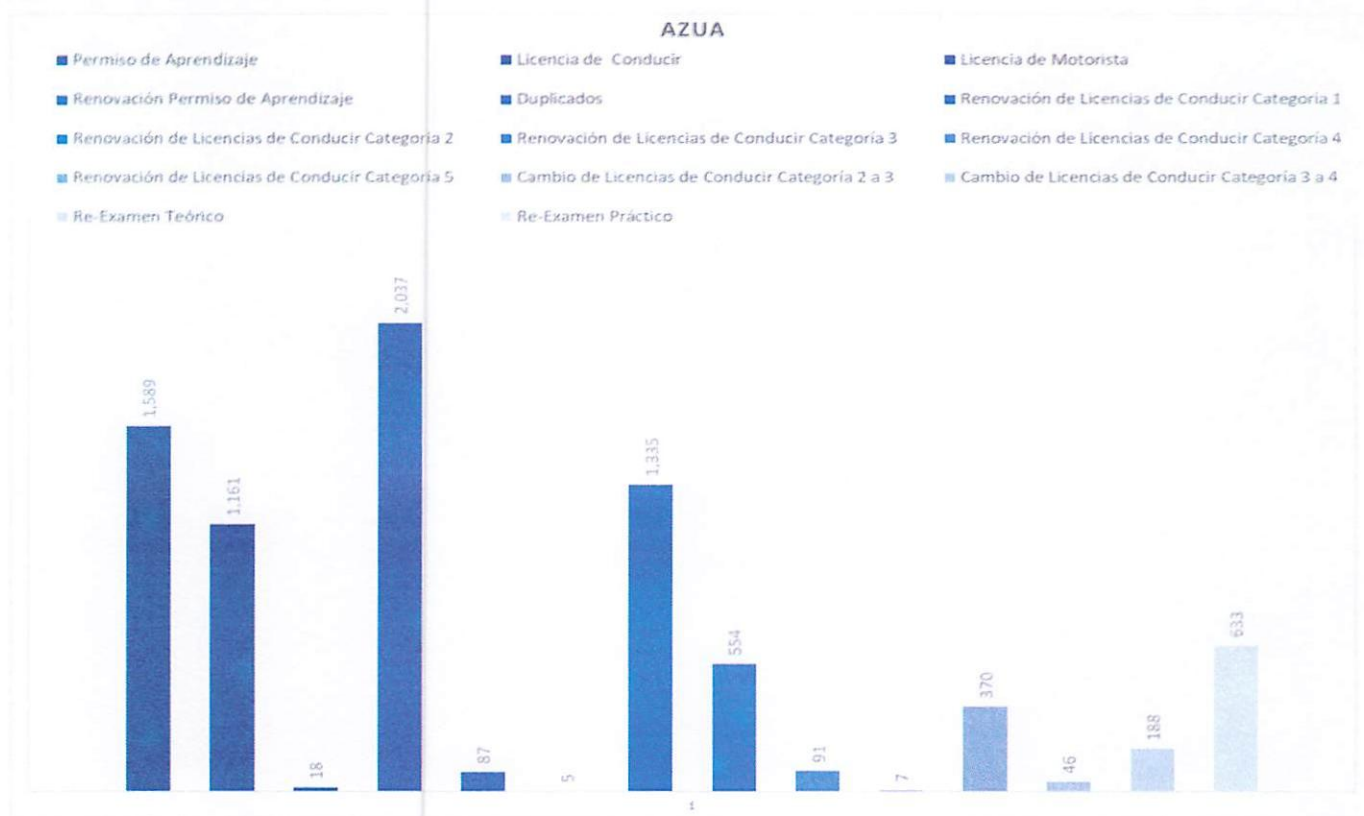


Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 13,242 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 5.85% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana el 86.29% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 22.39% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 29.55% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 13.54% para el servicio de licencia de conducir, un 15.02% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 5.77% para el servicio de re-examen práctico.



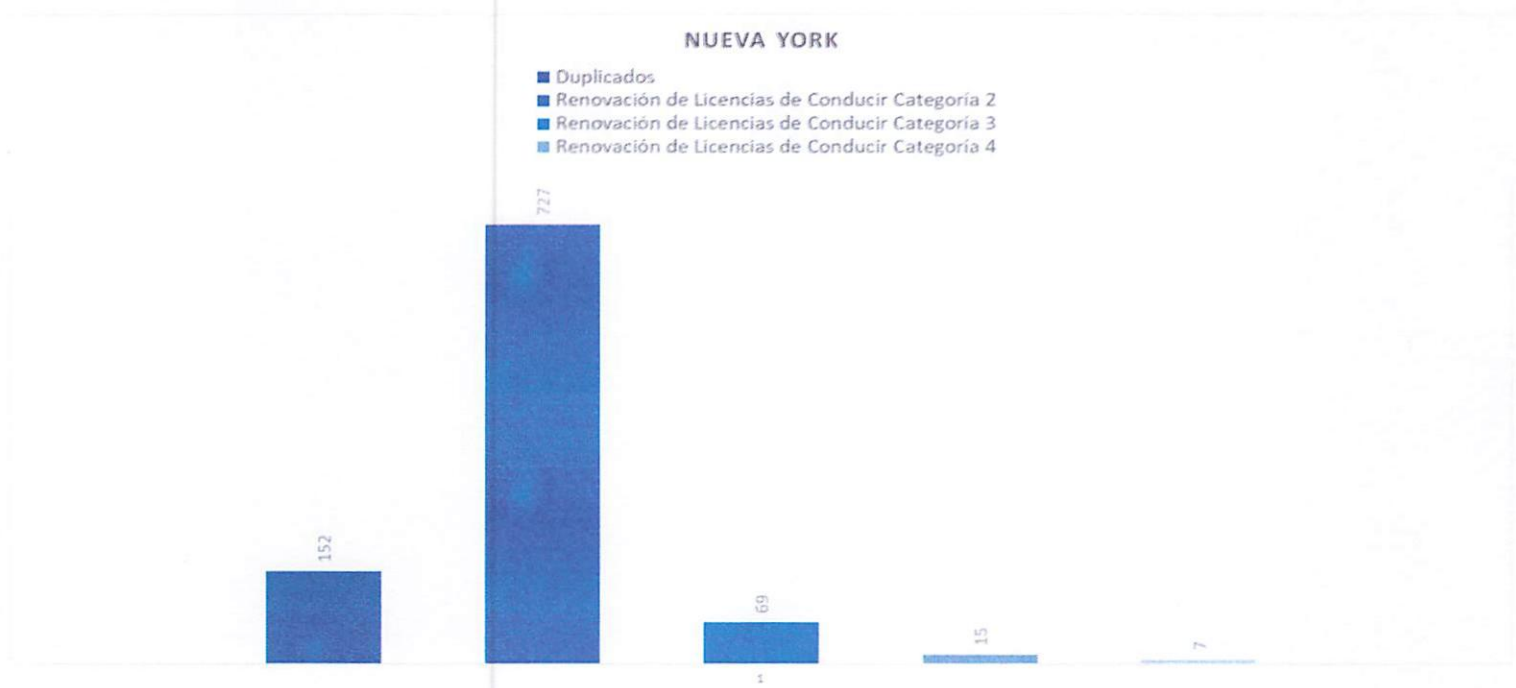


Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Azua

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 8,121 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 3.59% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua el 83.17% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 25.08% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 14.29% para el servicio de licencia de conducir, un 16.43% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 19.56% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 7.79% para el servicio de re-examen práctico.

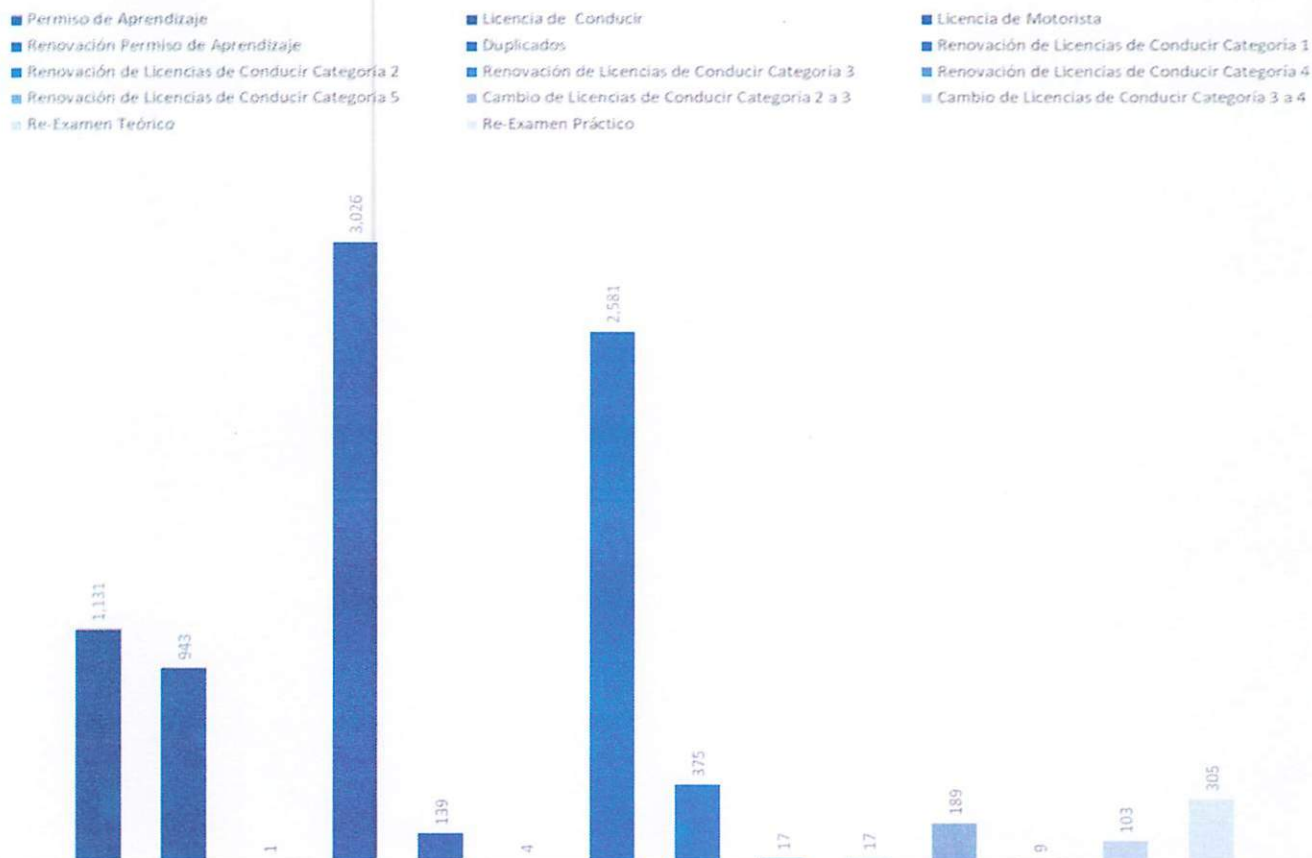




Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)

El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 879 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 0.38% del total general. El servicio más solicitado en esta localización es la renovación de licencias de conducir categoría dos con un total de 727 servicios brindados representando el 82.70% de los servicios brindados.



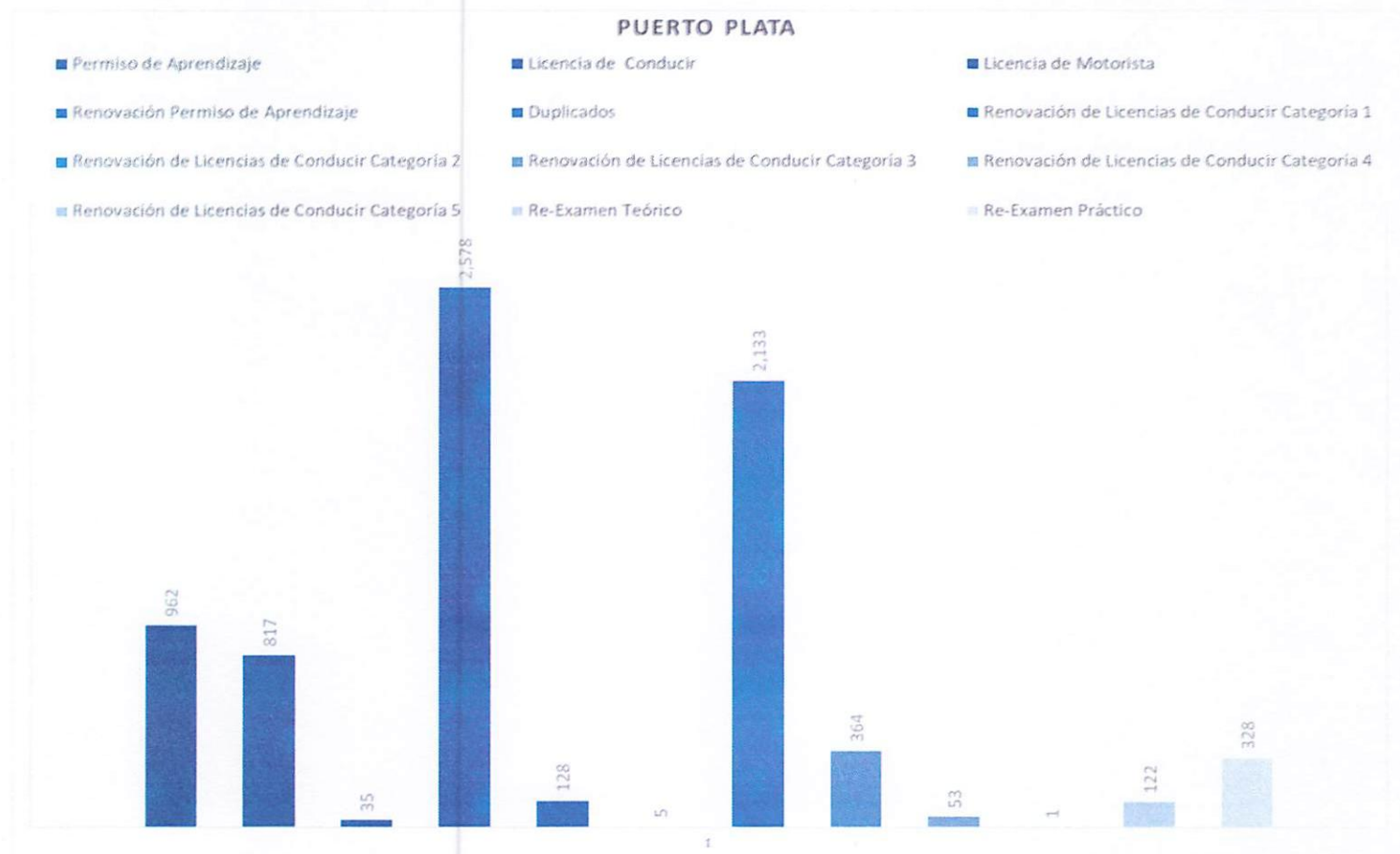
SAN FRANCISCO DE MACORIS


Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 8,840 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 3.90% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís el 91.13% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 29.19% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 34.23% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 10.66% para el servicio de licencia de conducir, un 4.24% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 12.79% para el servicio de permiso de aprendizaje.



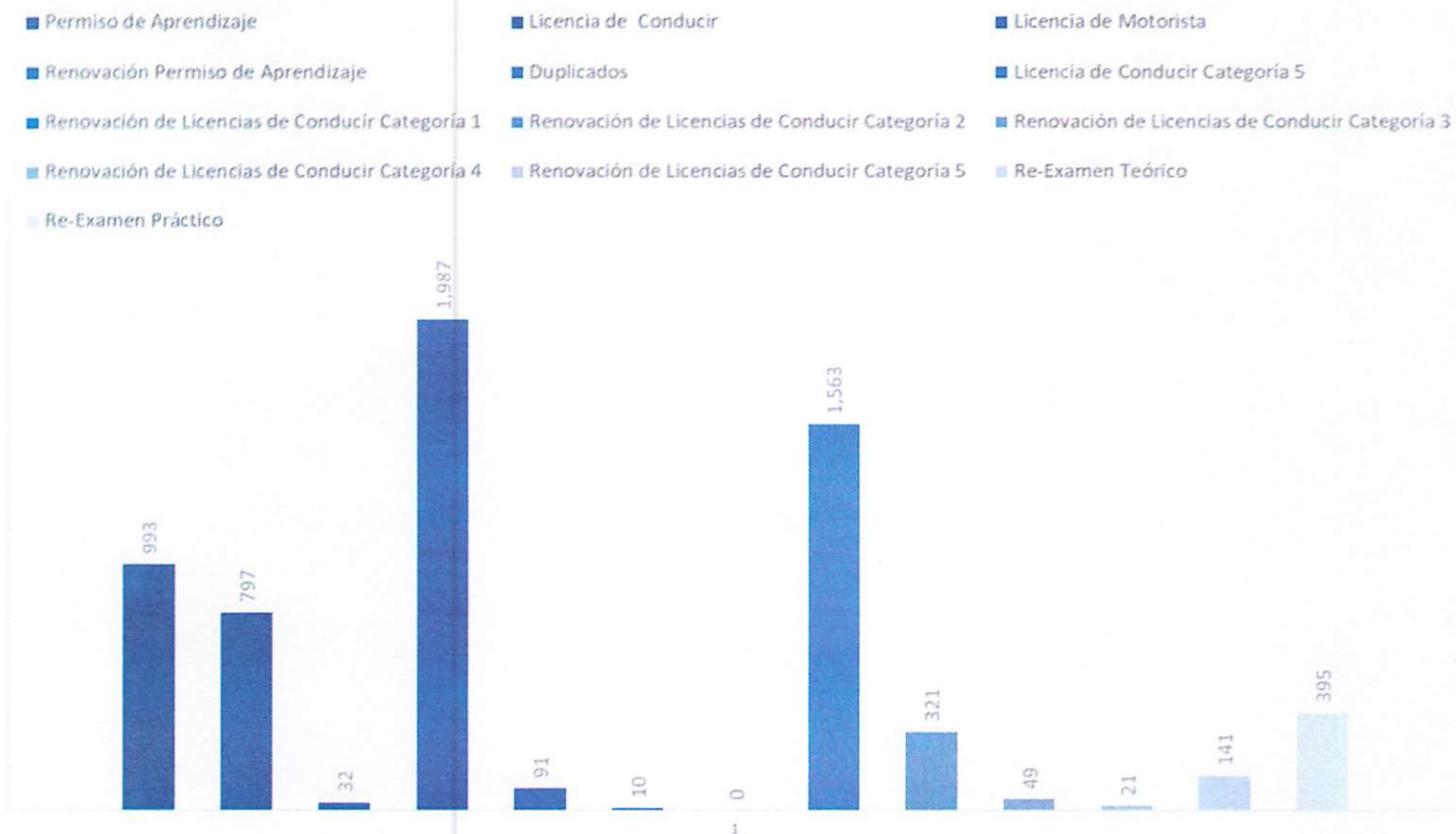


Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 7,526 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 3.32% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata el 75.37% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 28.34% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 34.25% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 12.78% para el servicio de permiso de aprendizaje.

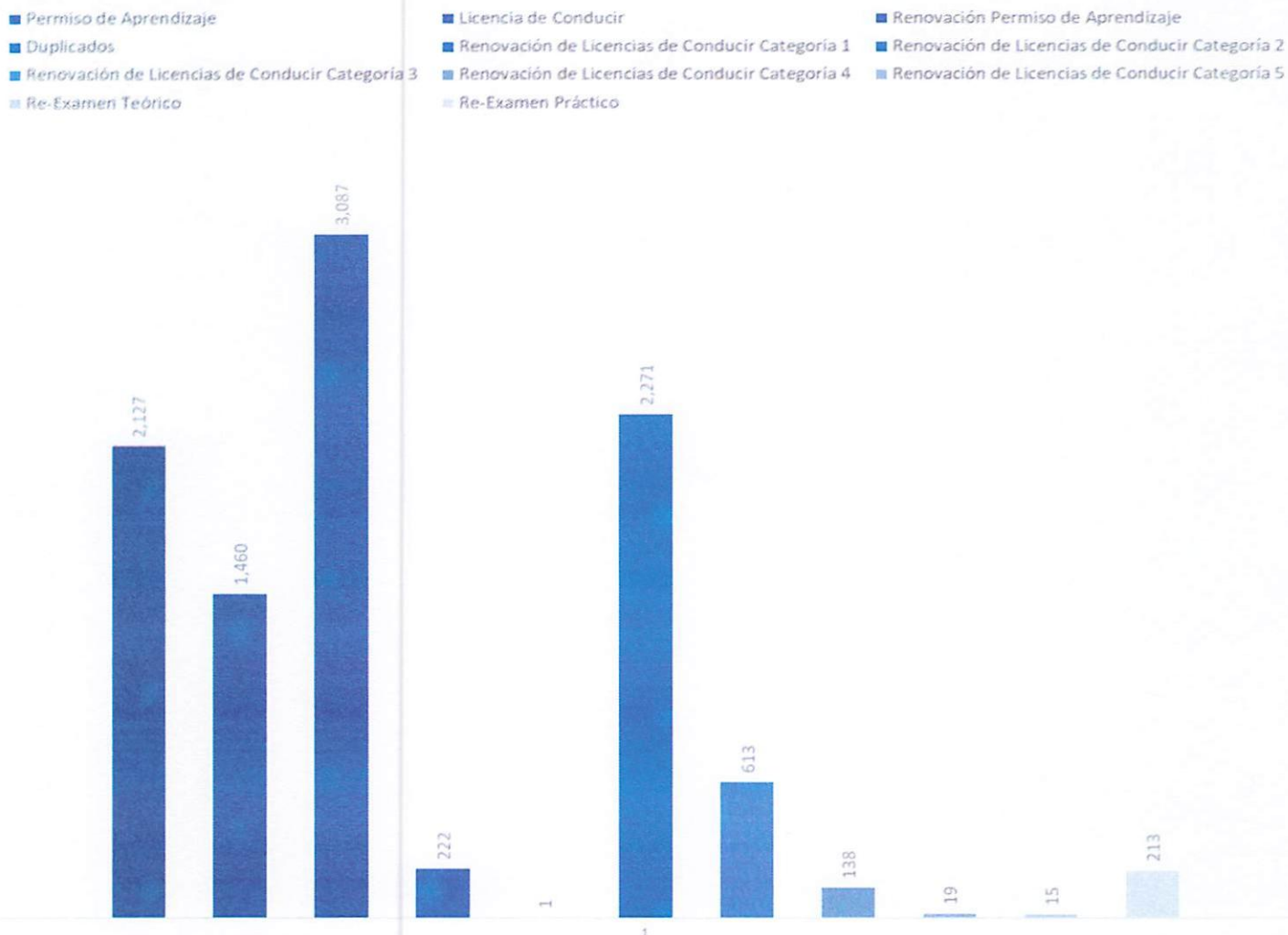


MAO

Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en Mao

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 6,400 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 2.82% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao el 70.98% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 24.42% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 31.04% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 15.51% para el servicio de permiso de aprendizaje.

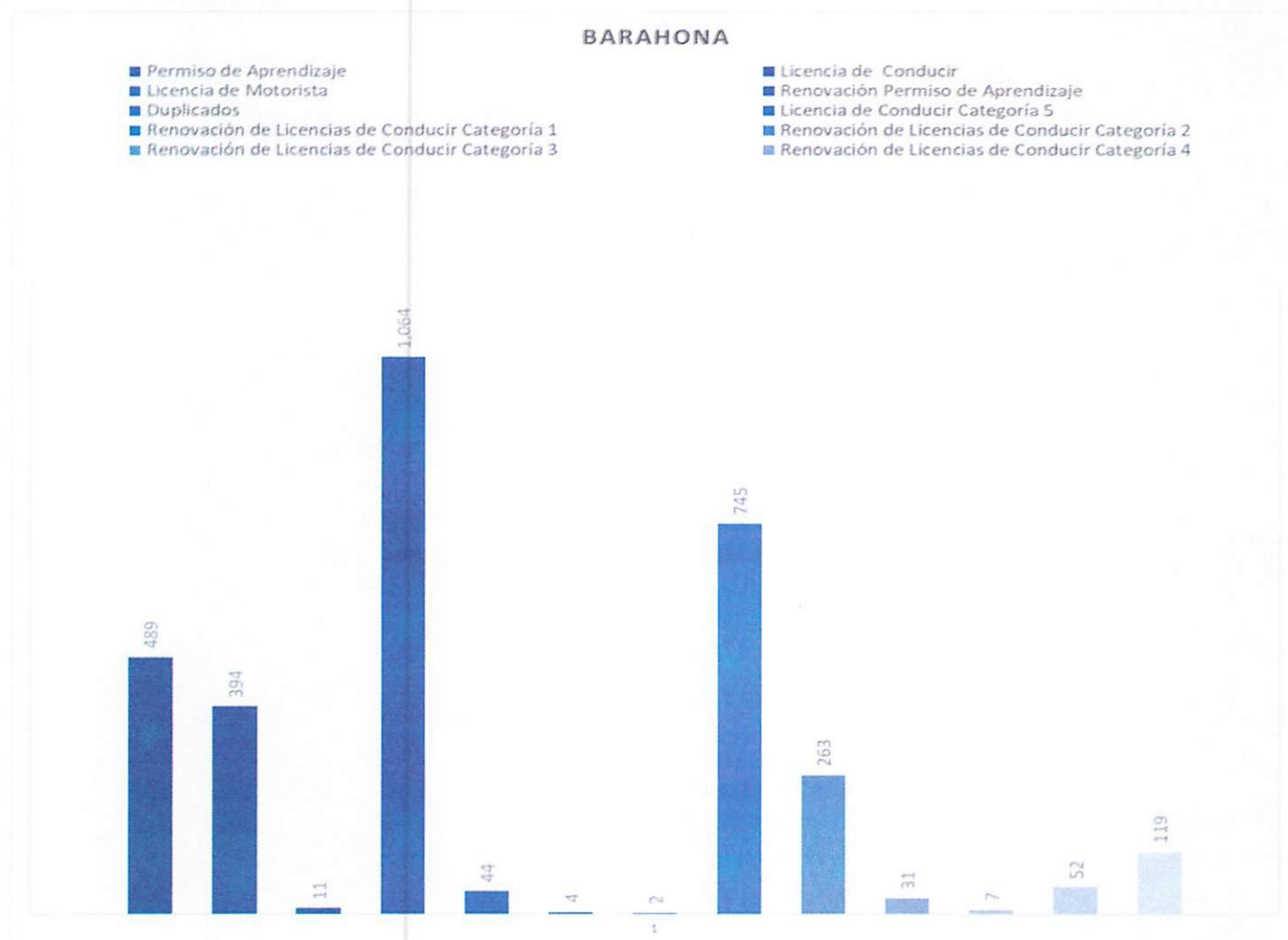


HIGÜEY

Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Higüey

El centro de servicio de Higüey con un total de 11 servicios distintos con una sumatoria de 10,166 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 4.49% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey el 73.62% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 22.33% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 30.36% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 20.92% para el servicio de permiso de aprendizaje.



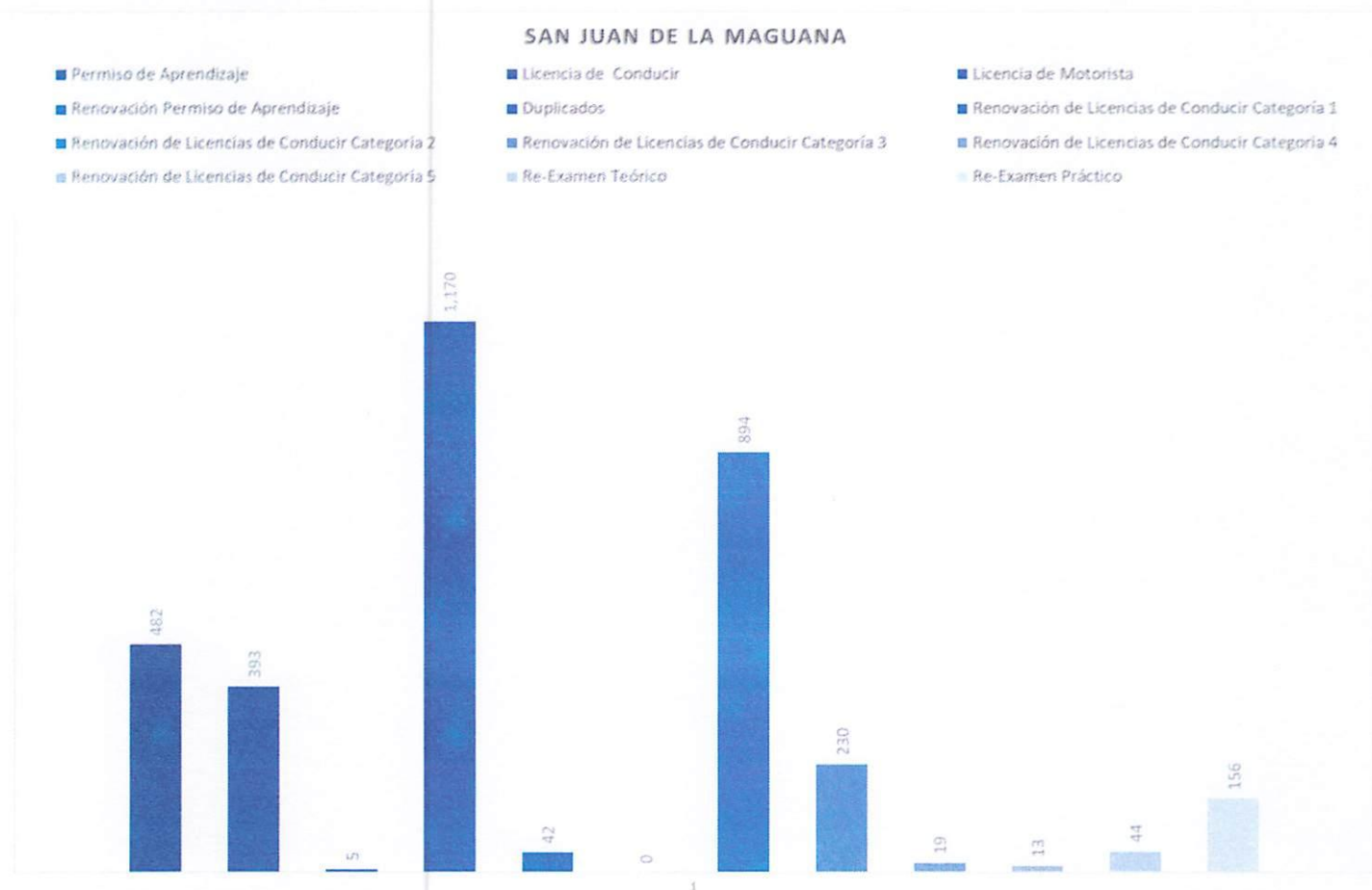


Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Barahona

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 3,225 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.42% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona el 71.25% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 23.10% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 32.99% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 15.16% para el servicio de permiso de aprendizaje.



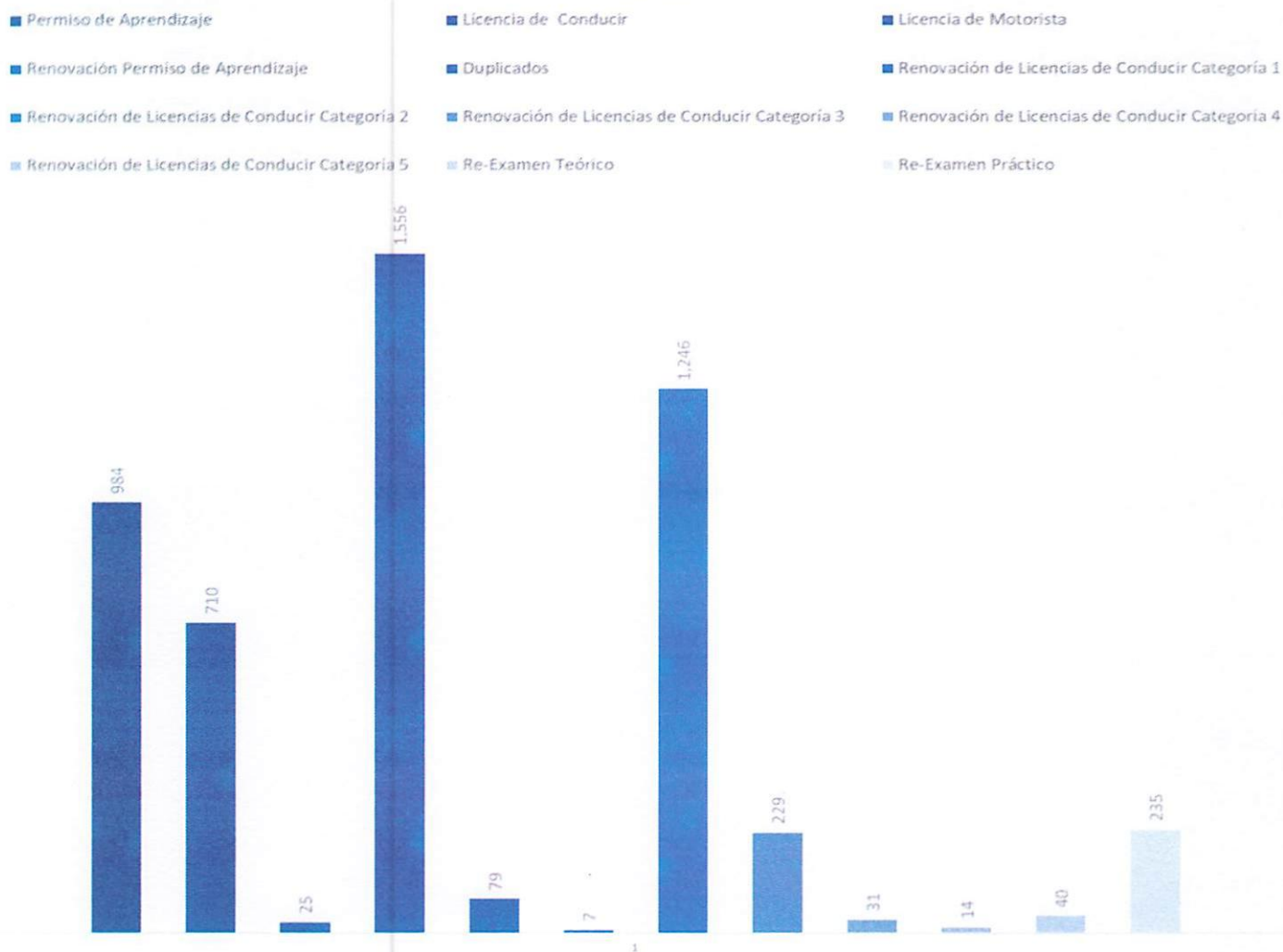


Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 3,448 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 1.52% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana el 73.83% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 25.92% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 33.93% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 13.97% para el servicio de permiso de aprendizaje.



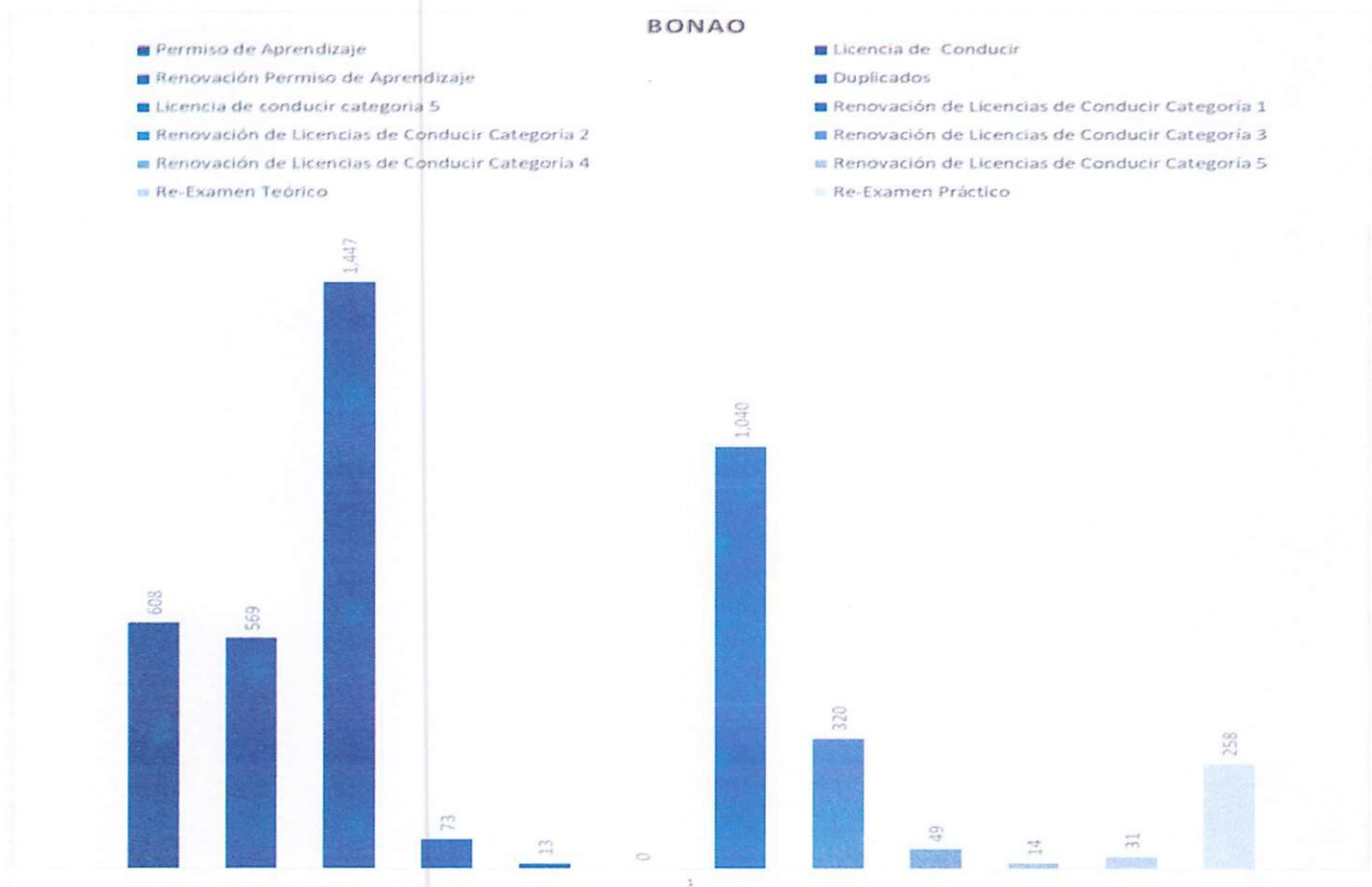
NAGUA


Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Nagua

El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 4,685 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.93% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua el 92.67% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 22.77% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 28.11% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 17.28% para el servicio de licencia de conducir, un 19.53% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 4.97% para el servicio de re-examen práctico.



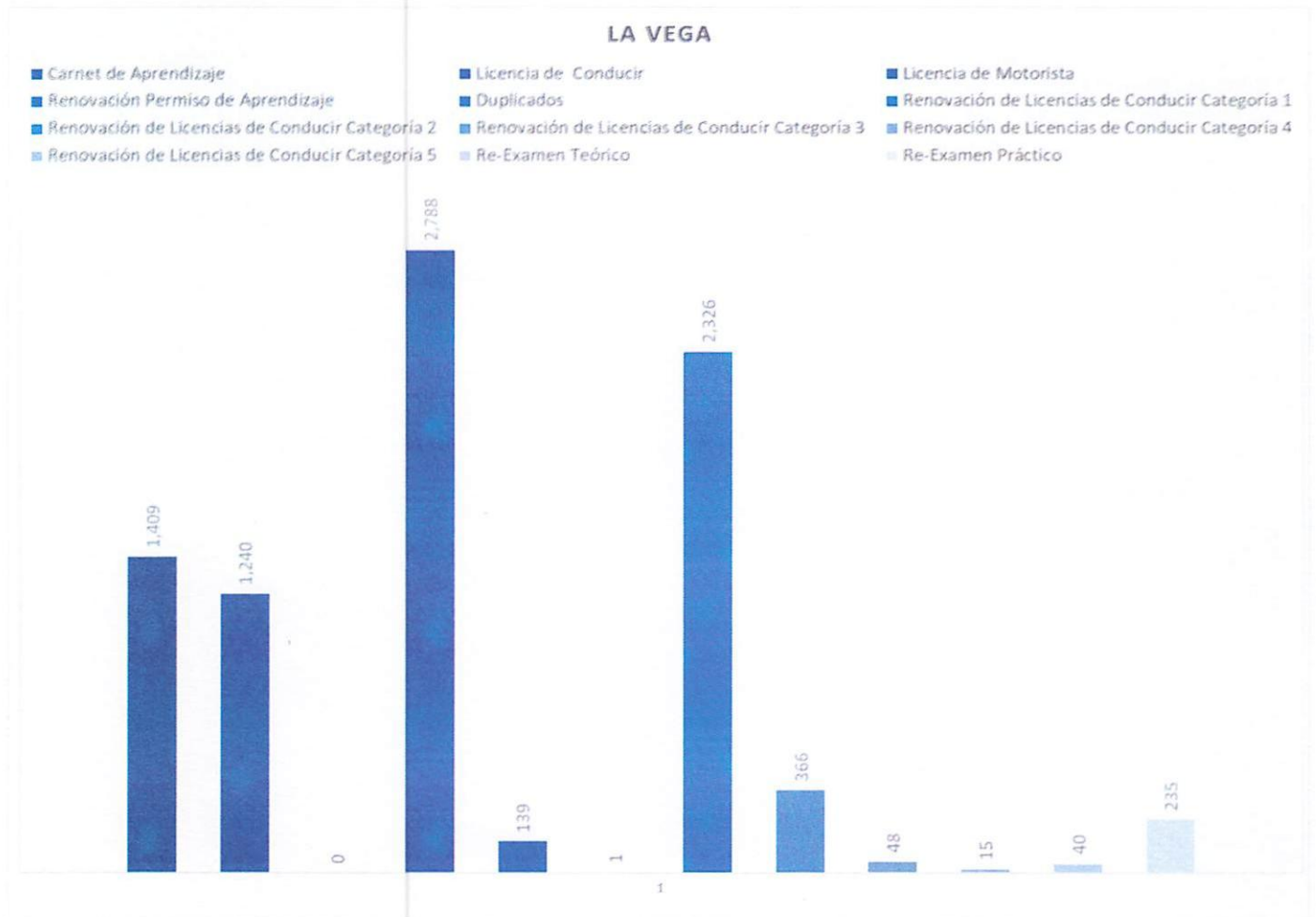


Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en Bonao

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 13 servicios con una sumatoria de 9,192 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.78% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega el 92.41% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 26.80% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 32.35% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 12.71% para el servicio de licencia de conducir, un 15.30% para el servicio de carnet de aprendizaje y un 5.23% para el servicio de re-examen práctico.



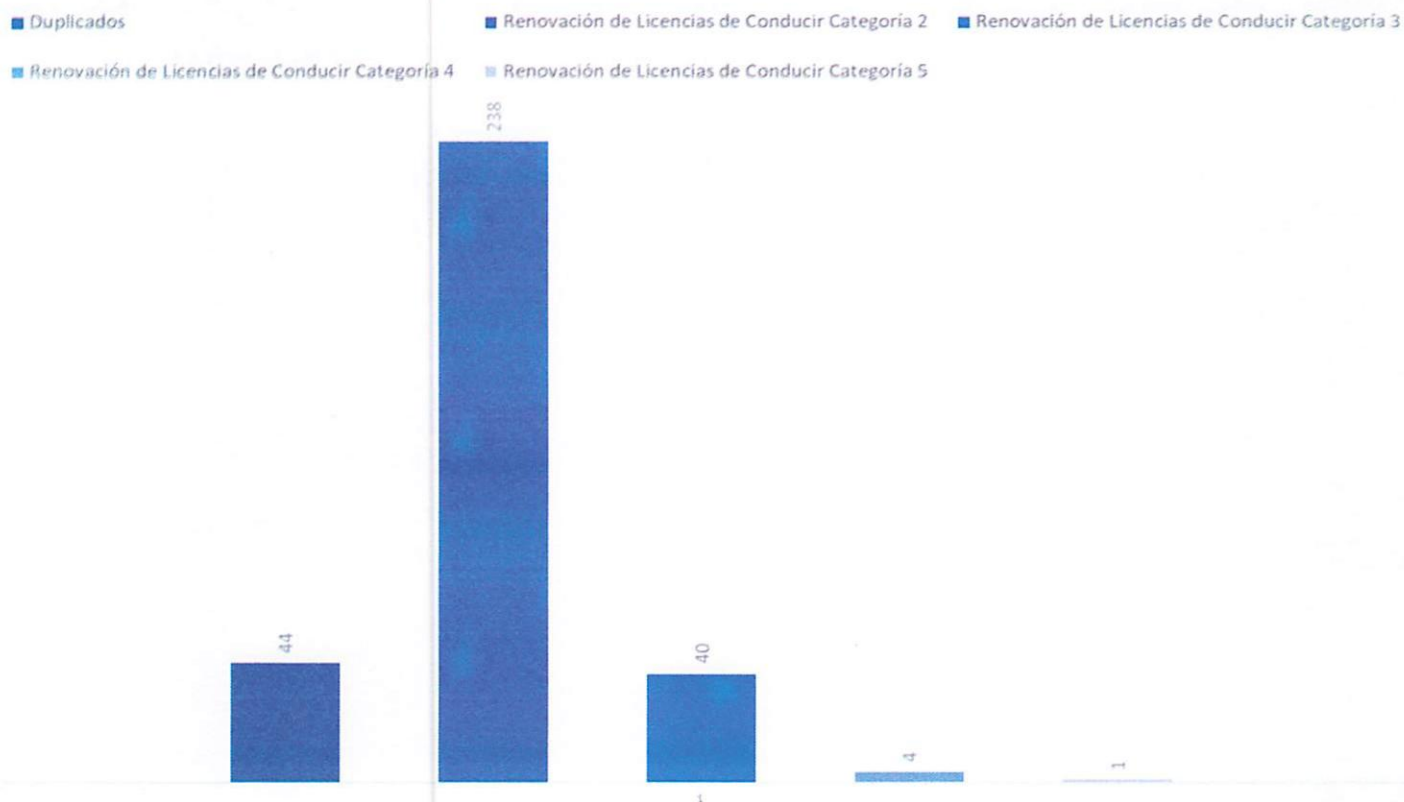


Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en la Vega

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 12 servicios con una sumatoria de 8,607 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 1.94% del total general.

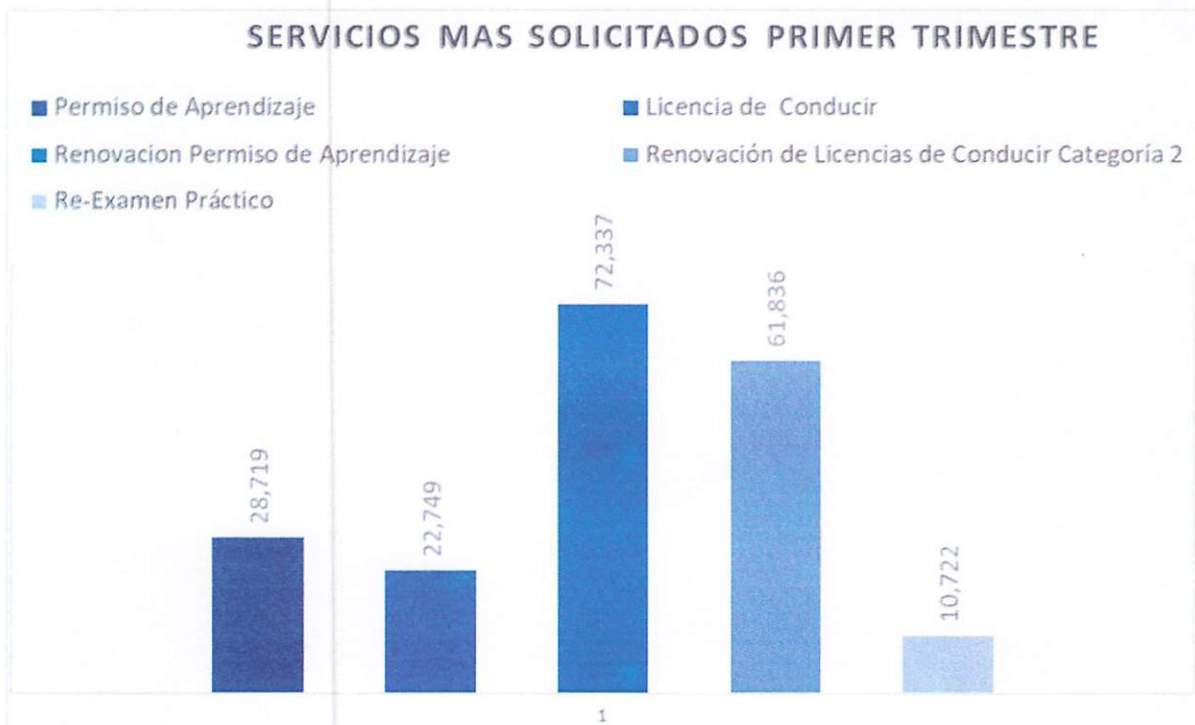
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega el 75.78% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 32.39% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 27.02% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 16.60% para el servicio de permiso de aprendizaje.



MADRID

Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en Madrid

El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 282 servicios durante el primer trimestre, representando un 0.12% del total general. Su servicio con mayor demanda es el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 238 casos solicitados representando un 84.29% de los servicios ofrecidos en esta localización.



IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia


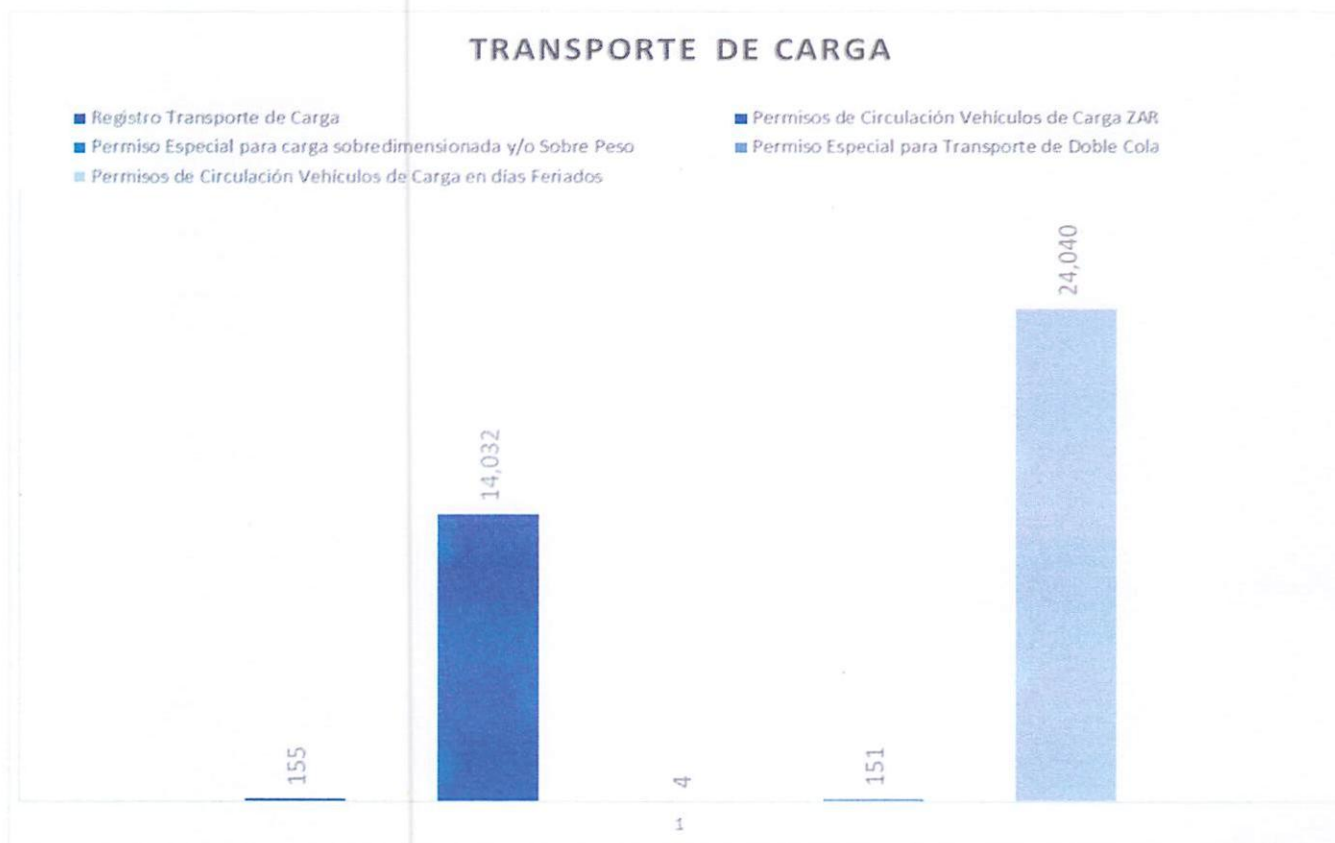
Gráfica 23 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 61,836 solicitudes atendidas para un porcentaje del 27.33% de la totalidad de los servicios brindados en la Dirección, permiso de aprendizaje con un acumulado de 28,719 solicitudes atendidas para un porcentaje del 12.69%, licencia de conducir con un acumulado de 22,749 solicitudes atendidas para un porcentaje del 10.05%, renovación de permiso de aprendizaje con un acumulado de 72,337 solicitudes atendidas para un porcentaje del 31.98% y re-examen práctico con un acumulado de 10,722 solicitudes atendidas para un porcentaje del 4.74%.



V. Dirección de Transporte de Carga

La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 38,382 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 155 registros de transporte de carga, ocupando el 0.40% del total, 14,032 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 36.55% del total, 4 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso, ocupando el 0.01% , 151 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.39% del total general y los permisos de circulación de carga en días feriados con un total de 24,040 ocupando el 62.63% del total de servicios brindados por la dirección en los meses de enero, febrero y marzo del año en curso.

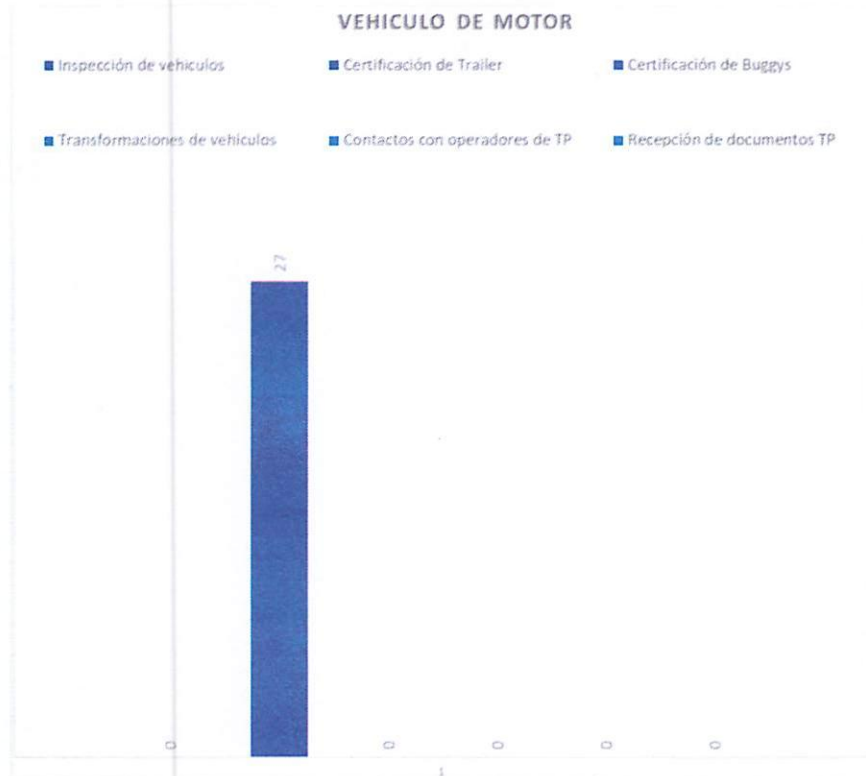


Gráfica 24 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga



VI. Dirección de Vehículos de Motor

La Dirección de Vehículo de Motor tuvo un total 27 solicitudes atendidas en el primer trimestre del año en curso, esta sienta la certificación de trailers ocupando el 100% de los servicios brindados.



Gráfica 25 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículo de Motor



VII. Dirección de Transporte de Pasajeros

La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 3 solicitudes atendidas durante el primer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 2 licencias de Transporte Turístico Terrestre de Aventura (Four Wheel y Buggy) y 1 licencia de operaciones transporte de personal o empresarial entre los meses de enero, febrero y marzo.



Gráfica 26 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero



VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad

La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 935 servicios brindados en el primer trimestre del año 2024. Sus servicios más significantes durante este trimestre fueron los permisos de ocupación de carril para vaciado de hormigón con un total de 832 permisos, el permiso de estacionamiento por carga y descarga con 48 permisos otorgados y el permiso para realizar actividades en vía pública con un total de 39 permisos otorgados durante el primer trimestre del año en curso.

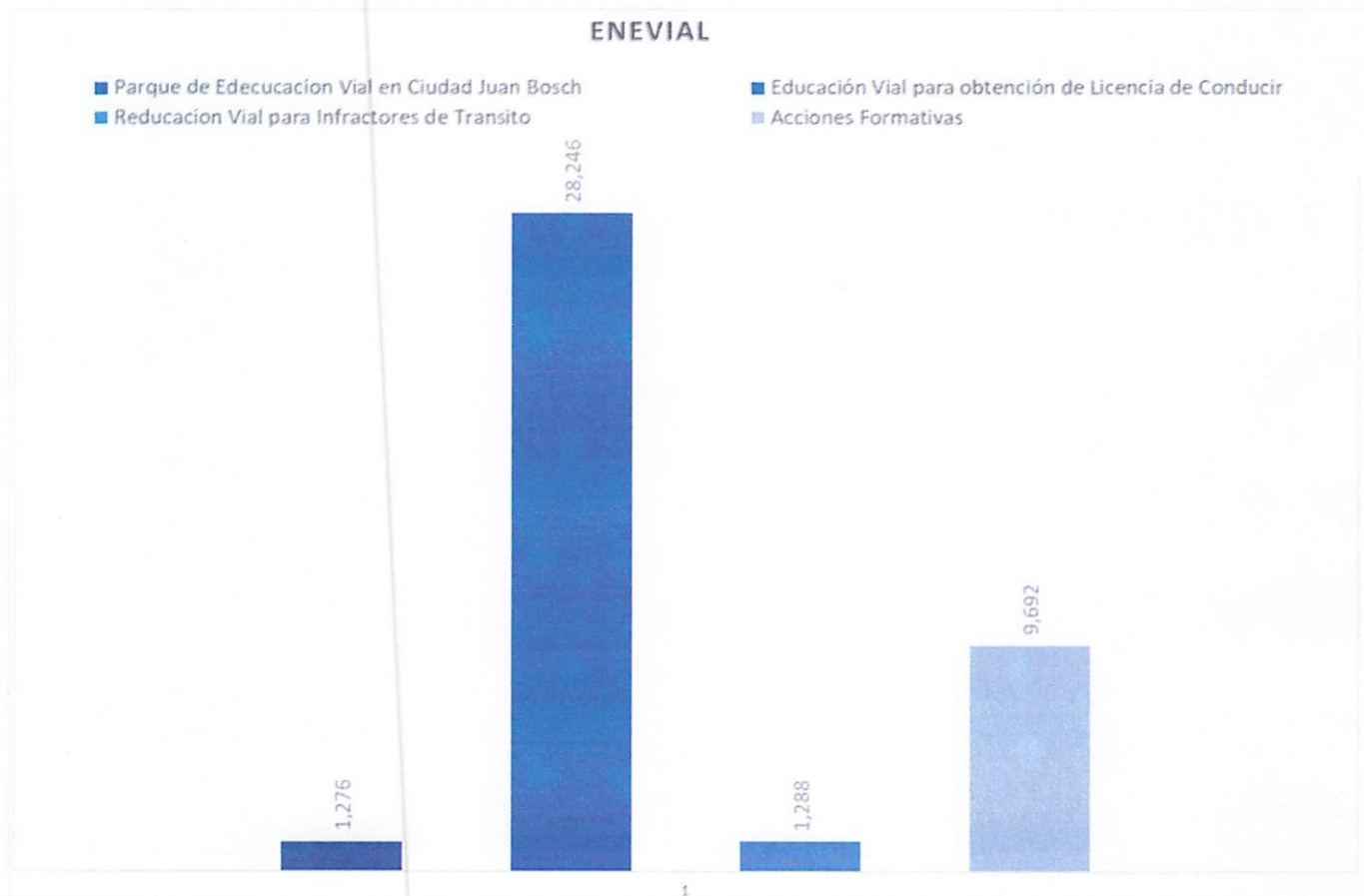


Gráfica 27 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad (Gestión de Vías)



IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 40,502 solicitudes atendidas en el primer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 28,246 Ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 69.73% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 1,276 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 3.15%, 1,288 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 3.18% y 9,692 acciones formativas capacitaciones para choferes de vehículos pesados para un porcentaje del 23.92%.



Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL

