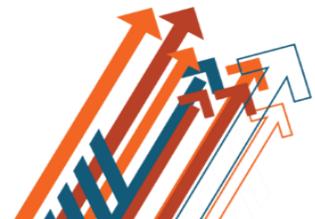




INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

TERCER TRIMESTRE 2024

OCTUBRE 2024



HOJA DE APROBACIÓN
ELABORADO

NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Ariel Montero Diclo	Encargado División Atención al Ciudadano		15/10/24

REVISADO

NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Cristina Matos	Encargado (a) de Calidad en la Gestión		15/10/24

APROBADO

NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Yakaira Rodríguez	Director (a) Interino de Planificación y Desarrollo		



CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	8
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	28
V. Dirección de Transporte de Carga.....	29
VI. Dirección de Vehículos de Motor	30
VII. Dirección de Transporte de Pasajeros	31
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	32
IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)	33



I. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se estarán presentando las estadísticas de los servicios ofrecidos a nivel institucional, reportada por las diferentes direcciones que están llamadas a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

A nivel general, durante el tercer trimestre del año en curso se ofrecieron **206,495** servicios que en una distribución porcentual se presentan de la siguiente manera:

La Dirección de **Licencia de Conducir** ocupó el **77.88 %** del total de los servicios brindados por el INTRAN entre los meses de julio, agosto y septiembre **ENEVIAL** un **14.37 %**, la Dirección de **Transporte de Carga** un **7.16 %**, la dirección de **Vehículos de Motor** un **0.58 %** y la Dirección de **Tránsito y Vialidad y Transporte de Pasajeros** un **0.00%** respectivamente.



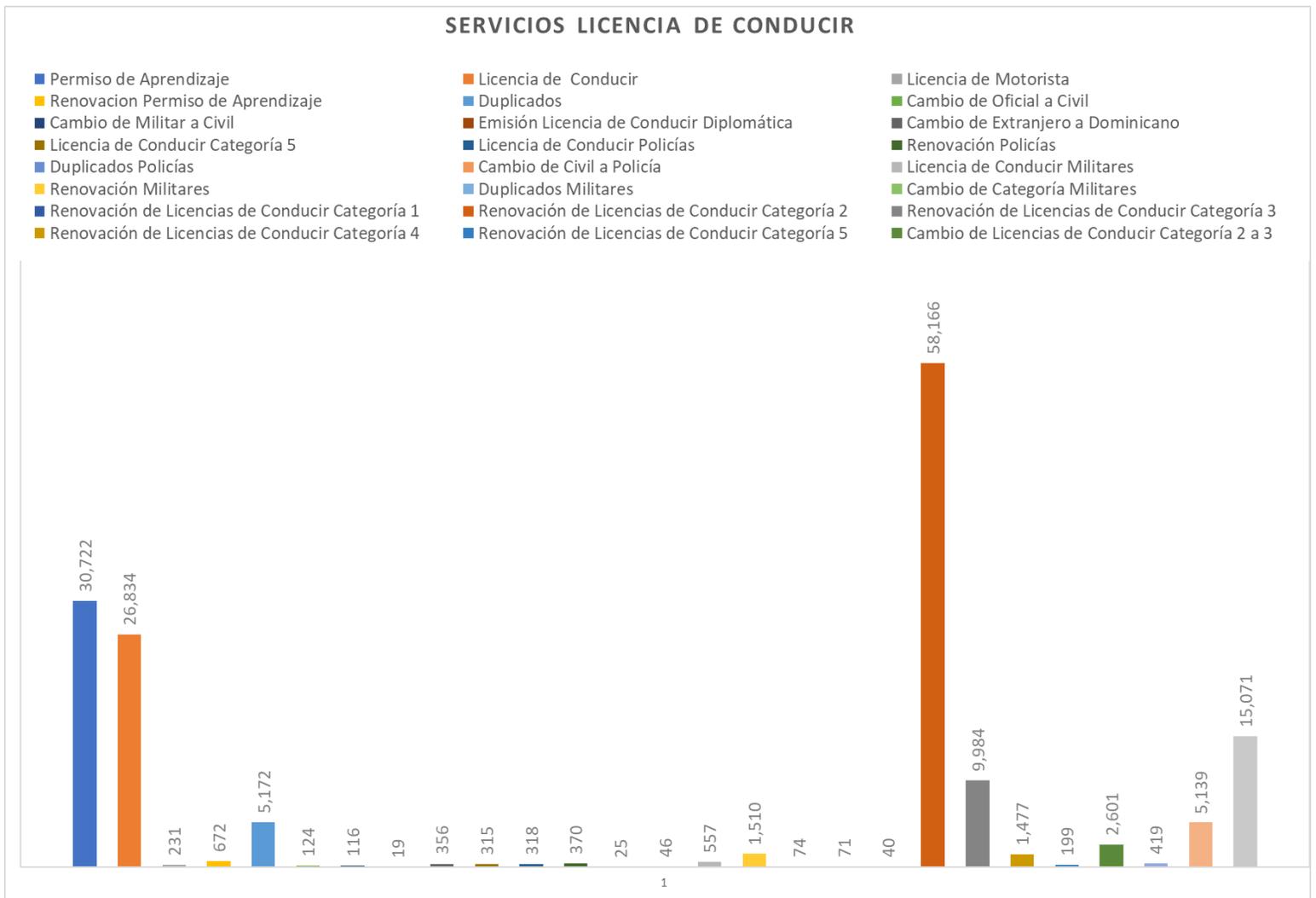
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega de la licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías, su renovación, duplicado, cambios de categoría, renovaciones y demás.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de **160,628** servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de julio, agosto y septiembre distribuidos en **57,554** servicios brindados en el mes de **julio**, **52,558** en el mes de **agosto** y **50,516** en el mes de **septiembre**.



A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de julio, agosto y septiembre del 2024.

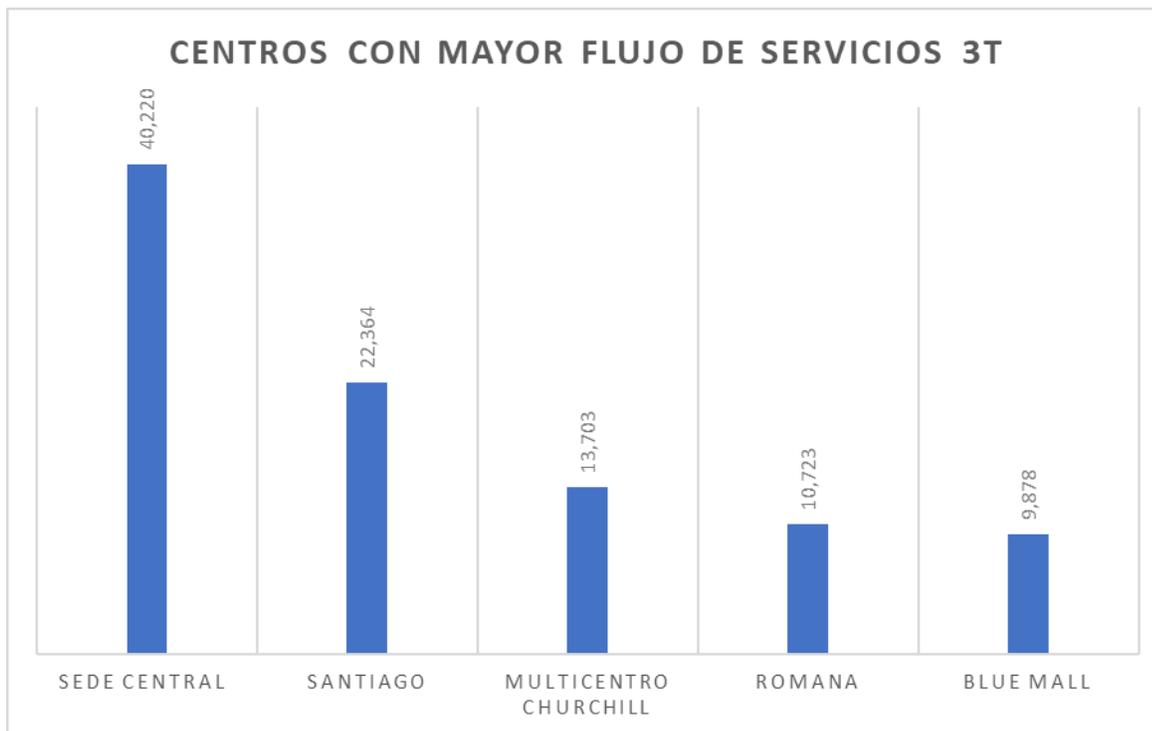


Gráfica 1 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 3 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el tercer trimestre del año 2024 fueron los servicios de renovación de la licencia de conducir categoría 2, representando un 36.21%, en segundo lugar, permiso de aprendizaje con un 19.12% y en tercer lugar emisión de licencias de conducir con un 16.7% respecto al total de los servicios ofrecidos.



El INTRANS cuenta con un total de 23 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 5 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA), Madrid (España), Miami (USA), Orlando (USA) Y Filadelfia (USA). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



Gráfica 2 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

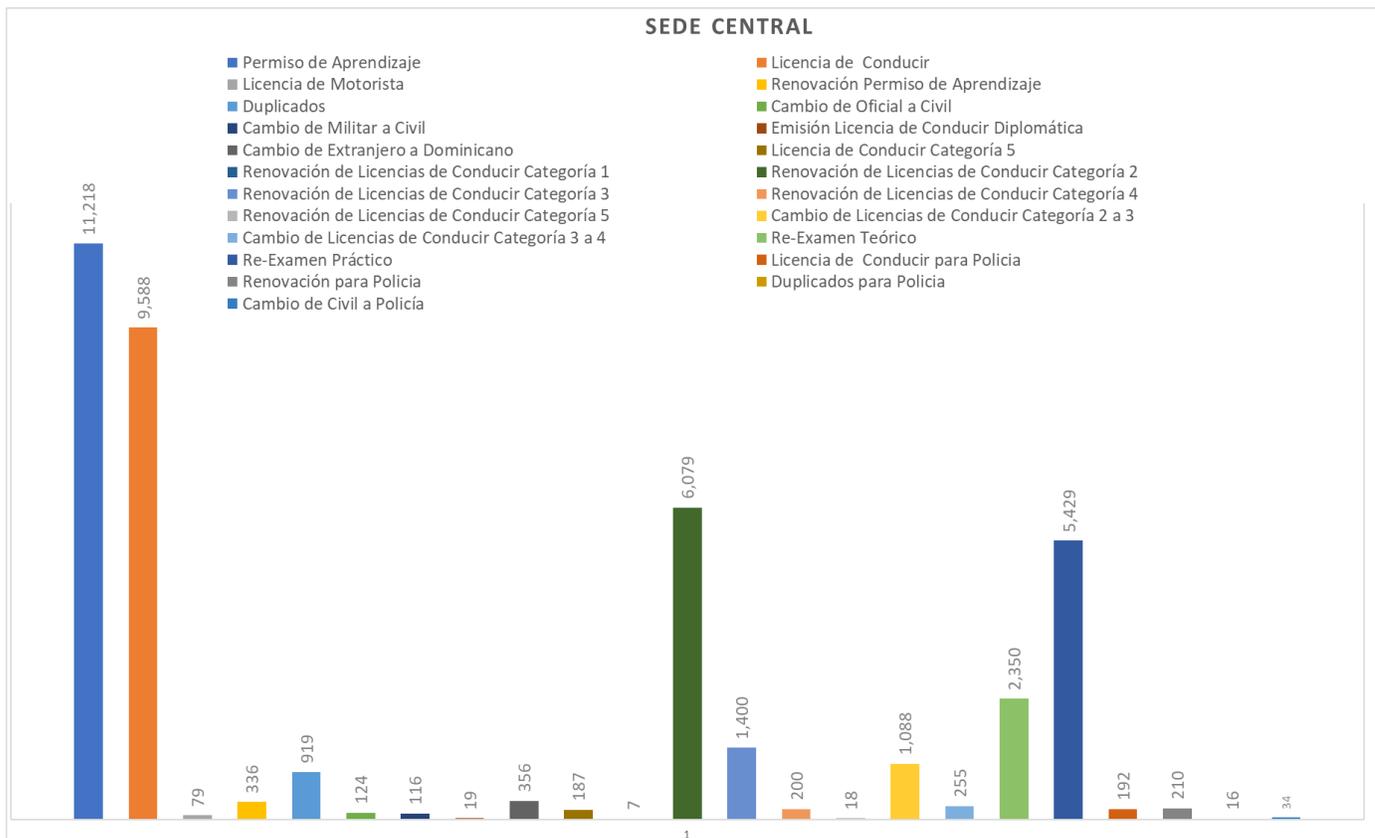
Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios durante el tercer trimestre del año en curso están distribuidos de la siguiente manera: Sede Central con un total de 40,220 servicios brindados representa un 41.51% de la muestra, Santiago con 22,364 servicios brindados representa un 23.08%, Multicentro Churchill con 13,703 servicios brindados representa un 14.14%, Romana con 10,723 servicios brindados representa un 11.07% y Blue Mall con 9,878 servicios brindados representa un 10.20%, de la muestra tomada.



III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRANS para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2024.

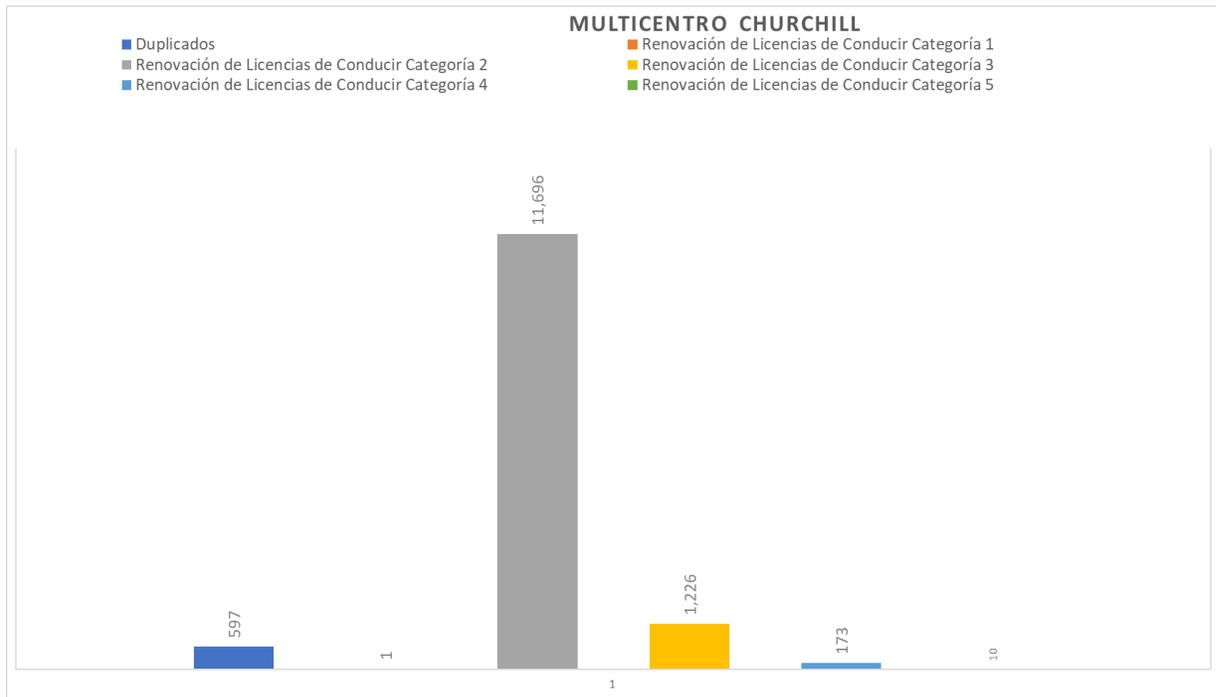


Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 23 servicios distintos con una sumatoria de 40,220 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 25% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 27.44% representa el servicio de permiso de aprendizaje, un 22.69% para el servicio de licencia de conducir y un 15.24% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2,



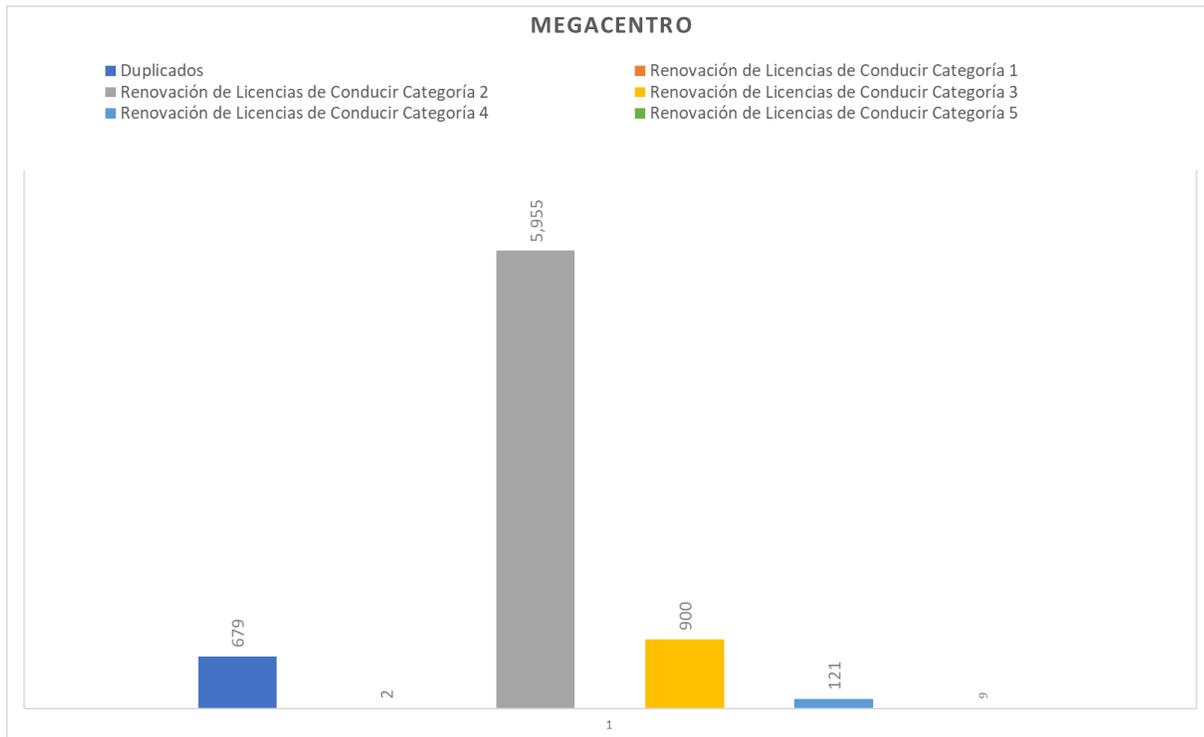


Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 13,703 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 8% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 85.35% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 11,696 servicios ofrecidos en el trimestre.



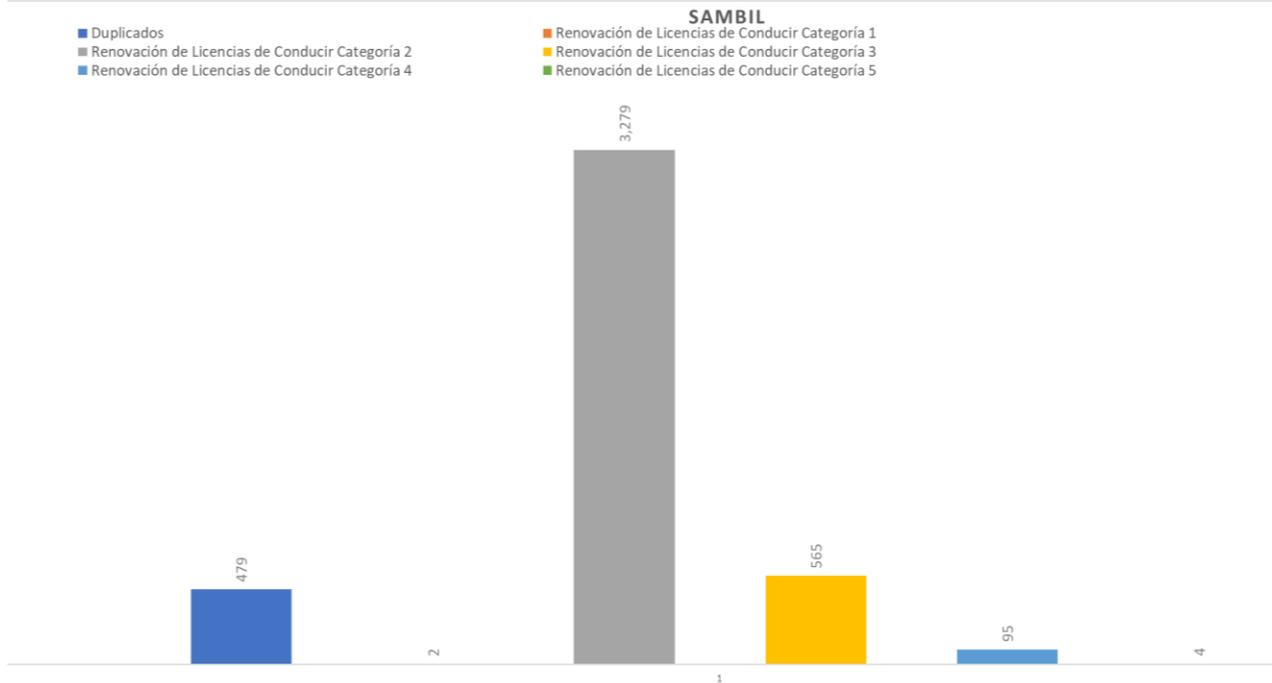


Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 7,666 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

De todos los servicios brindados en Megacentro el 77.68% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total 5,955 servicios ofrecidos en el trimestre.



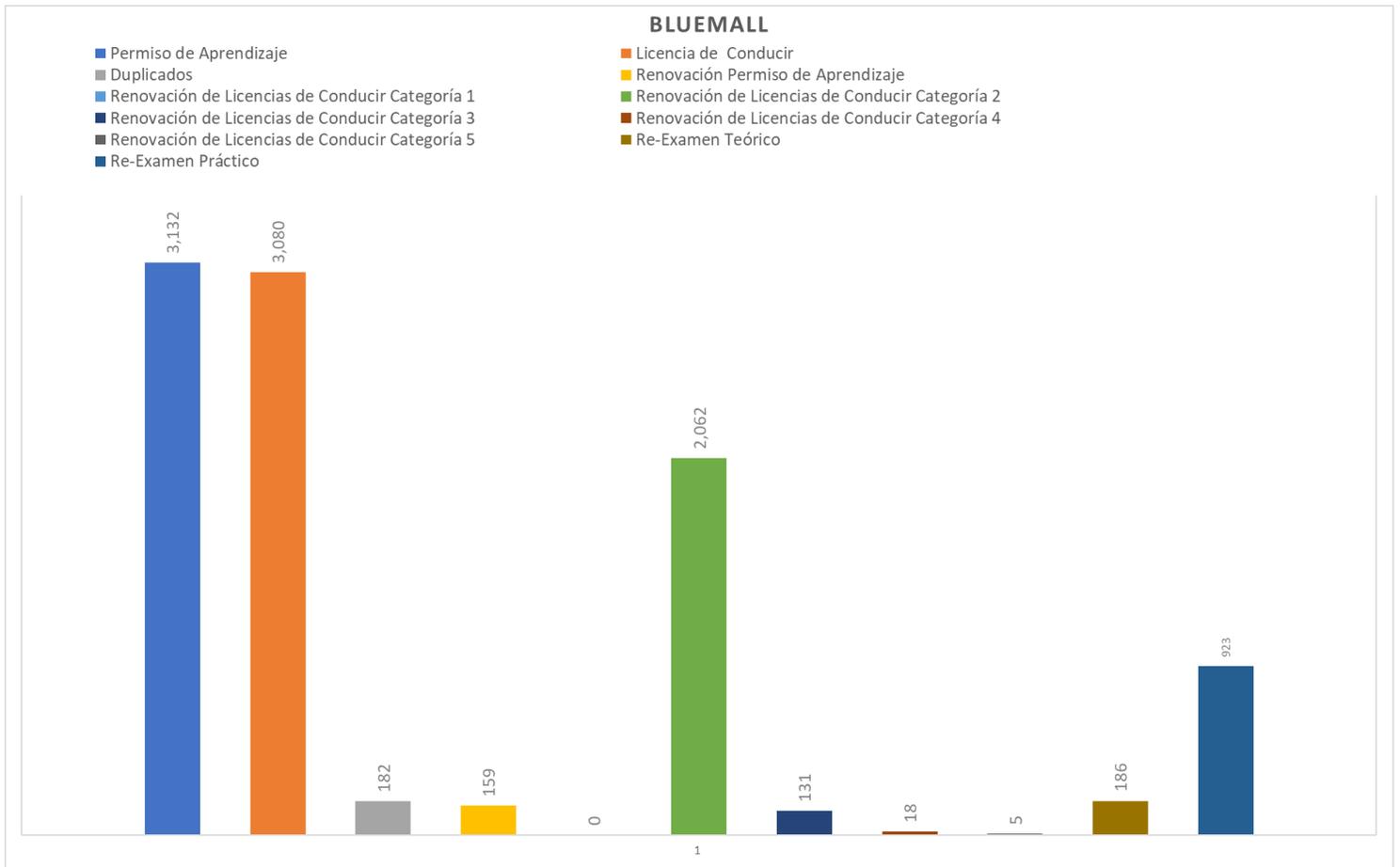


Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en Sambil

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 4,424 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 74.11% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 3,279 servicios ofrecidos en el trimestre.



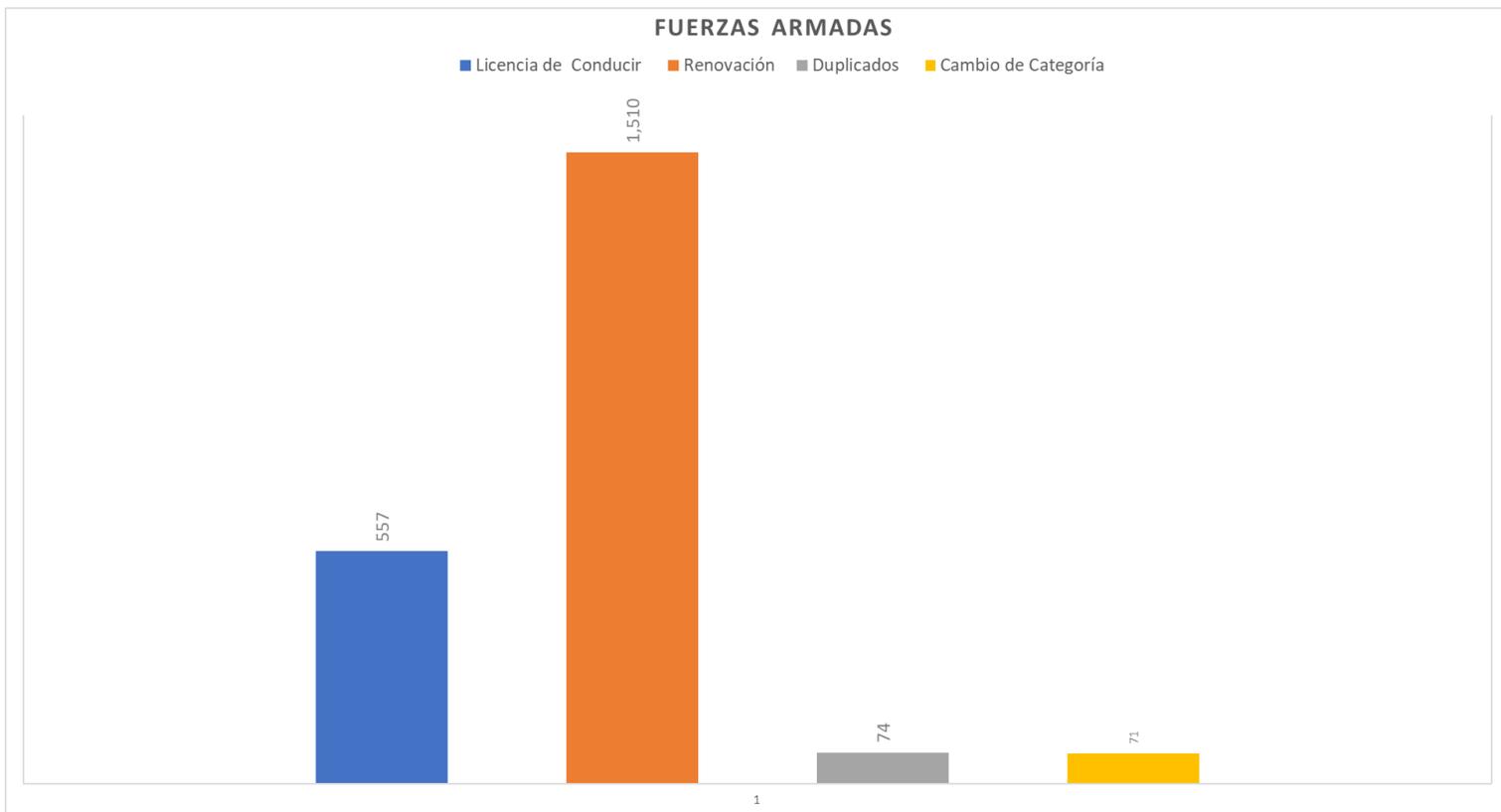


Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos logrando un total de 9,878 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 31.7% representa el servicio de permiso de aprendizaje, un 31.18% el servicio licencia de conducir y un 20.87% el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



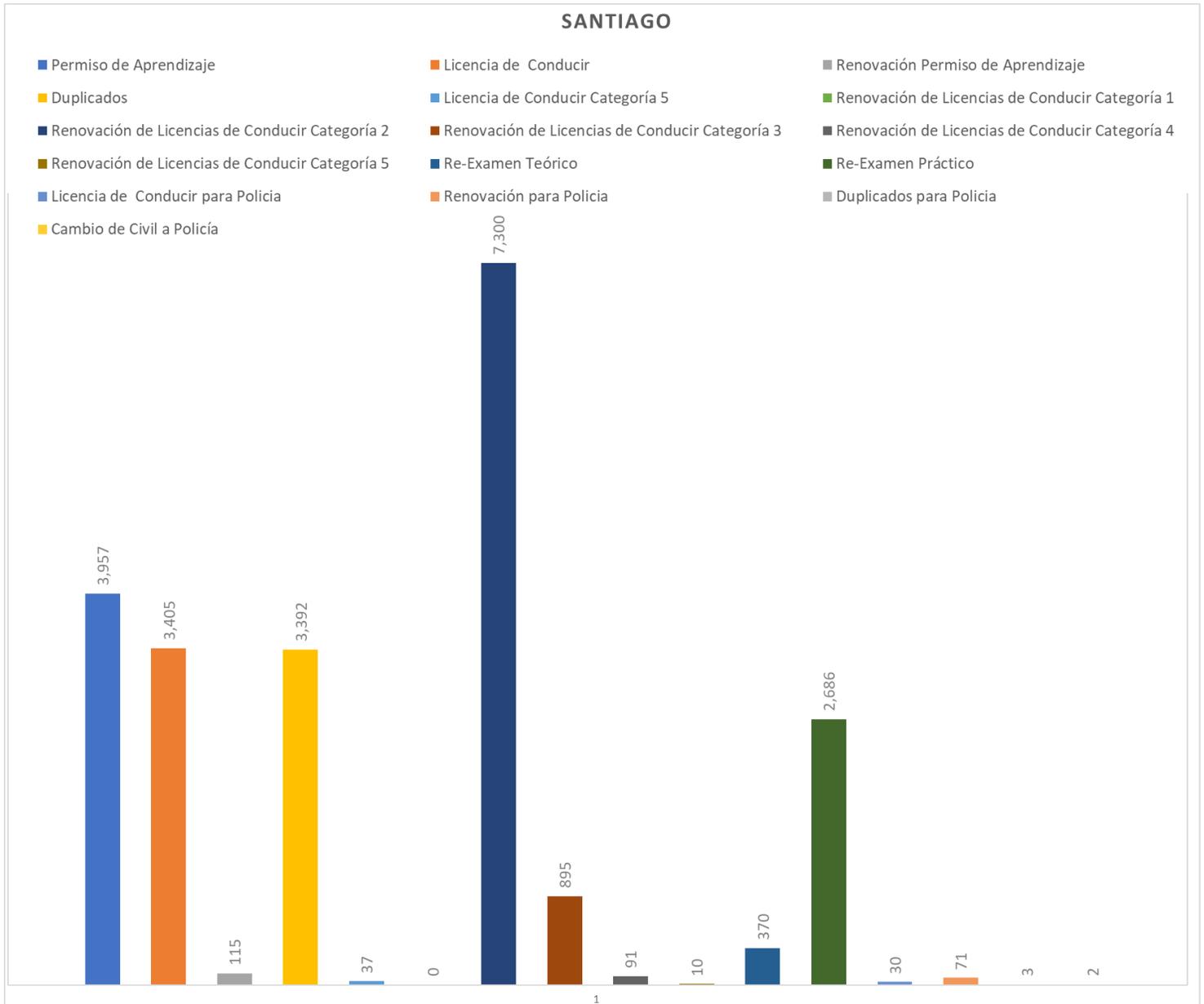


Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 2,243 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.39% del total general.

De todos los servicios brindados en las Fuerzas Armadas el 67.76% se concentra en el servicio de renovación con un total de 1,550 servicios ofrecidos en el trimestre.



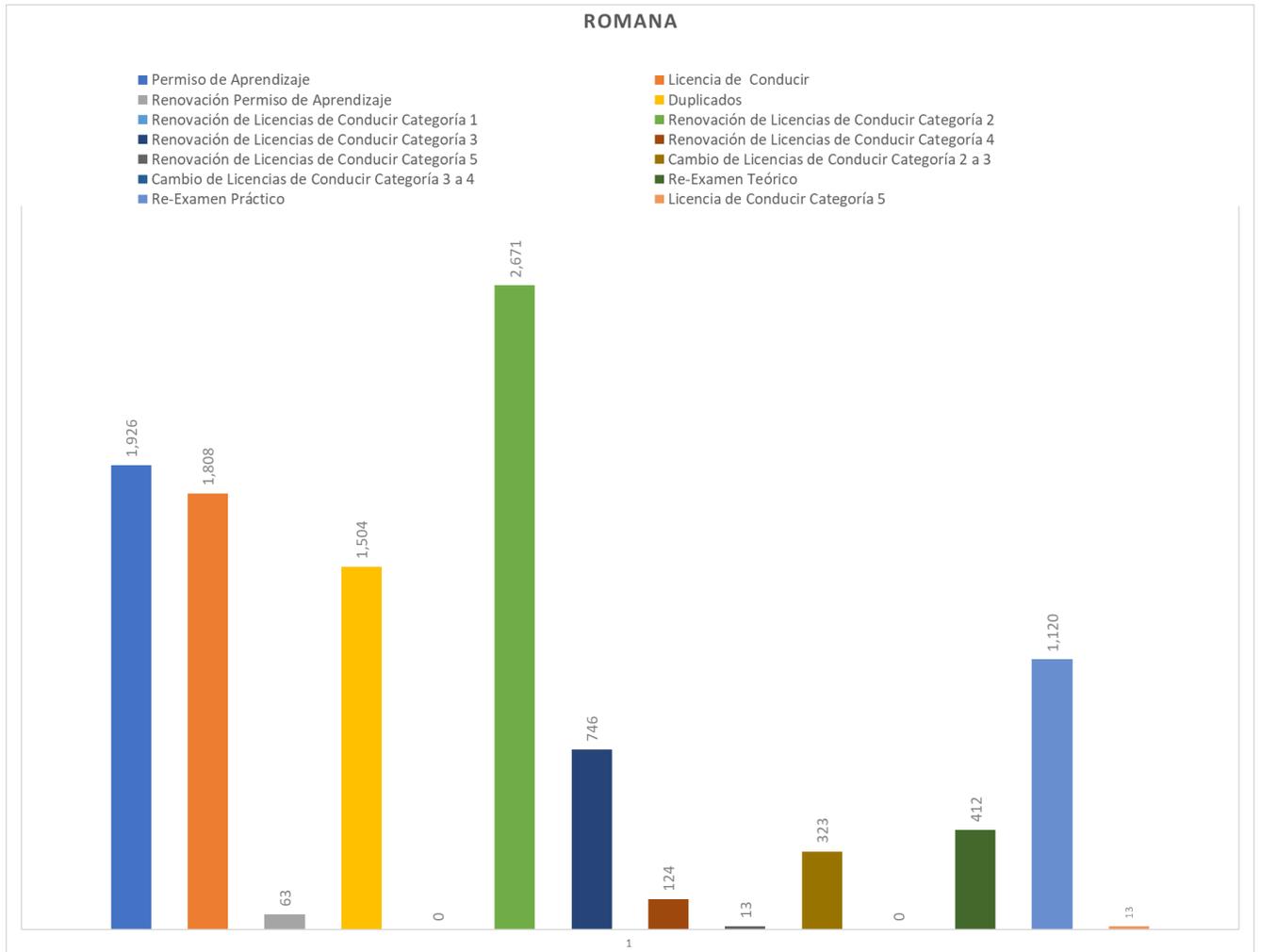


Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Santiago

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 16 servicios distintos con una sumatoria de 22,364 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 12% del total general.



De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 32.65% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 17.07% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 15.22% para el servicio de licencia de conducir.



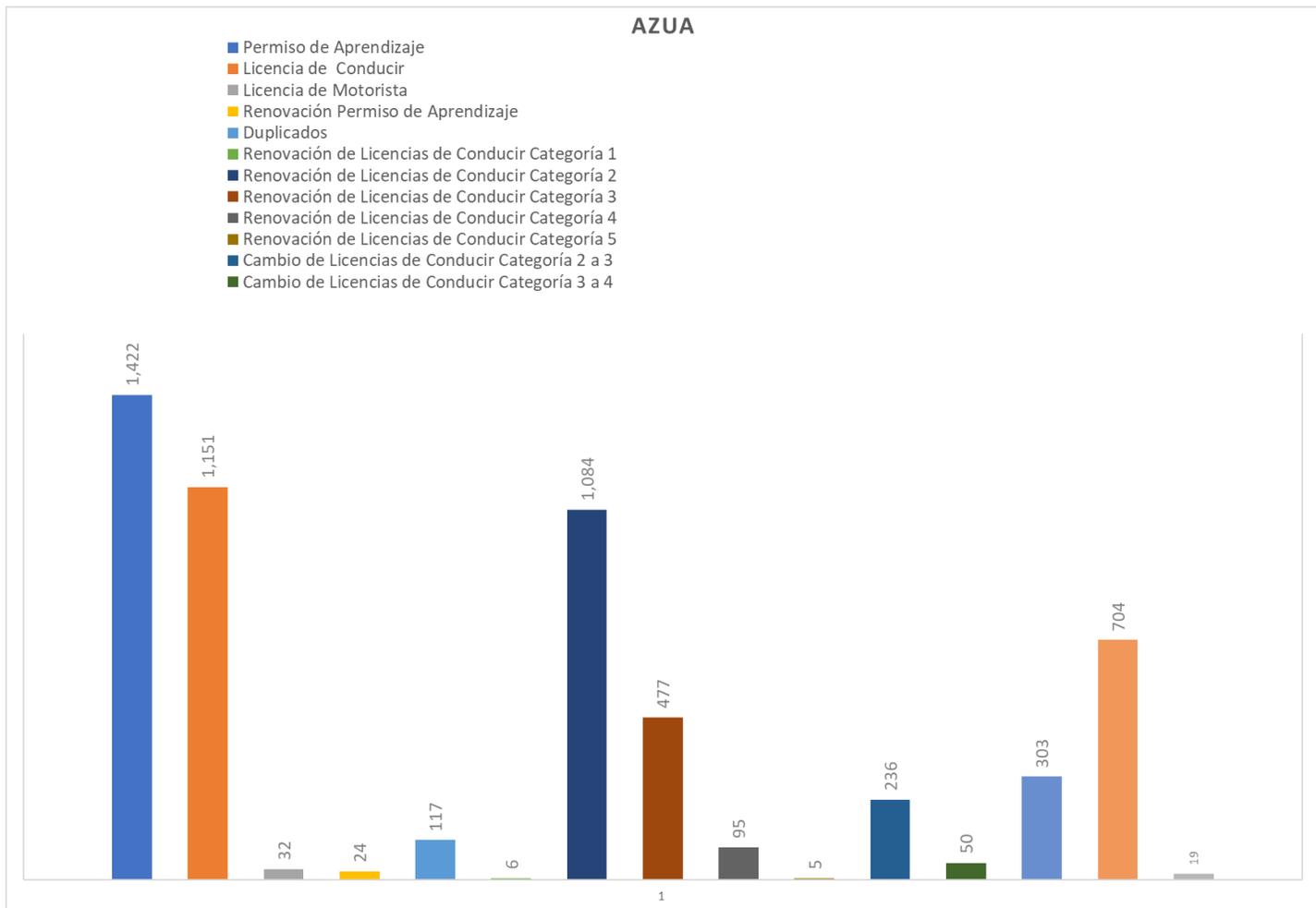
Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 10.723 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 24.90% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2,



un 17.96% para el servicio de renovación de licencia de conducir y un 16.86% para el servicio de permiso de aprendizaje.

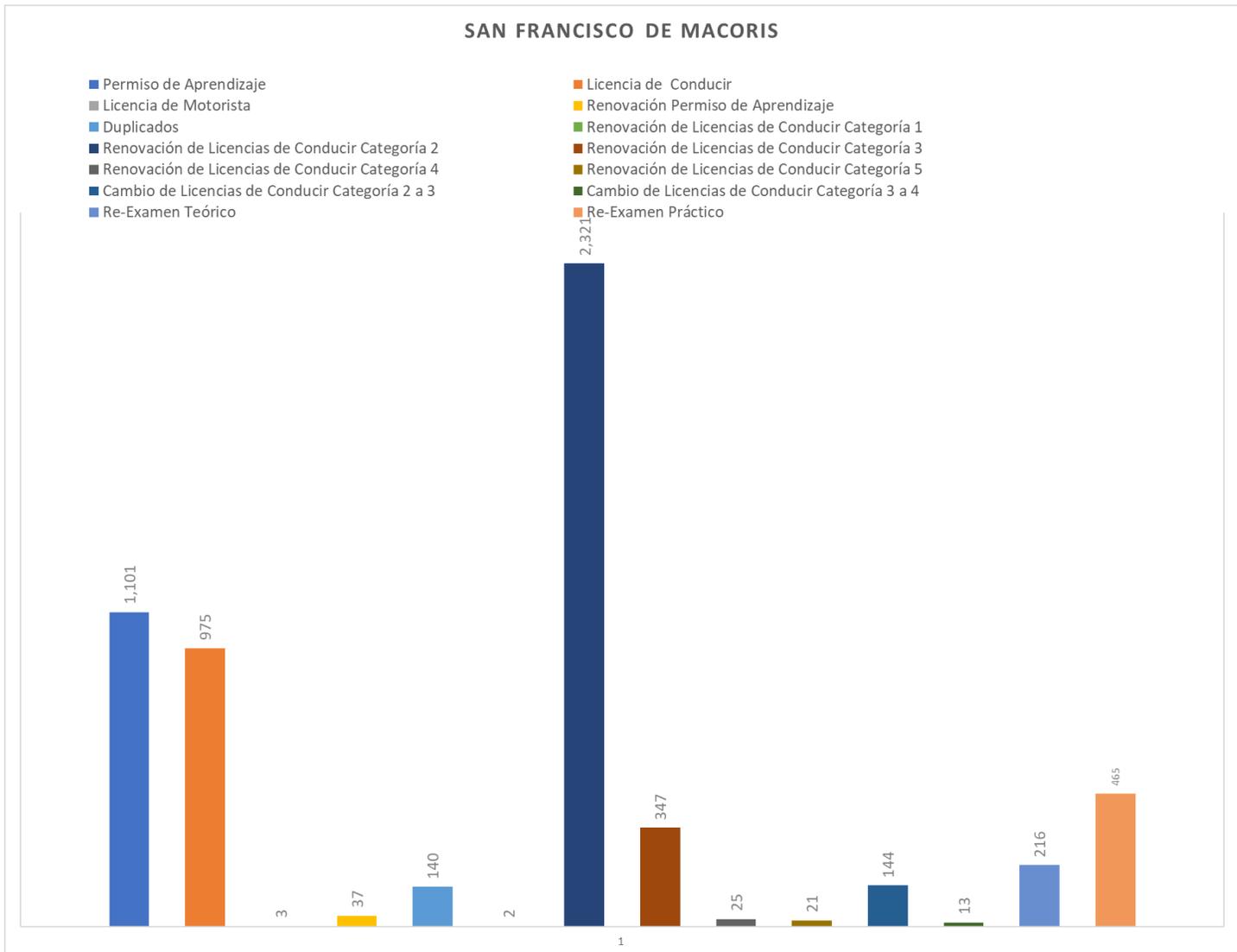


Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Azua

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 5,725 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 24.83% para el servicio de emisión de permiso de aprendizaje, un 20.10% para el servicio de licencia de conducir y un 18.3% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



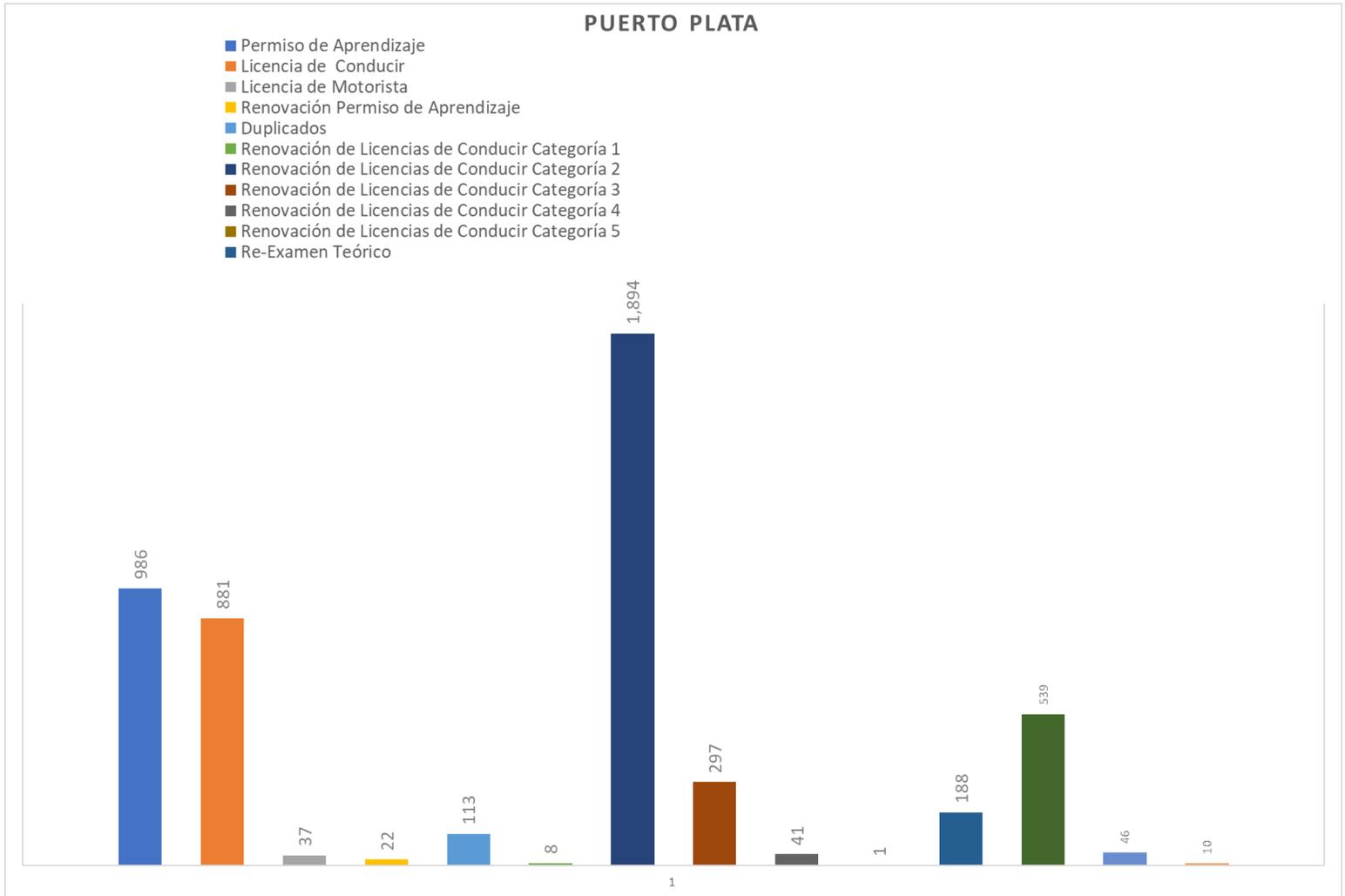


Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 5,810 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 39.94% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 18.20% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.78% para el servicio de licencia de conducir.



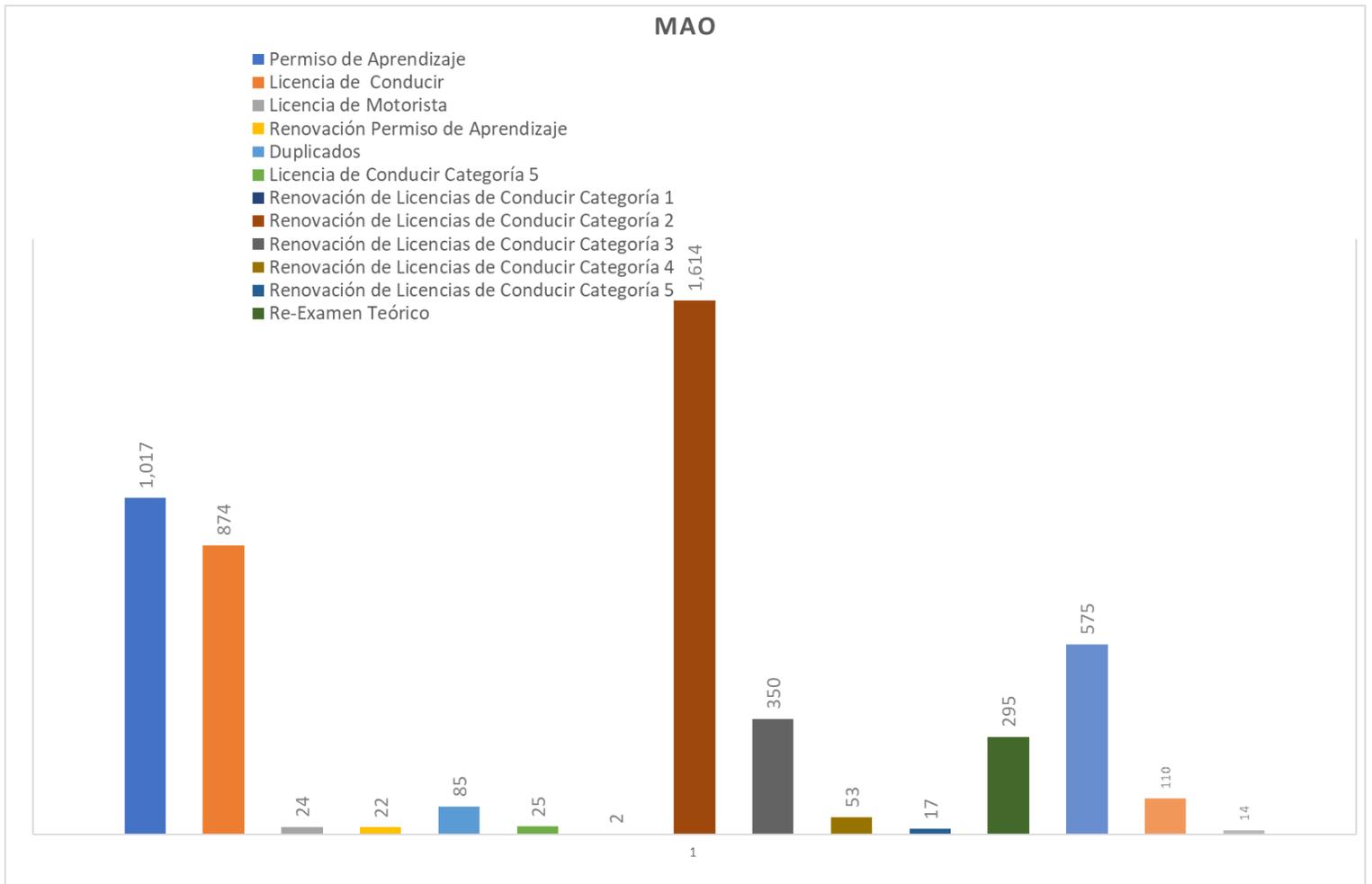


Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 5,063 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 37.40% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 19.43% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.68% para el servicio de licencias de conducir.



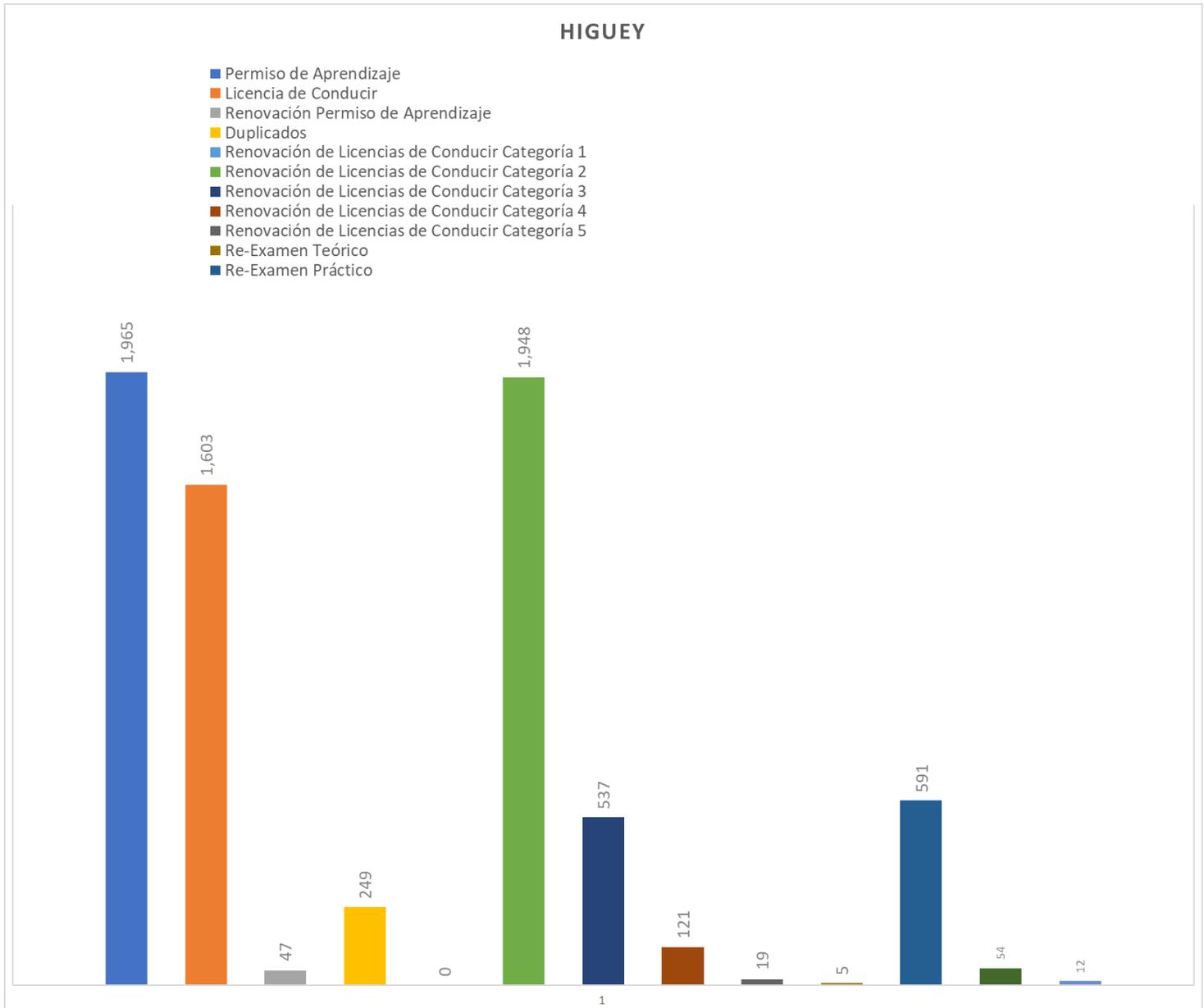


Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en Mao

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 5,077 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 31.79% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 20.03% para el servicio de licencias de conducir y un 18.05% para el servicio de permiso de aprendizaje.





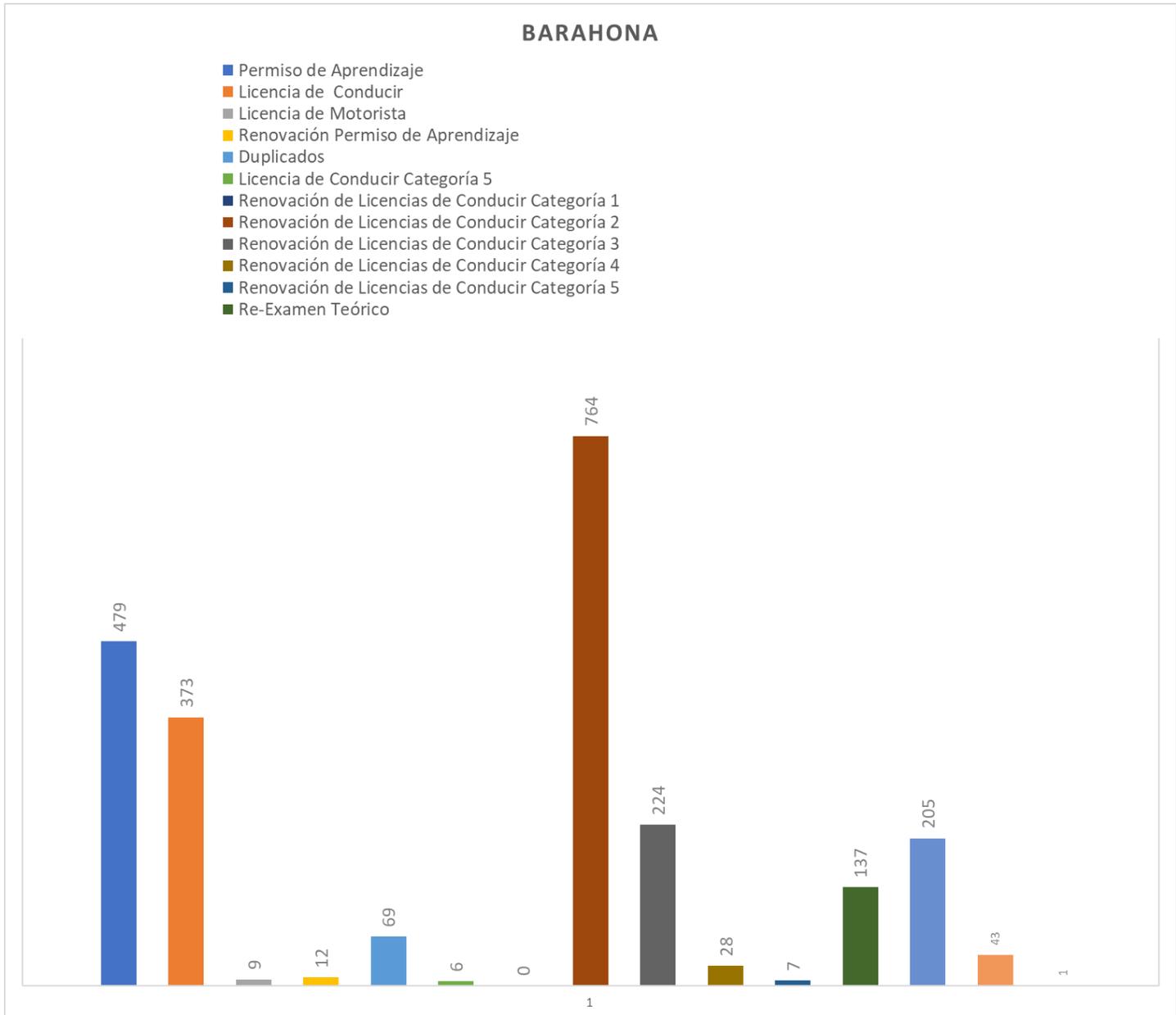
Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Higüey

El centro de servicio de Higüey con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 7,151 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 27.47% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 27.24% para el servicio



de renovación de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 27.41% para el servicio de licencias de conducir.

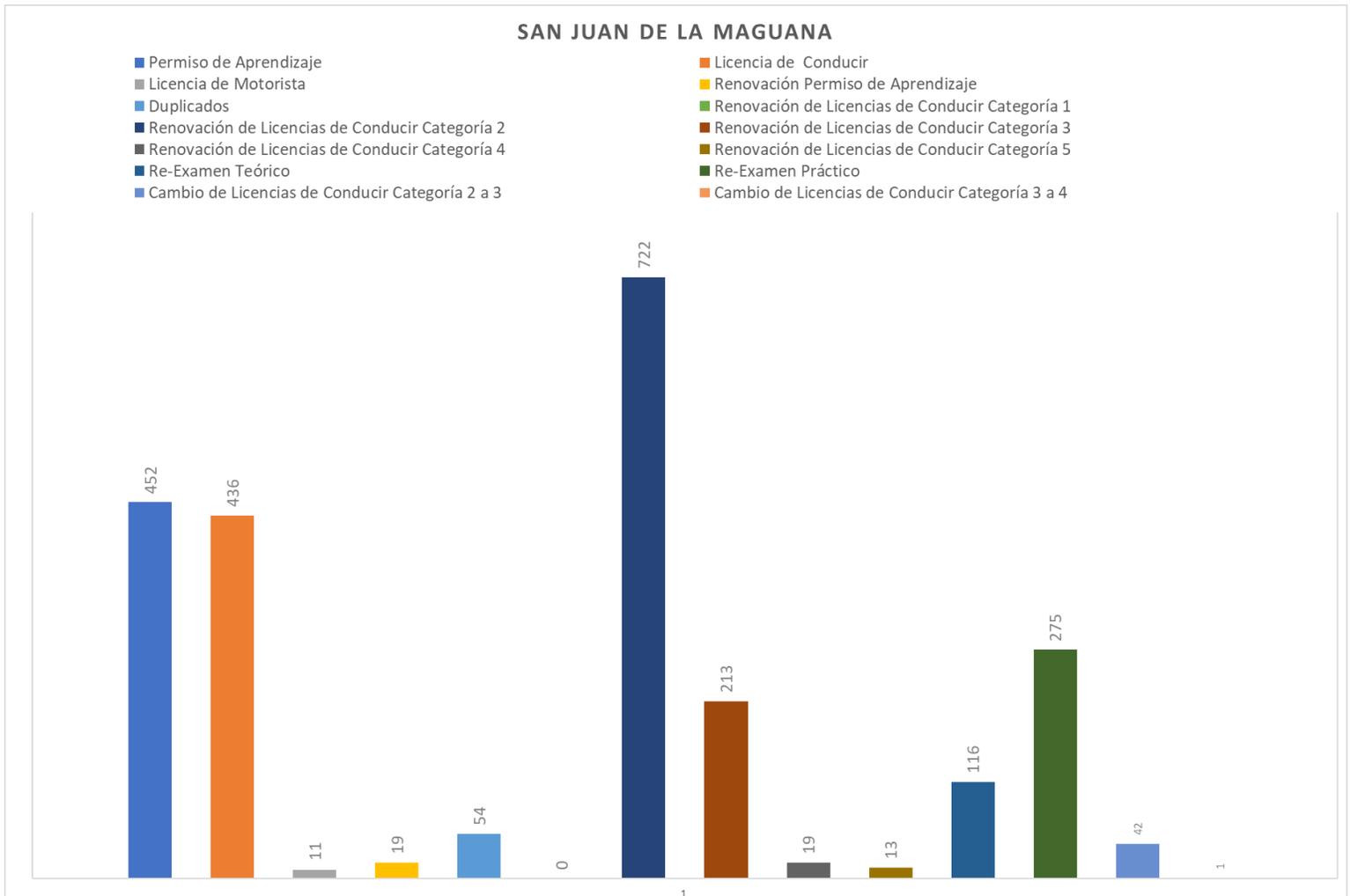


Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Barahona

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 2,357 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1% del total general.



De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 32.41% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 20.32% para el servicio permiso de aprendizaje y un 15.82% para el servicio de licencias de conducir.



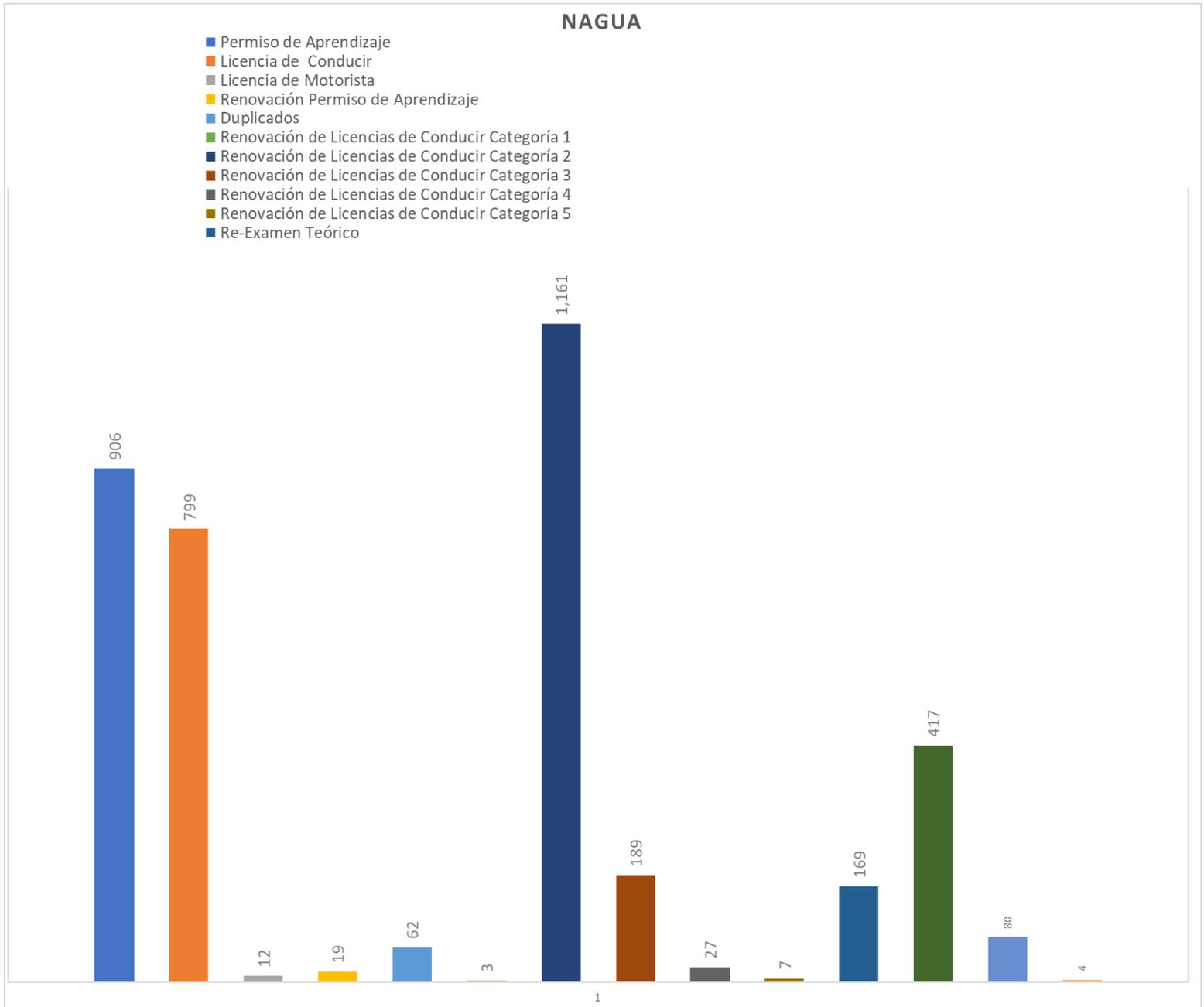
Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 2,373 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1 % del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.42% para el servicio de renovación de licencia de conducir



categoría 2, un 19.04% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 15.11% para el servicio de licencias de conducir.

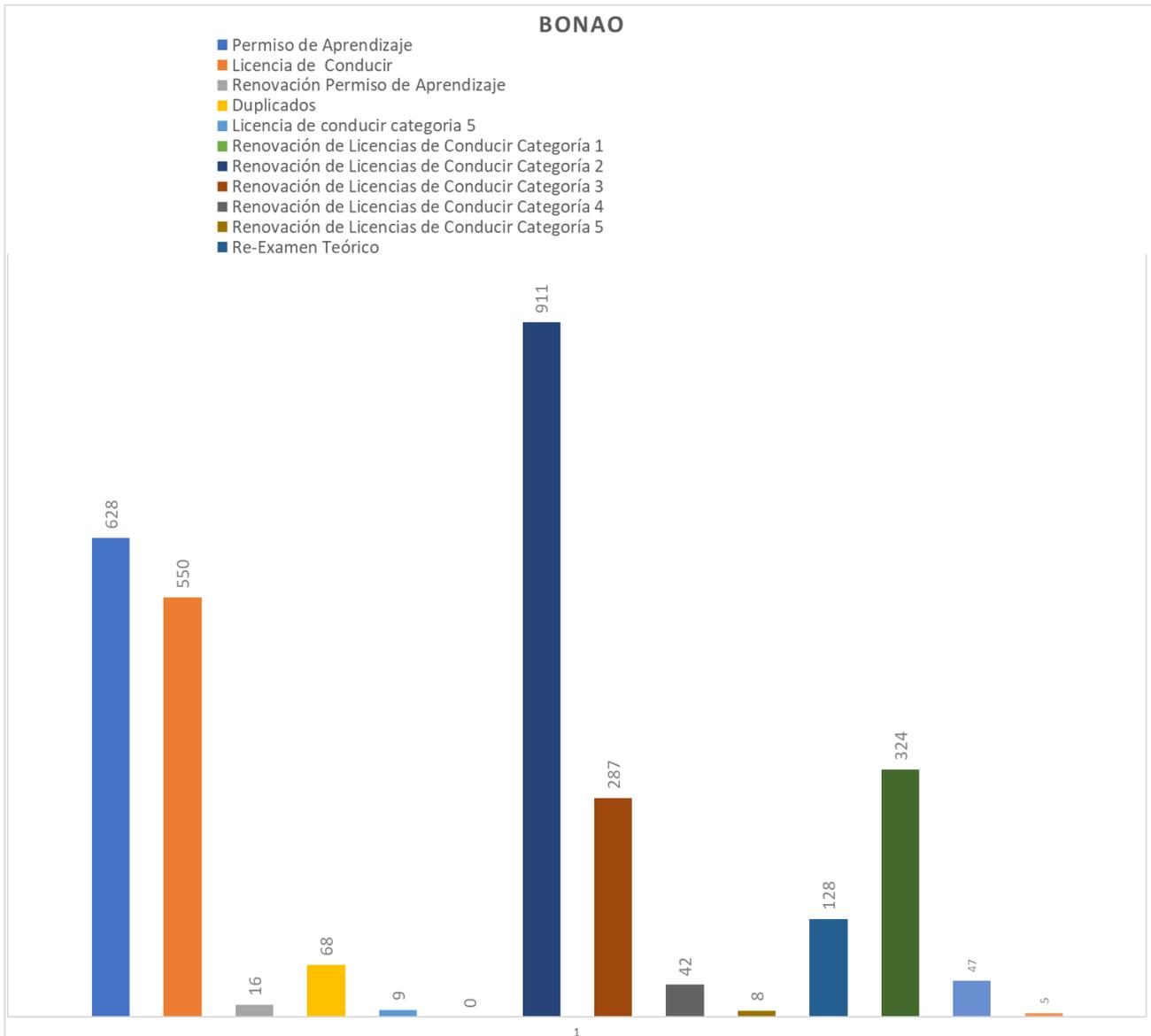


Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Nagua



El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 3,855 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.11% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 24.61% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 20.35% para el servicio de licencias de conducir.

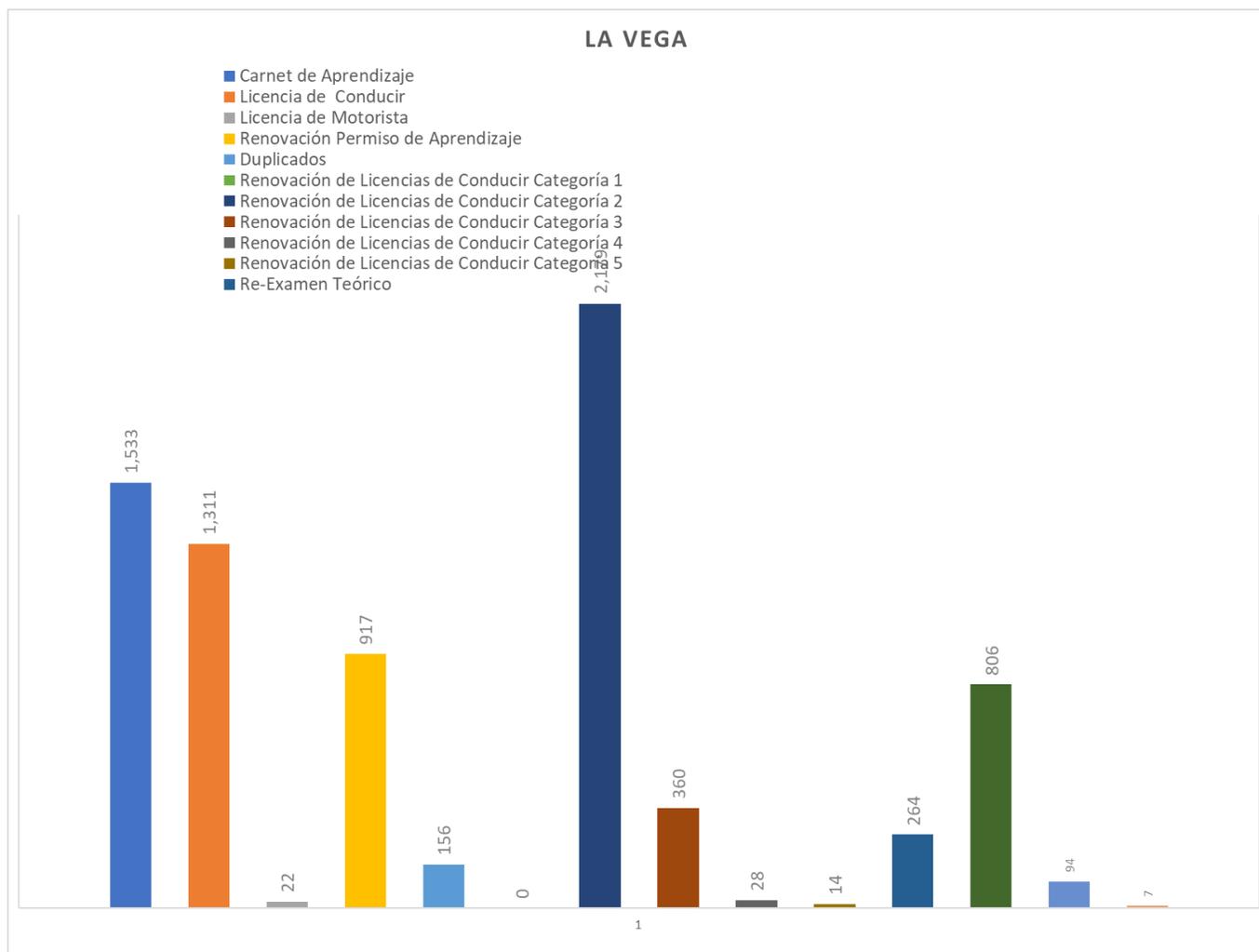


Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en Bonao

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 14 servicios con una sumatoria de 3,023 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.



De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Bonaó los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.13% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 20.77% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 18.24% para el servicio de licencia de conducir.

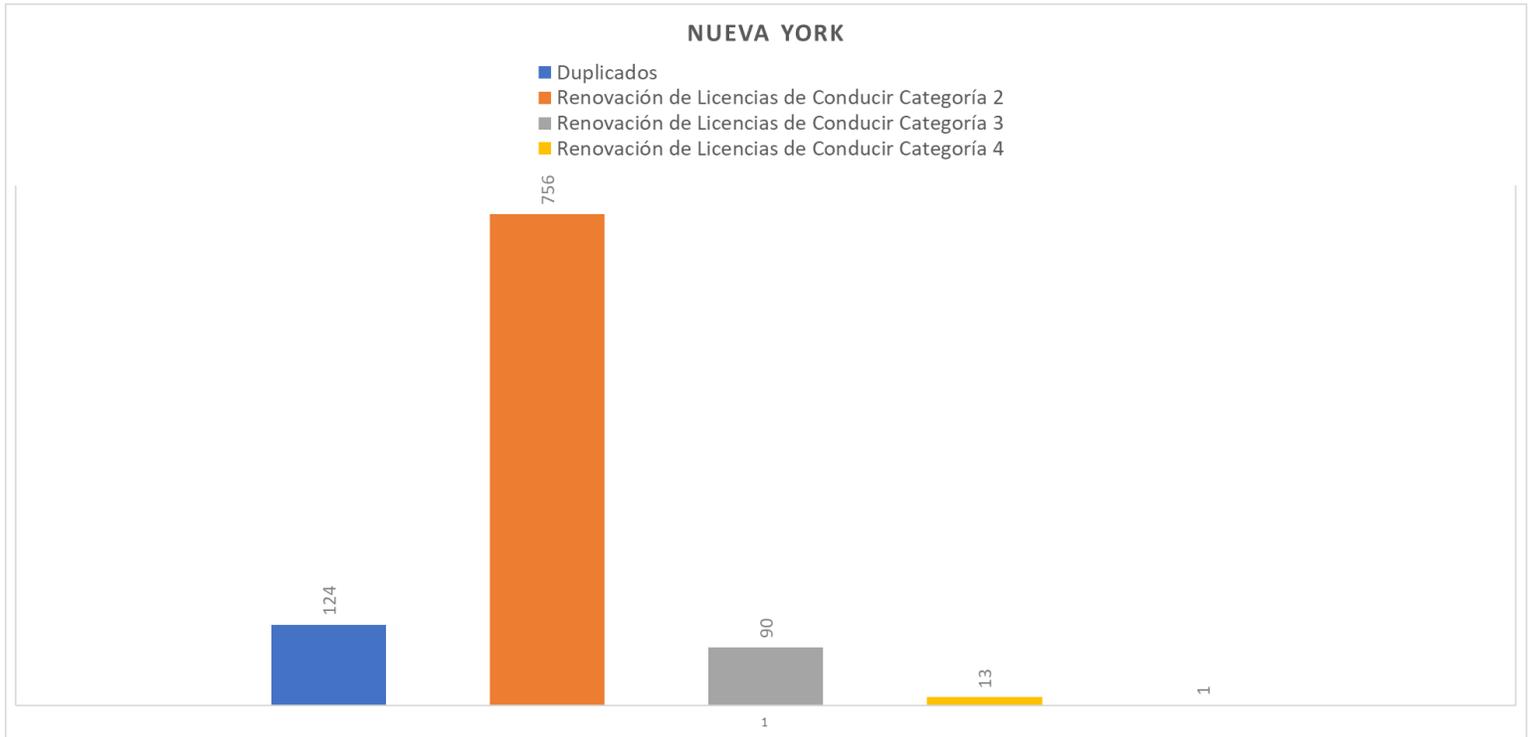


Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en la Vega

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 14 servicios con una sumatoria de 7,691 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 28.33% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 19.93% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.60% para el servicio de licencias de conducir.

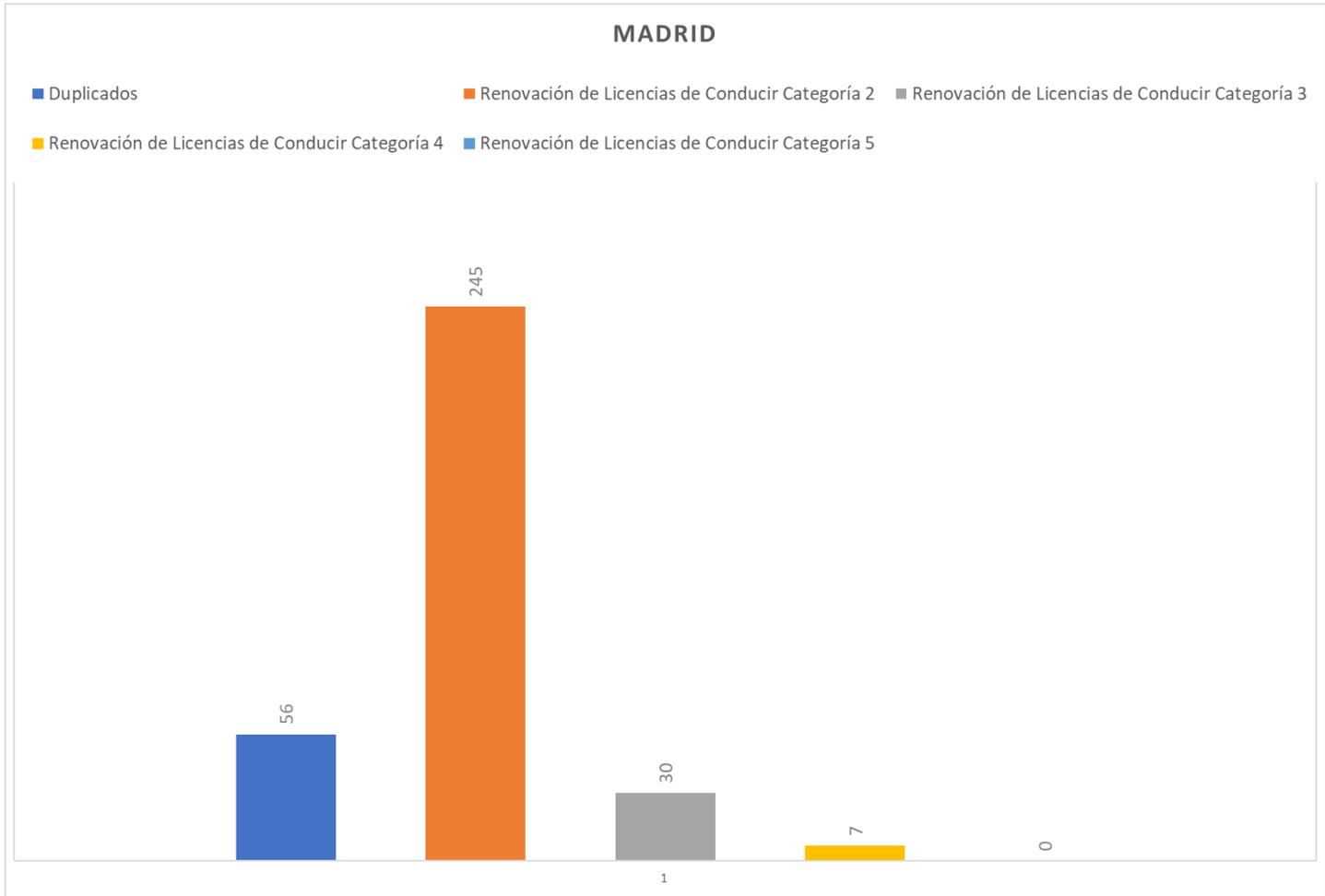




Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)

El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 984 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 0.57% del total general. El servicio más solicitado en esta localización es la renovación de licencias de conducir categoría 2 con un total de 756 servicios brindados representando el 76.82% de los servicios brindados.

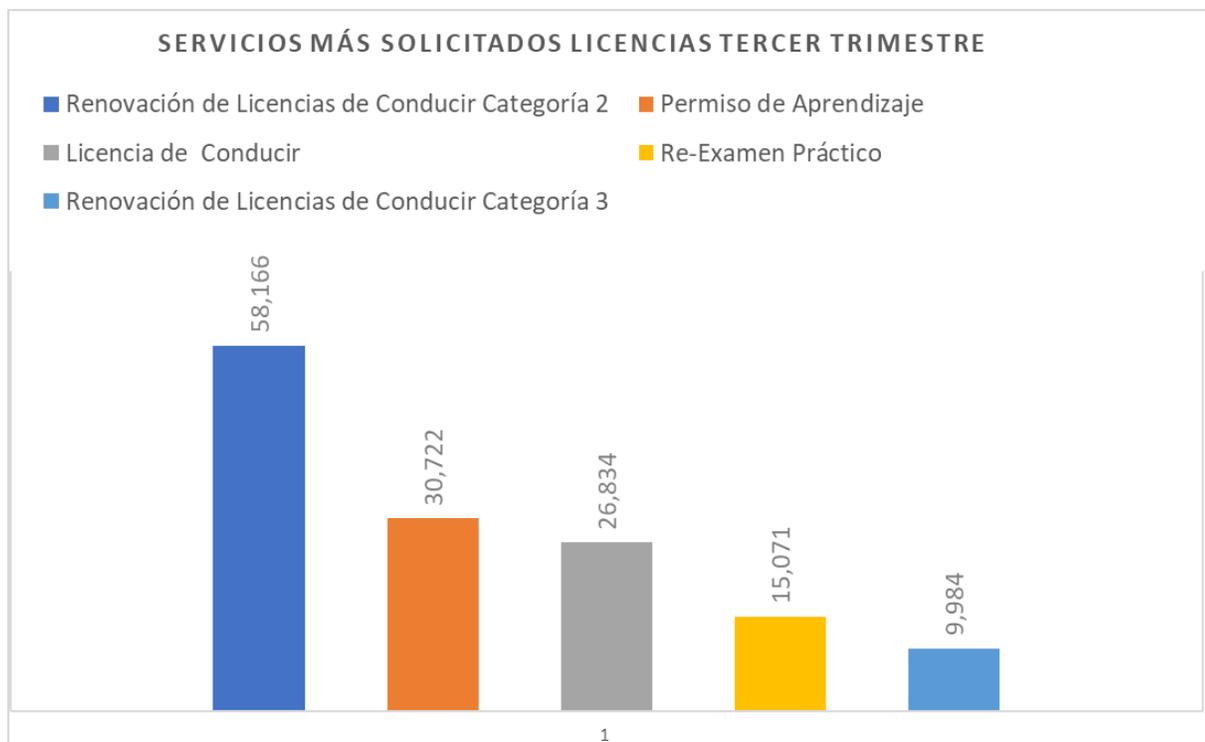




Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en Madrid

El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 338 servicios durante el tercer trimestre, representando un 0.18% del total general. Su servicio con mayor demanda es el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 245 requerimientos representando un 72.48% de los servicios ofrecidos en esta localización.



IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia


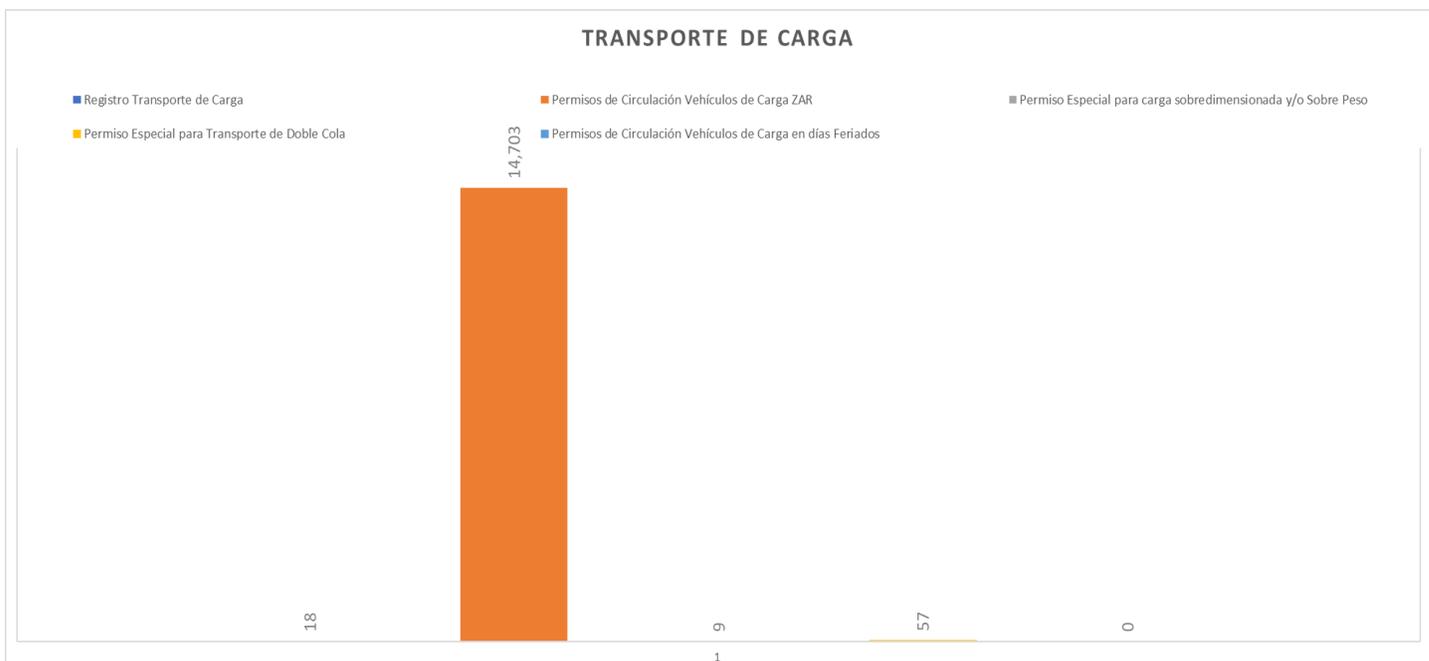
Gráfica 23 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 58,166 solicitudes atendidas, permiso de aprendizaje con un total de 30,722 solicitudes atendidas, licencias de conducir con un total de 26,834 solicitudes atendidas, reexamen práctico con un total de 15,071 solicitudes atendidas y renovación de licencias de conducir categoría 3 con un total de 9,984.



V. Dirección de Transporte de Carga

La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 14,787 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 18 registros de transporte de carga, ocupando el 0.05% del total, 14,703 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 99.60% del total, 9 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso ocupando el 0.05% ,57 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.30% del total general y los permisos de circulación de carga en días feriados no ocuparon ningún porcentaje ya que no fueron emitidos durante el período.

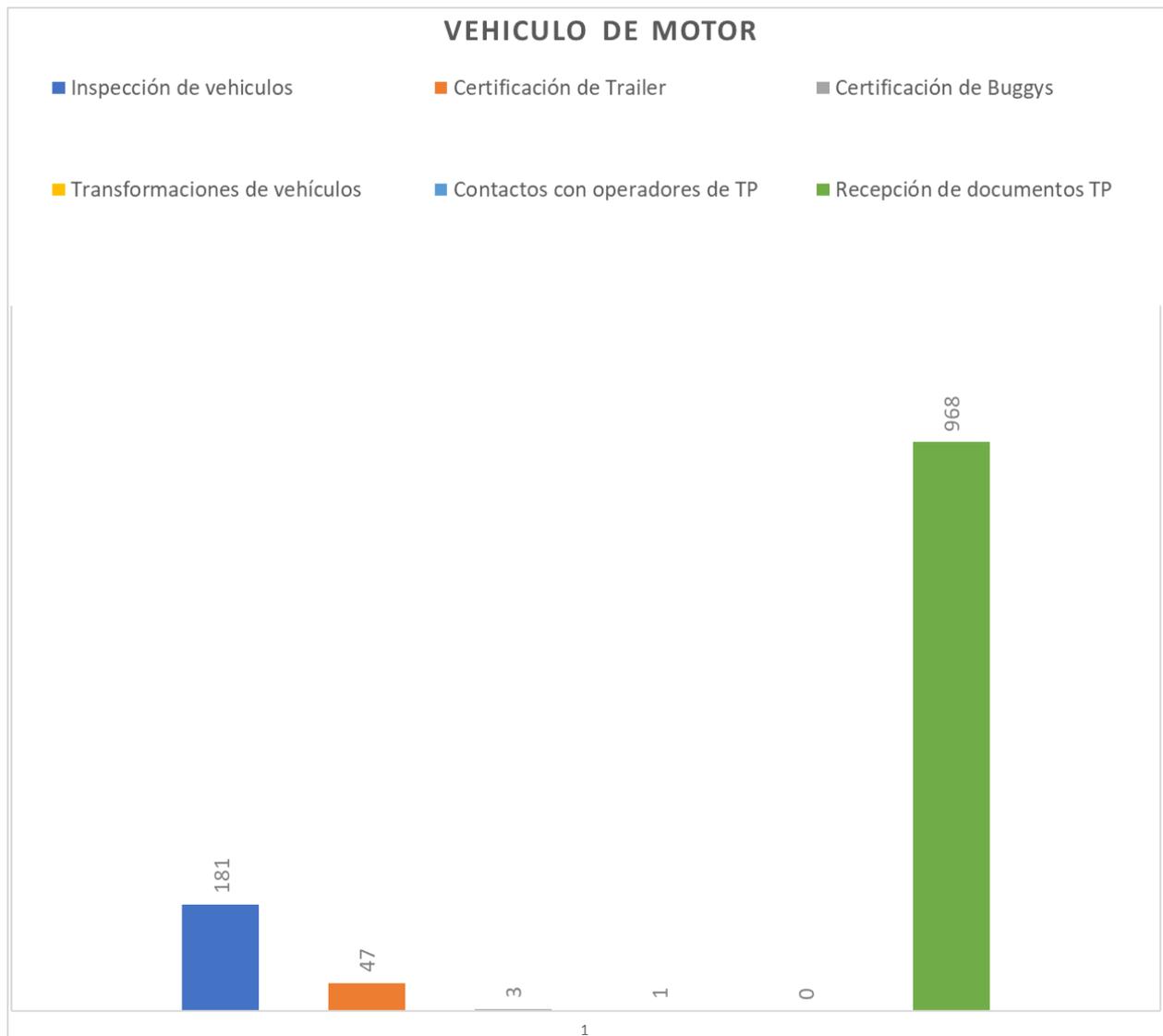


Gráfica 24 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga



VI. Dirección de Vehículos de Motor

La Dirección de Vehículos de Motor tuvo un total 1,200 solicitudes atendidas en el tercer trimestre del año en curso, distribuidos de la siguiente manera: Inspección de vehículos con 181 solicitudes durante el tercer trimestre representó un 15.08%, Certificación de Tráiler con 47 solicitudes representó un 3.92%, Certificación de Buggys con 3 solicitudes representó un 0.25%, transformación de vehículos con 1 solicitud representó un 0.083% y recepción de documentos TP que representó 80.66 un respecto al total.



Gráfica 25 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículo de Motor



VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad

No fue posible obtener información de los servicios ofrecidos por la dirección de Tránsito y Vialidad durante el 3er Trimestre del año en curso. El área no reportó la información solicitada.

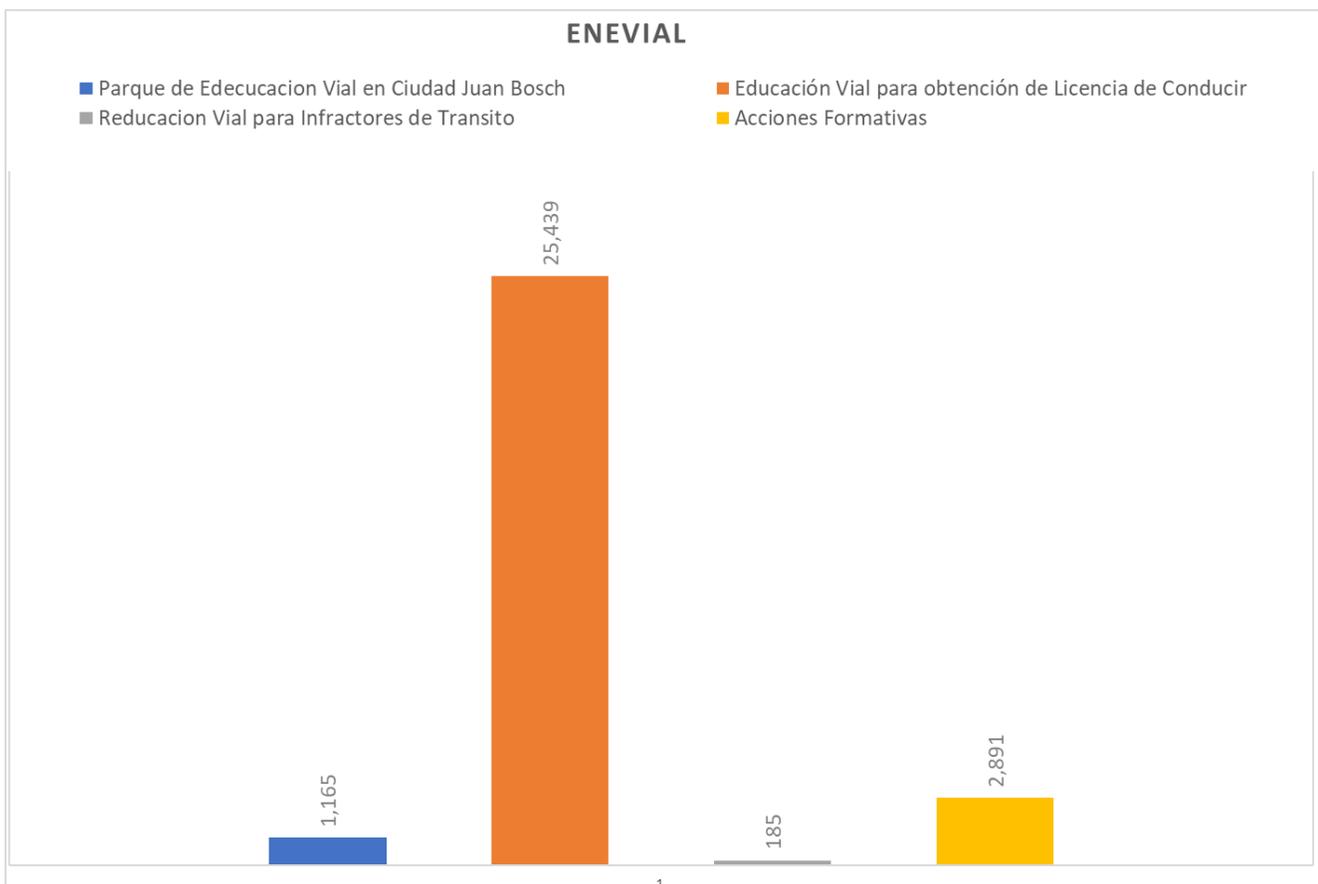


Gráfica 27 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad (Gestión de Vías)



IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 29,680 solicitudes atendidas en el tercer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 25,439 ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 85.71% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 1,165 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 3.92%, 185 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 0.62% y 2,891 acciones formativas representando un 9.74%.



Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL