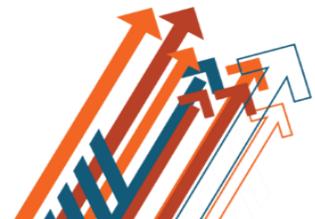


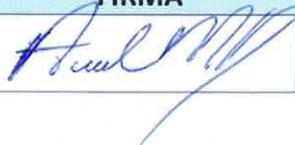


INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS SEGUNDO TRIMESTRE 2024

JULIO 2024



HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Ariel Montero Diclo	Encargado División Atención al Ciudadano		15/08/24

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Cristina Matos	Encargado (a) de Calidad en la Gestión		15/08/24

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Yakaira Rodríguez	Director (a) Interino de Planificación y Desarrollo		



CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	8
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	28
V. Dirección de Transporte de Carga.....	29
VI. Dirección de Vehículos de Motor	30
VII. Dirección de Transporte de Pasajeros	31
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	32
IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)	33



I. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se estarán presentando las estadísticas de los servicios ofrecidos a nivel institucional, reportada por las diferentes Direcciones que están llamadas a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

A nivel general, durante el segundo trimestre del año en curso se ofrecieron 215, 423 servicios que en una distribución porcentual se presentan de la siguiente manera:

La Dirección de Licencia de Conducir ocupó el 74.71% del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de abril, mayo y junio, ENEVIAL un 17.61 %, la Dirección de Transporte de Carga un 7.21%, la Dirección de Tránsito y Vialidad un 0.33%, la Dirección de Vehículo de Motor un 0.14% y la Dirección de Transporte de Pasajero un 0.001%.



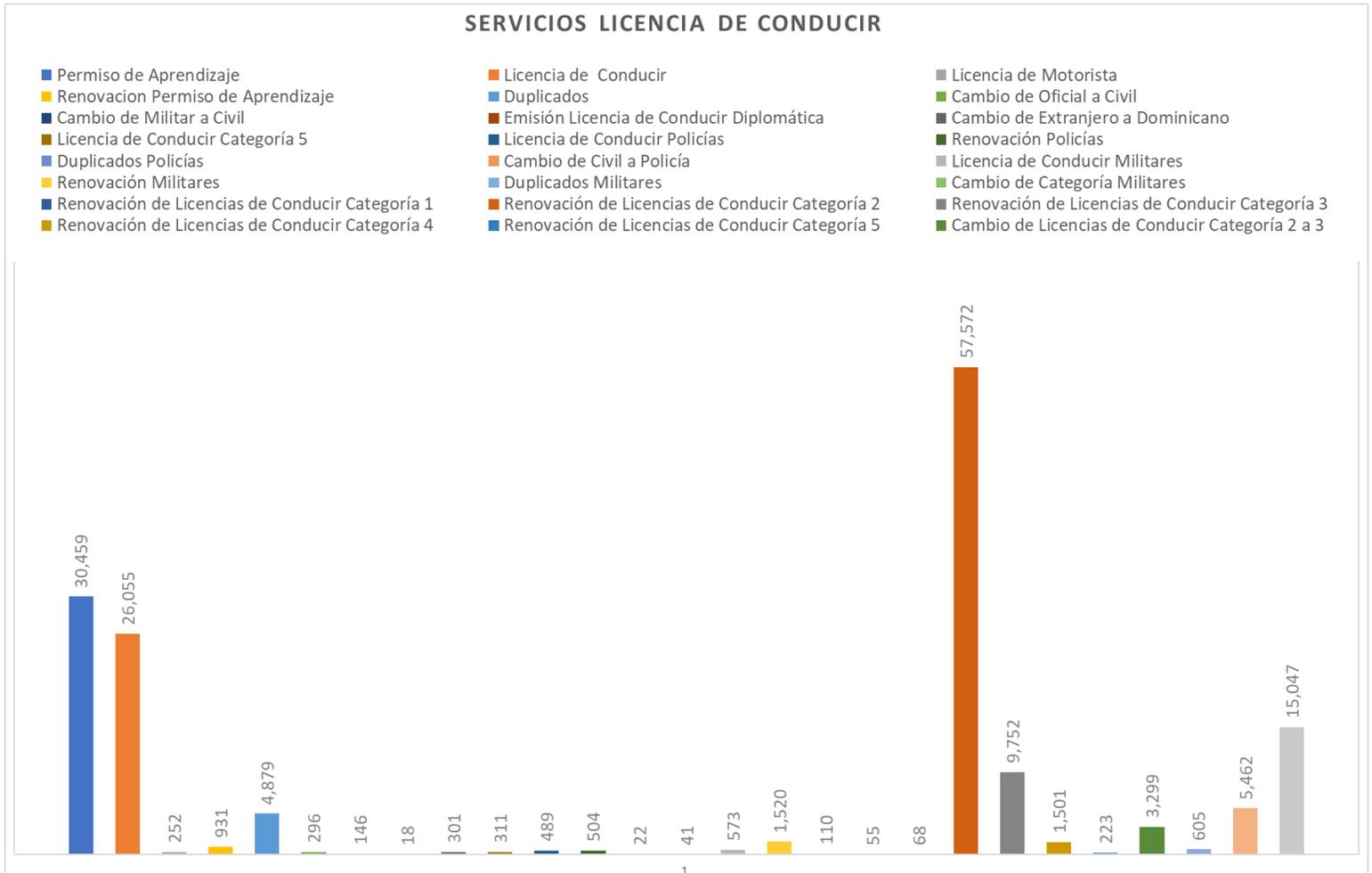
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega de la licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías, su renovación, duplicado, cambios de categoría, renovaciones y demás.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de 160,491 servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de abril, mayo y junio, distribuidos en 55,592 servicios brindados en el mes de abril, 54,107 en el mes de mayo y 50,792 en el mes de junio.



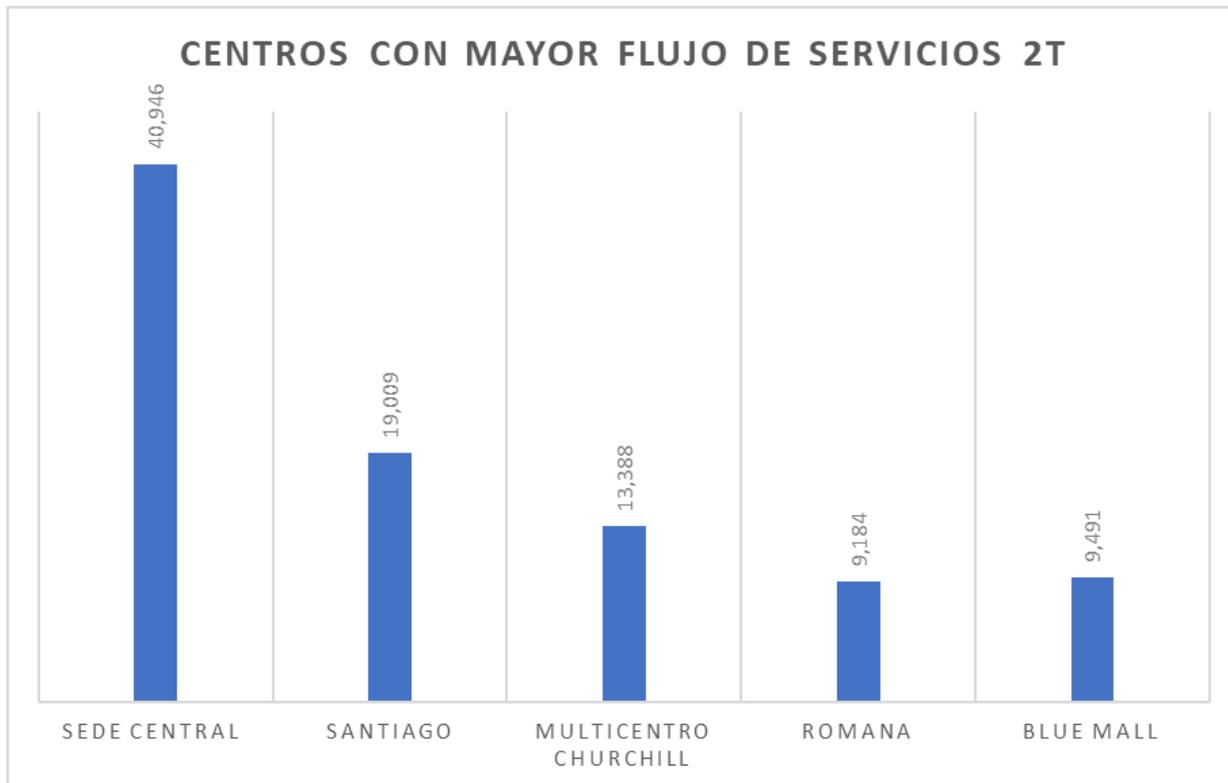
A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de abril, mayo y junio del 2024.



Gráfica 1 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 5 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el segundo trimestre del año 2024 fueron los servicios de renovación de la licencia de conducir categoría 2, representando 35.87% respecto al total de servicios ofrecidos, emisión de permiso de aprendizaje con un 18.97%; licencia de conducir con un de 16.23%; reexamen práctico con un 9.37% y reexamen teórico con un 3.40%.

El INTRANT cuenta con un total de 18 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 2 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA) y Madrid (España). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



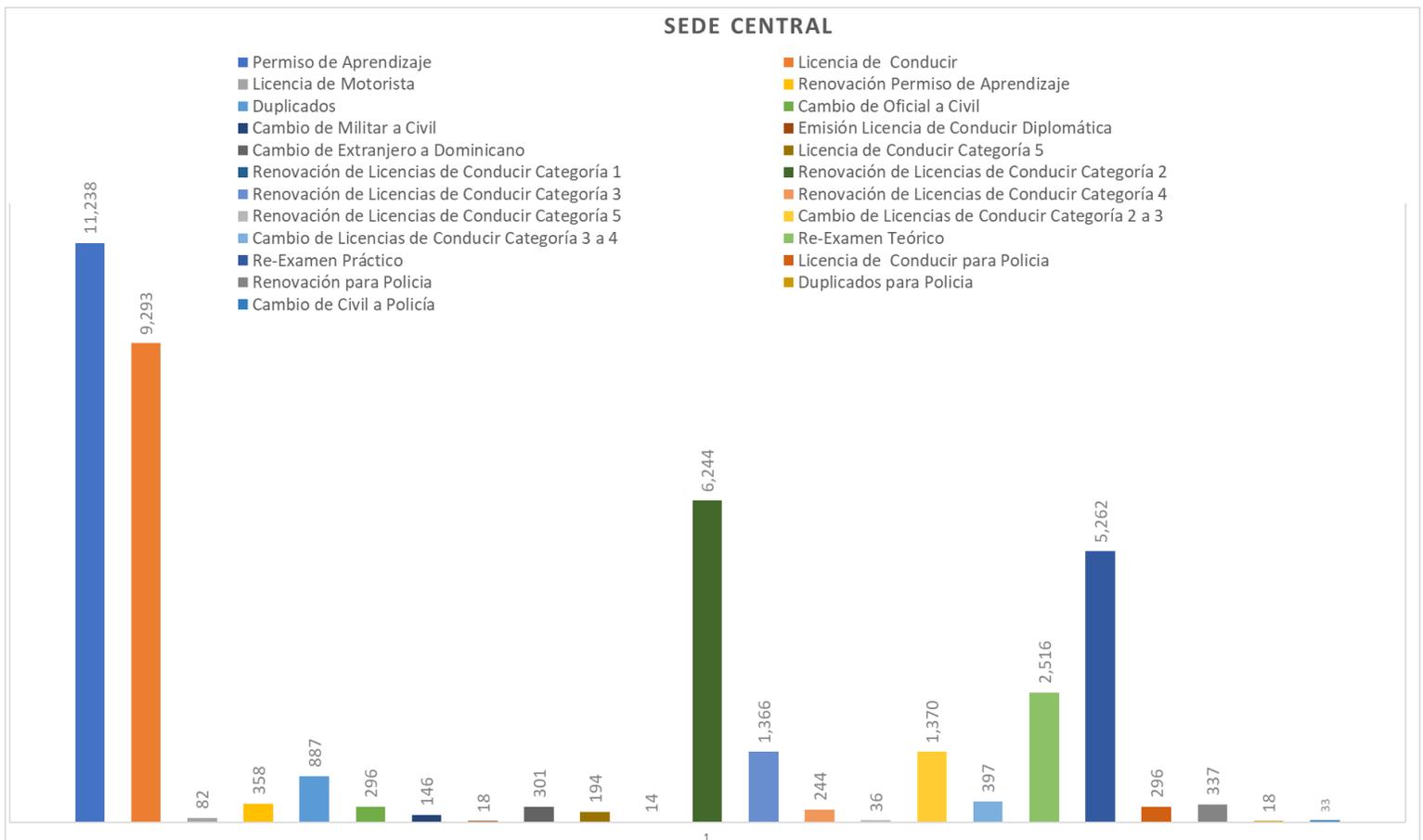
Gráfica 2 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios durante el segundo trimestre del año en curso están distribuidos de la siguiente manera: Sede Central con un total de 40,946 servicios brindados representa un 44.50% de la muestra, Santiago con 19,009 servicios brindados representa un 20.66%, Multicentro Churchill con 13,388 servicios brindados representa un 14.55%, Blue Mall con 9,491 servicios brindados representa un 10.31%, y Romana con 9,184 servicios brindados representa un 9.98% de la muestra tomada.

III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRANT para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de abril, mayo y junio del 2024.

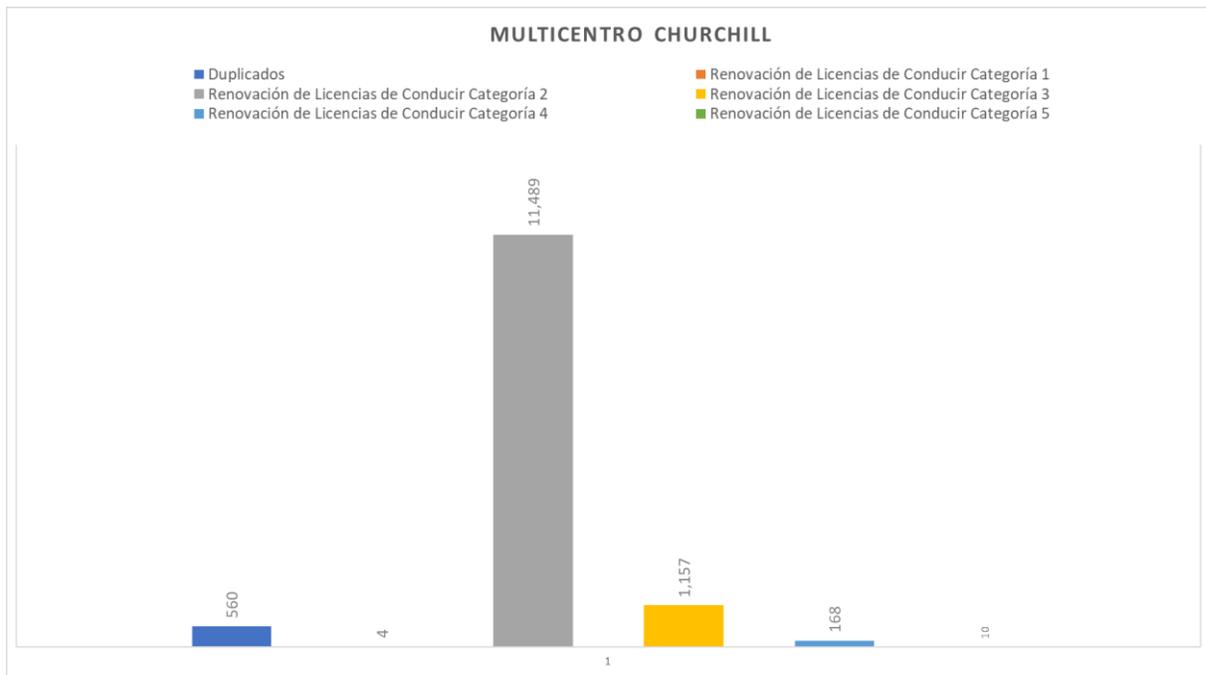


Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 23 servicios distintos con una sumatoria de 40,946 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 25% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 27.44% representa el servicio de permiso de aprendizaje, un

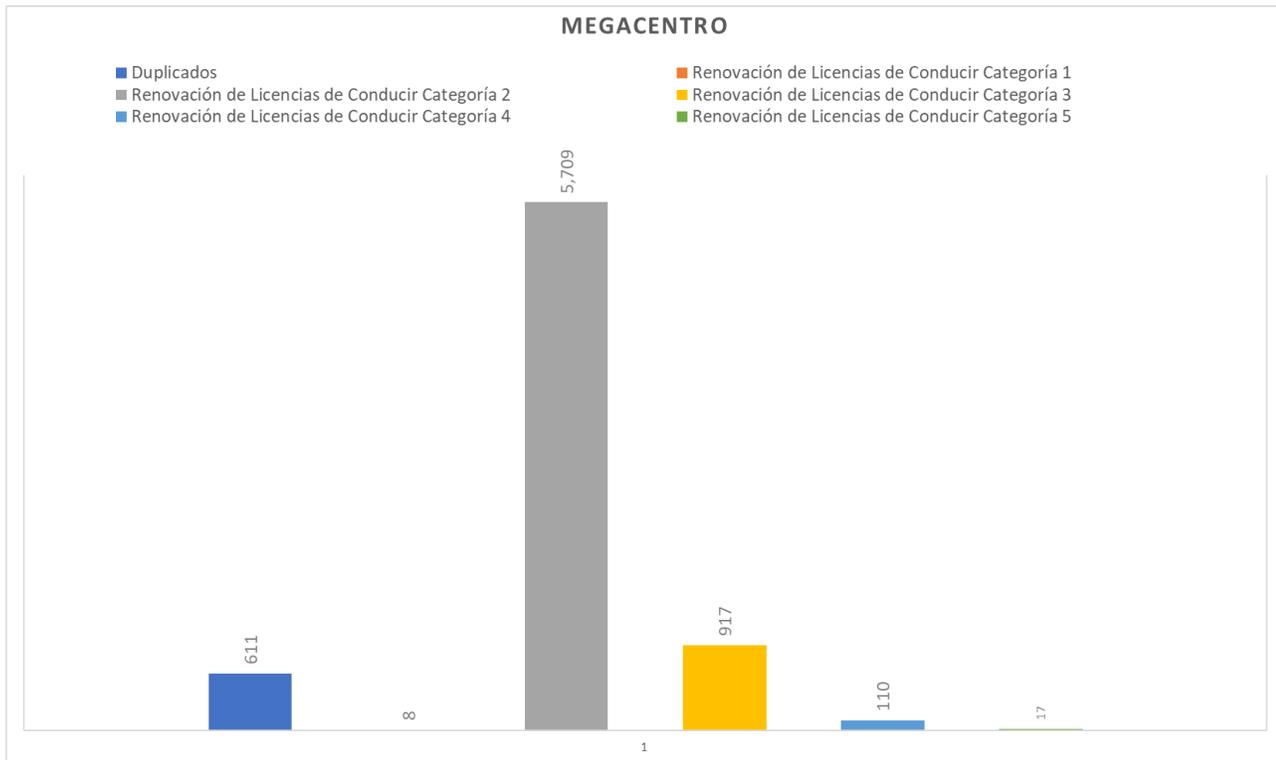
22.69% para el servicio de licencia de conducir y un 15.24% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2,



Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 13,388 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 8% del total general.

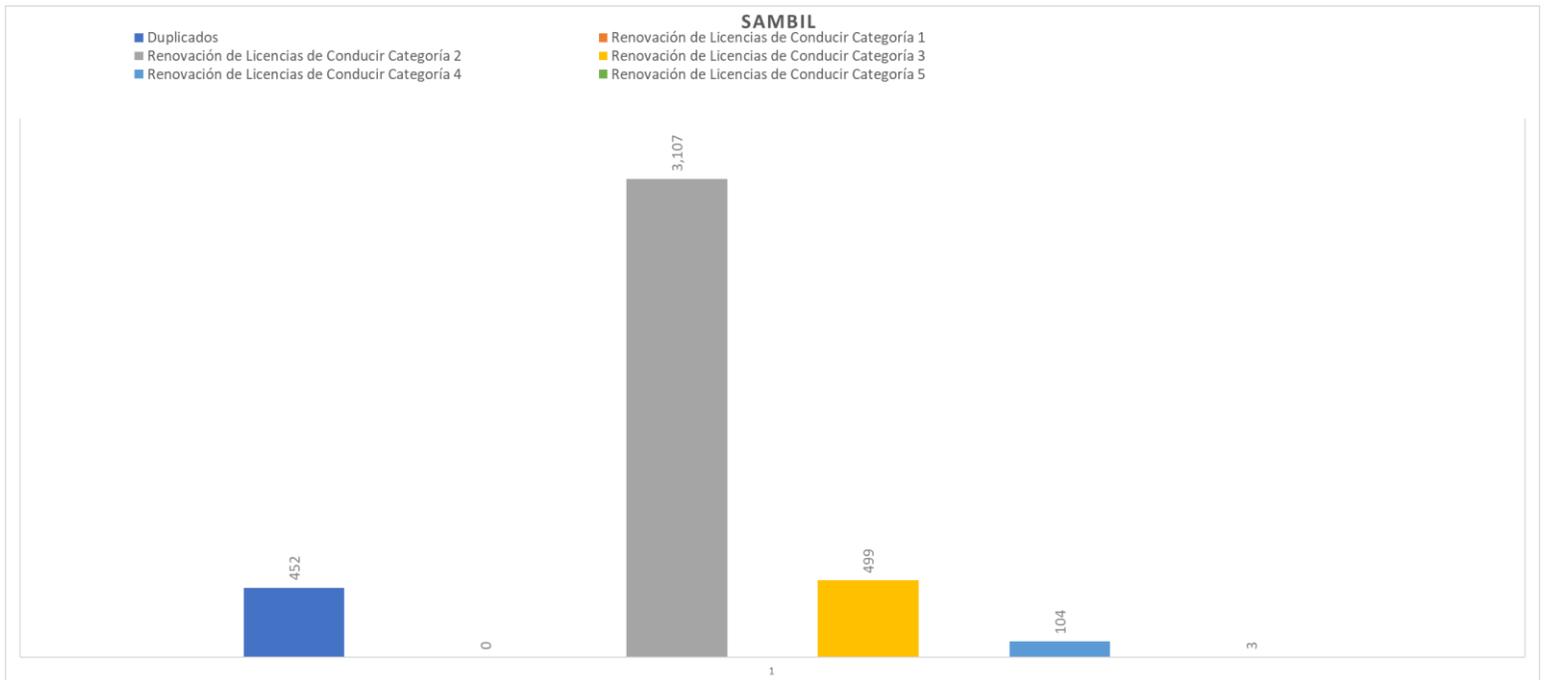
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 85.81% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 13,489 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 7,372 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

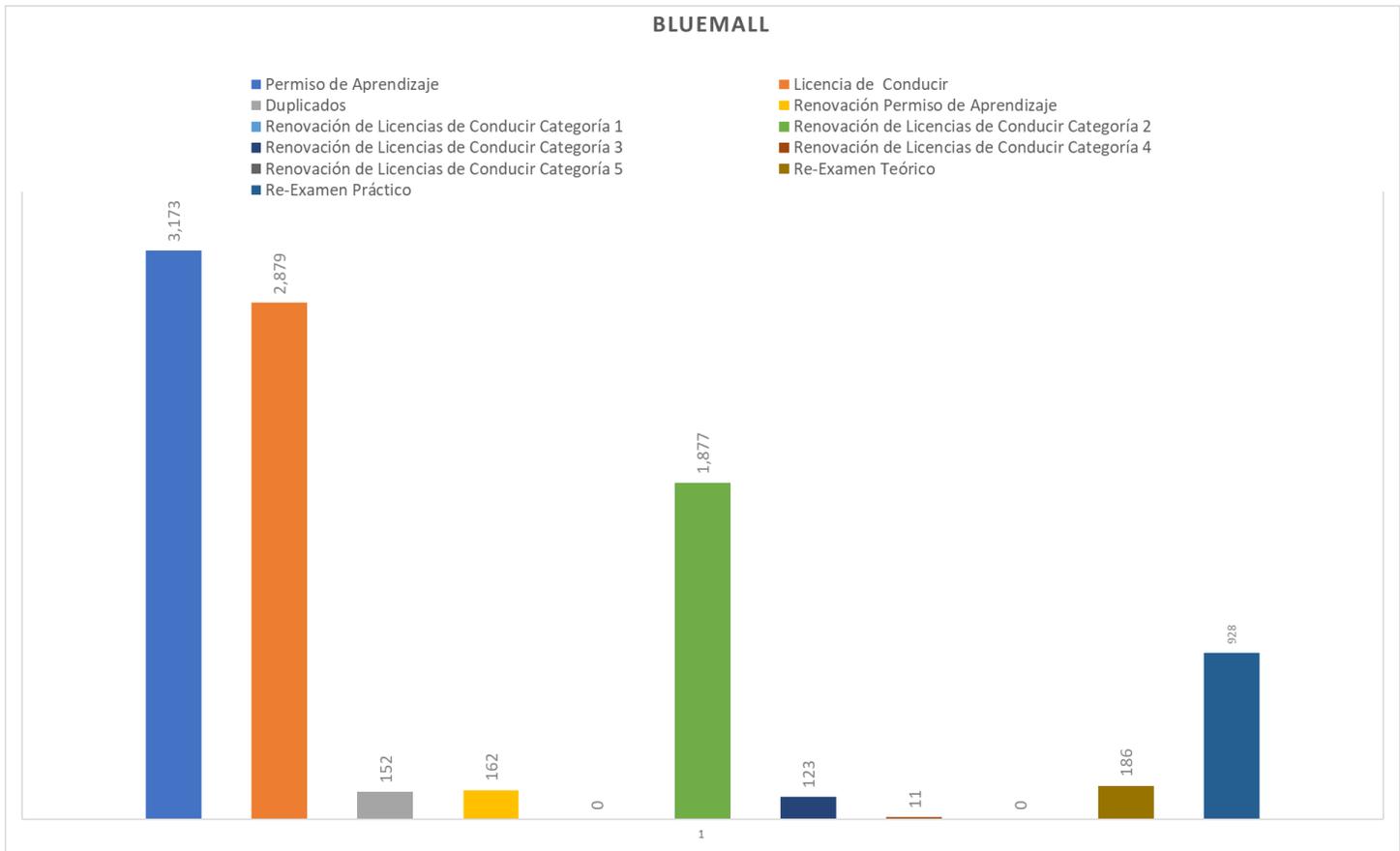
De todos los servicios brindados en Megacentro el 77.44% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 5,709 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en Sambil

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 4,165 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

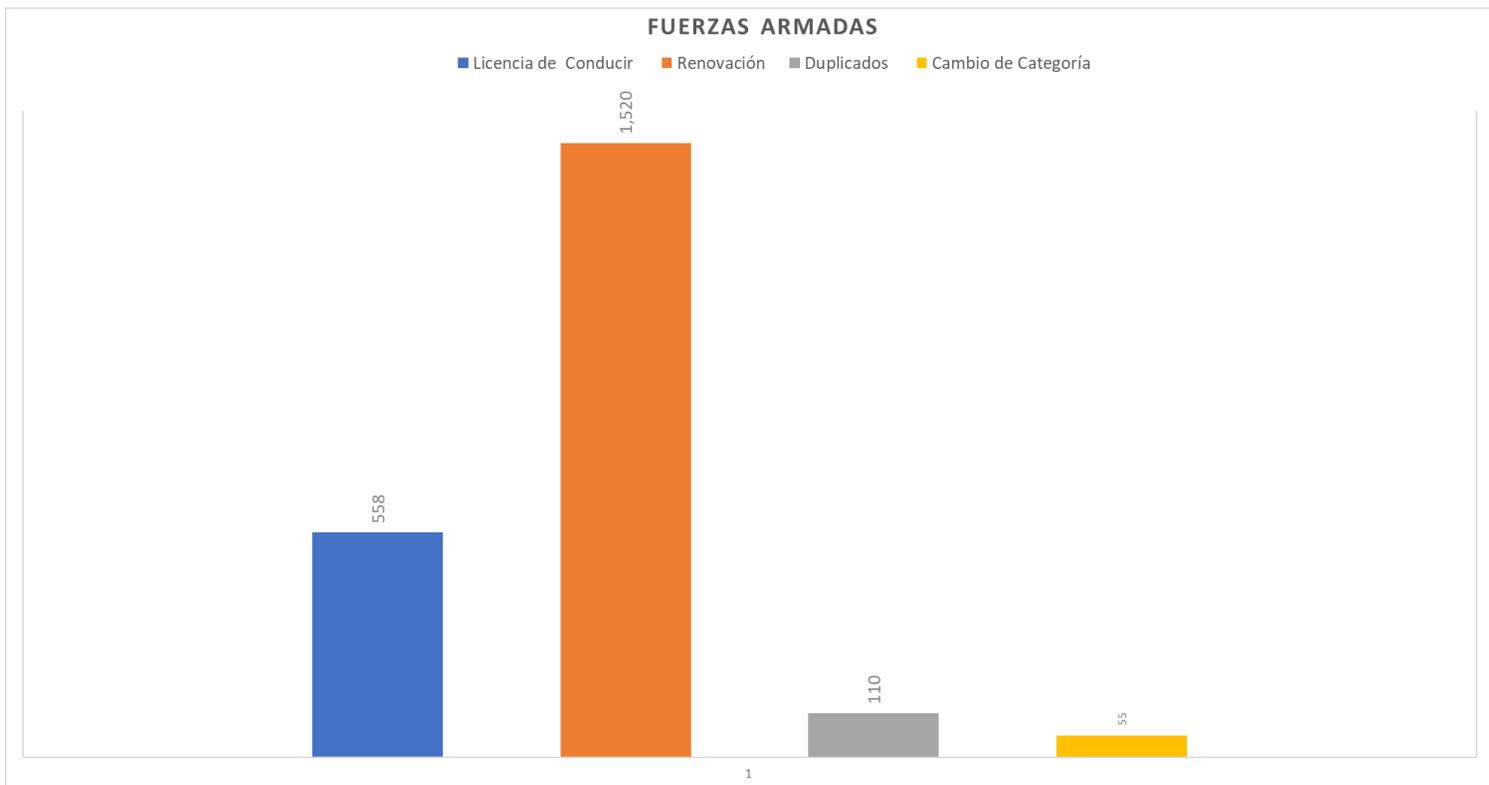
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 74.59% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 3,107 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos logrando un total de 9,491 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

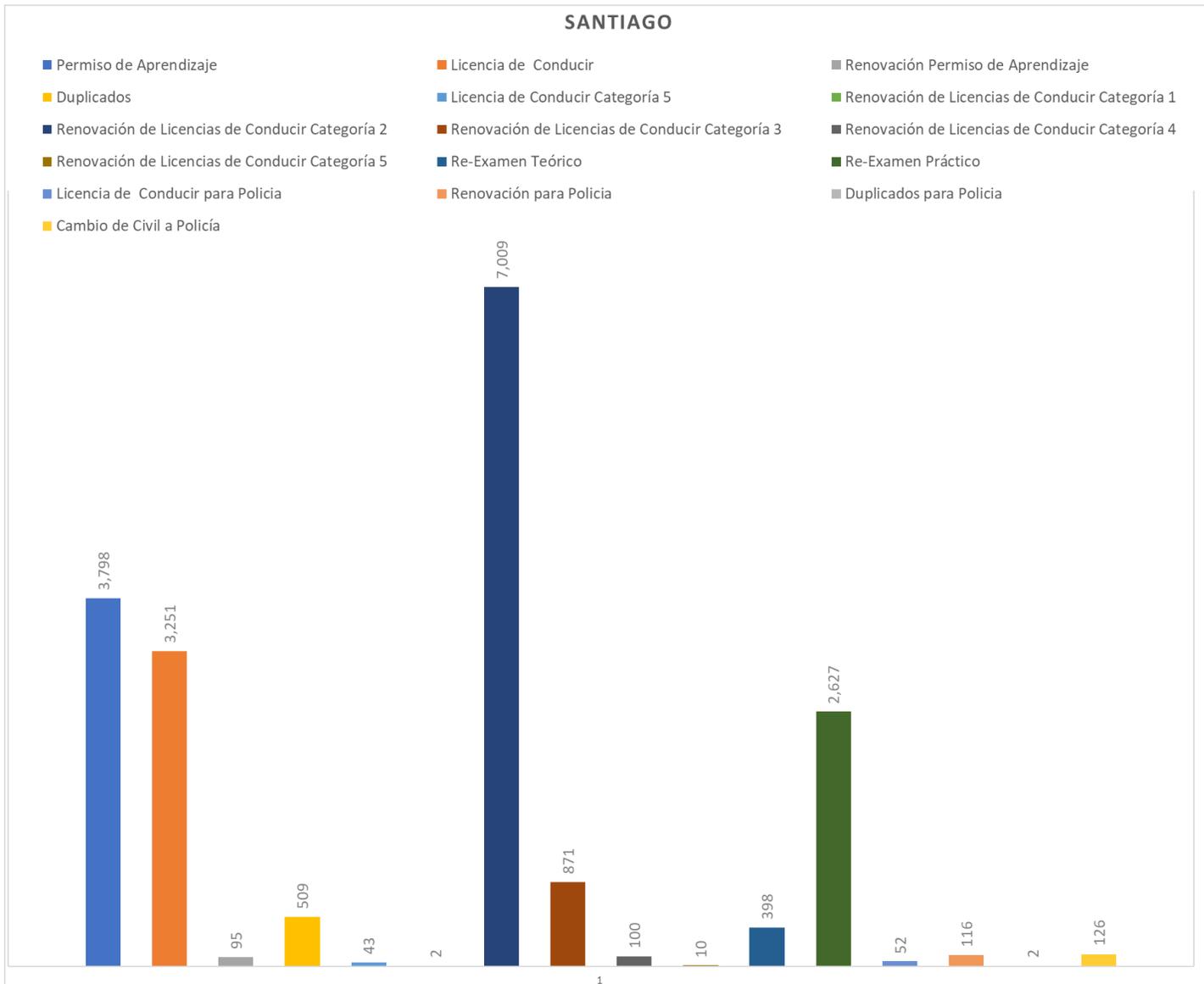
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 33.43% representa el servicio de permiso de aprendizaje, un 30.33% el servicio licencia de conducir y un 19.77% el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 2,243 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 1.39% del total general.

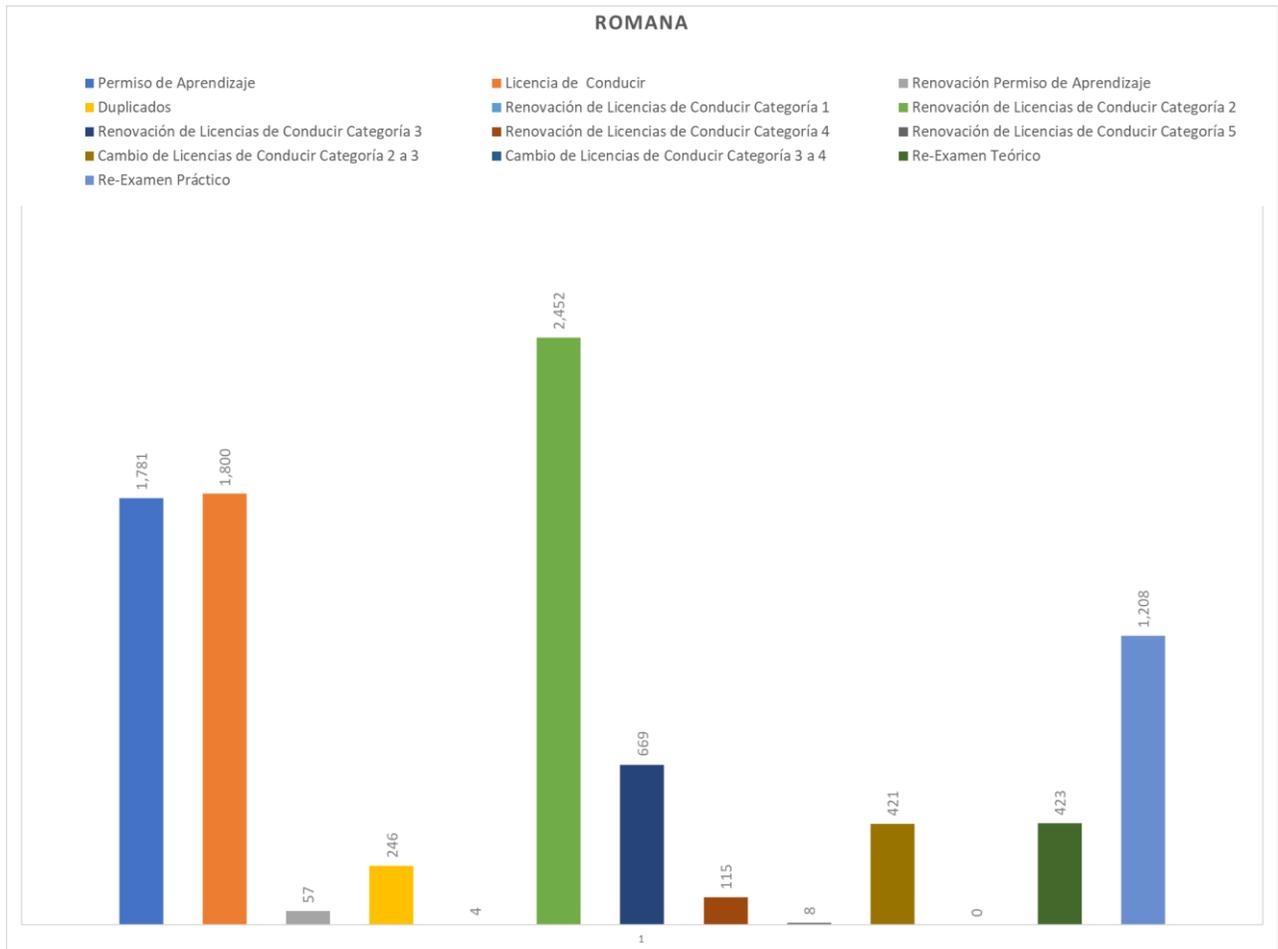
De todos los servicios brindados en las Fuerzas Armadas el 67.76% se concentra en el servicio de renovación con un total de 1,550 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Santiago

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 16 servicios distintos con una sumatoria de 19,009 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 12% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 36.87% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 19.98% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.10 % para el servicio de licencia de conducir.

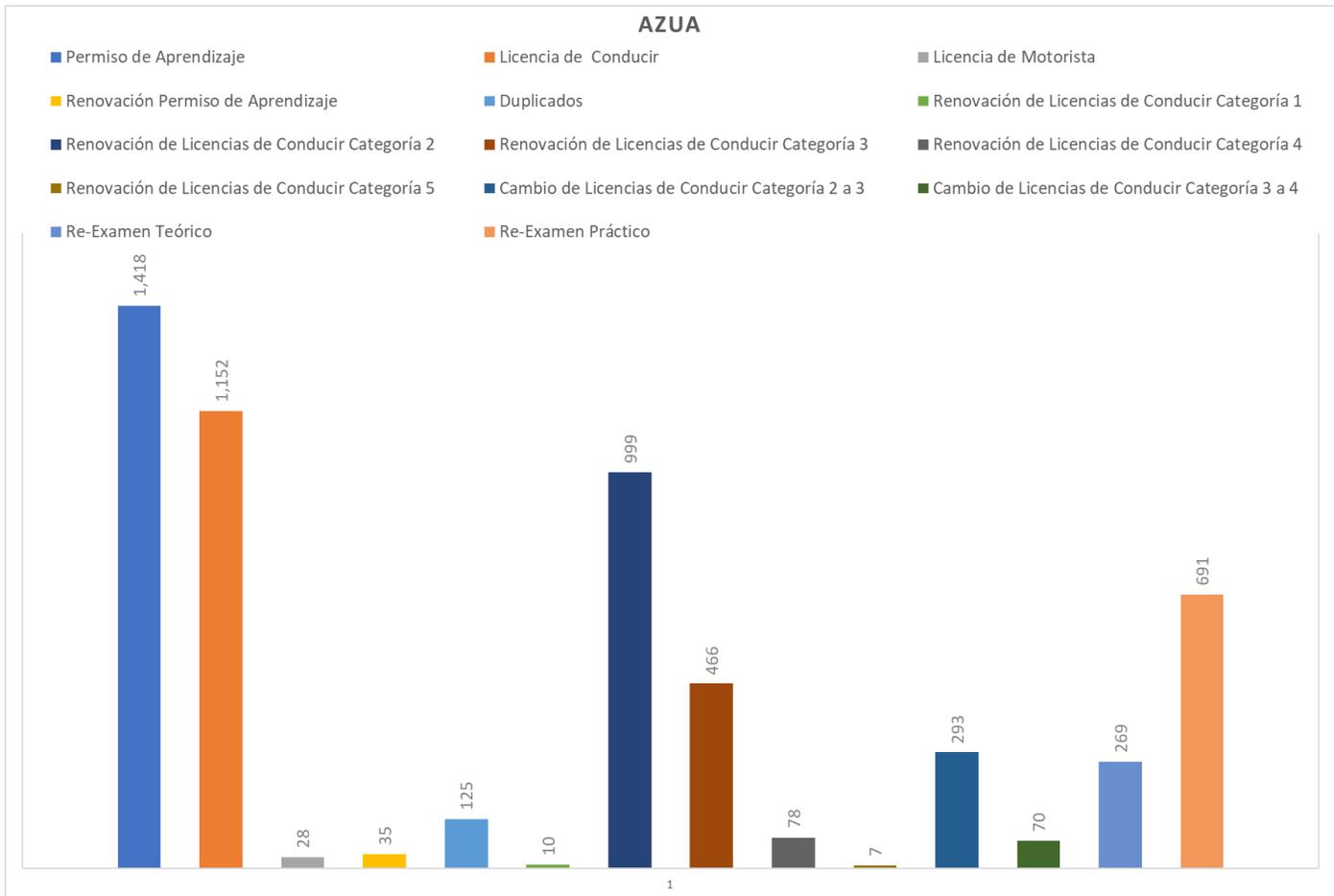


Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 9,184 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 26.69% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 19.59% para el servicio de renovación de licencia de conducir y un 19.39% para el servicio de permiso de aprendizaje.

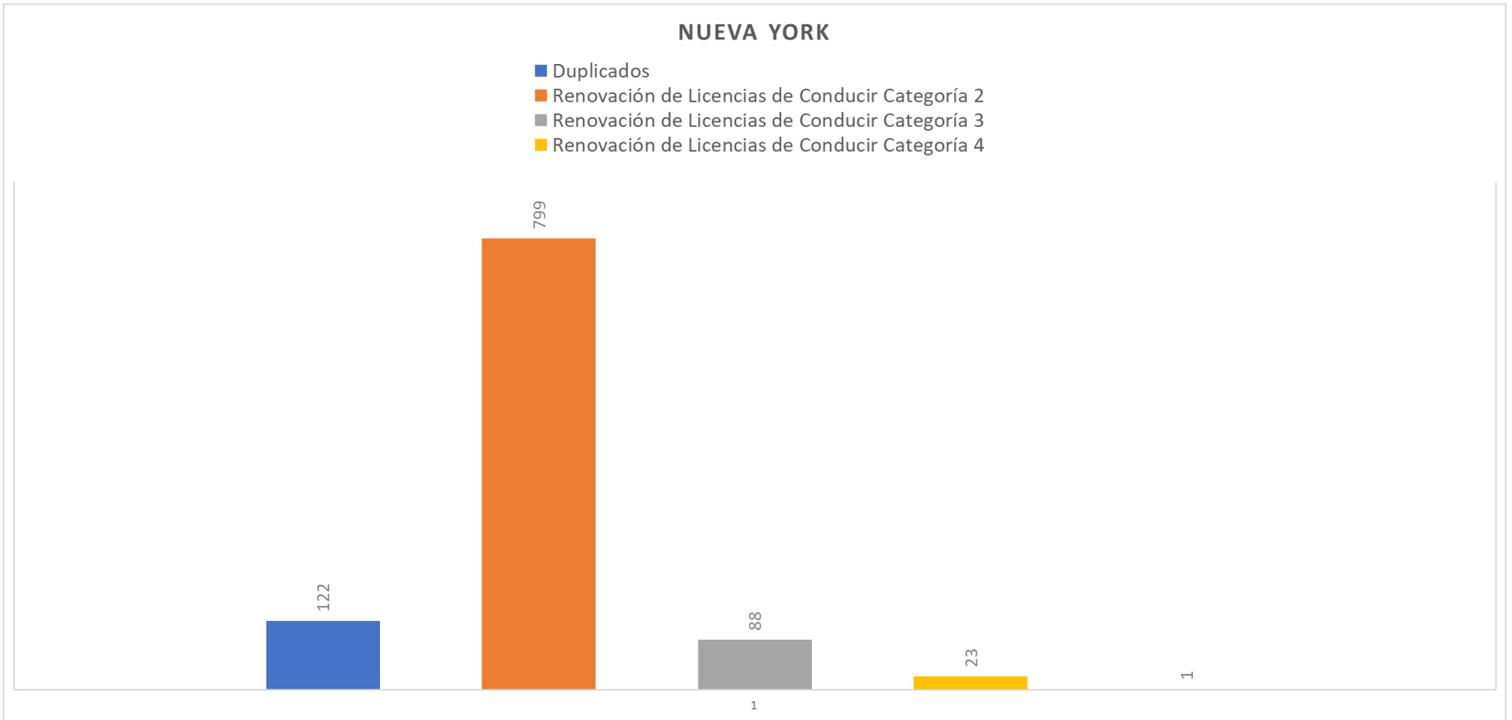




Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Azua

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 5,641 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

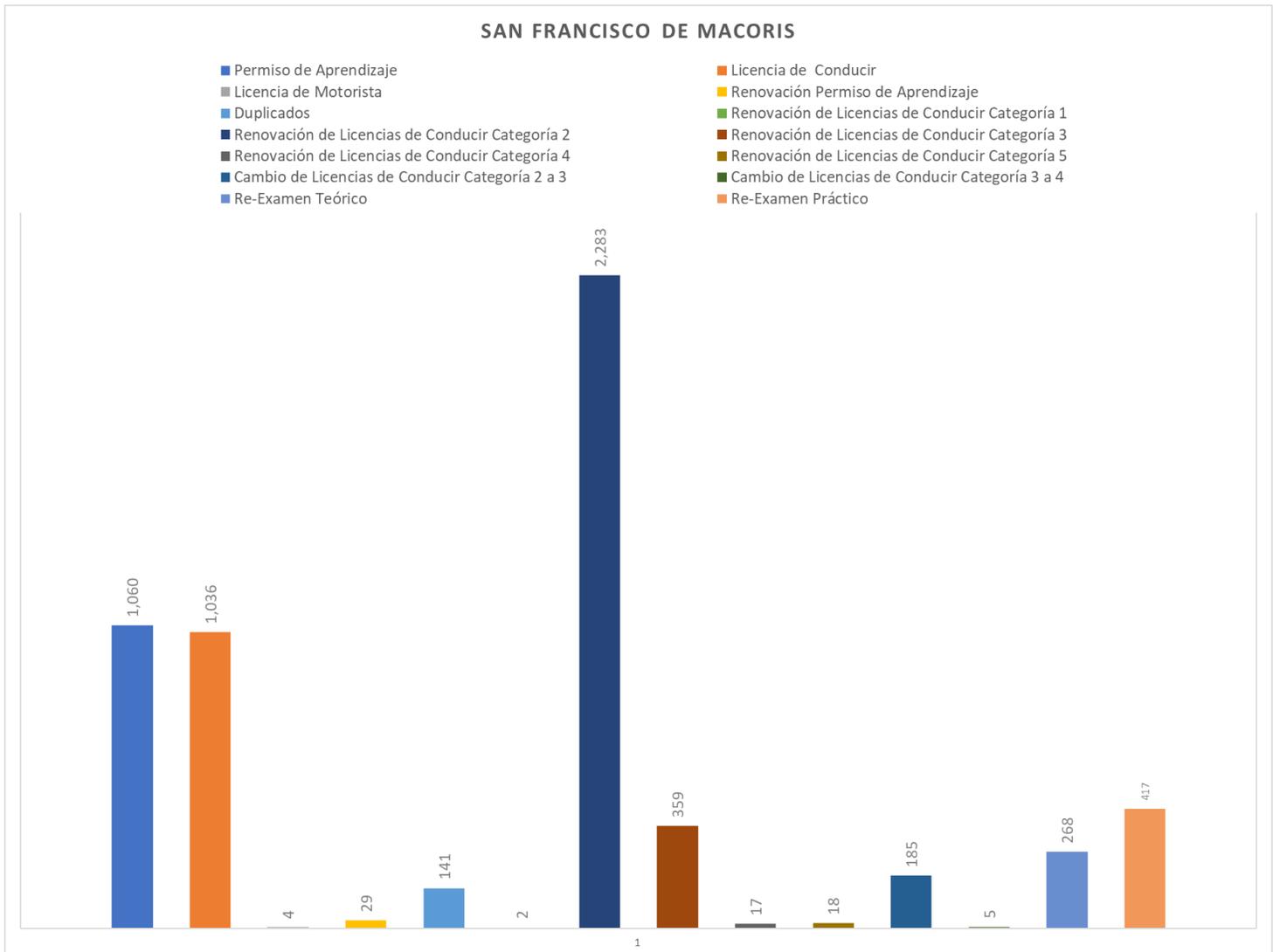
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 25.13% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 20.42% para el servicio de licencia de conducir y un 17.70% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)

El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 921 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 0.57% del total general. El servicio más solicitado en esta localización es la renovación de licencias de conducir categoría 2 con un total de 799 servicios brindados representando el 86.75% de los servicios brindados.

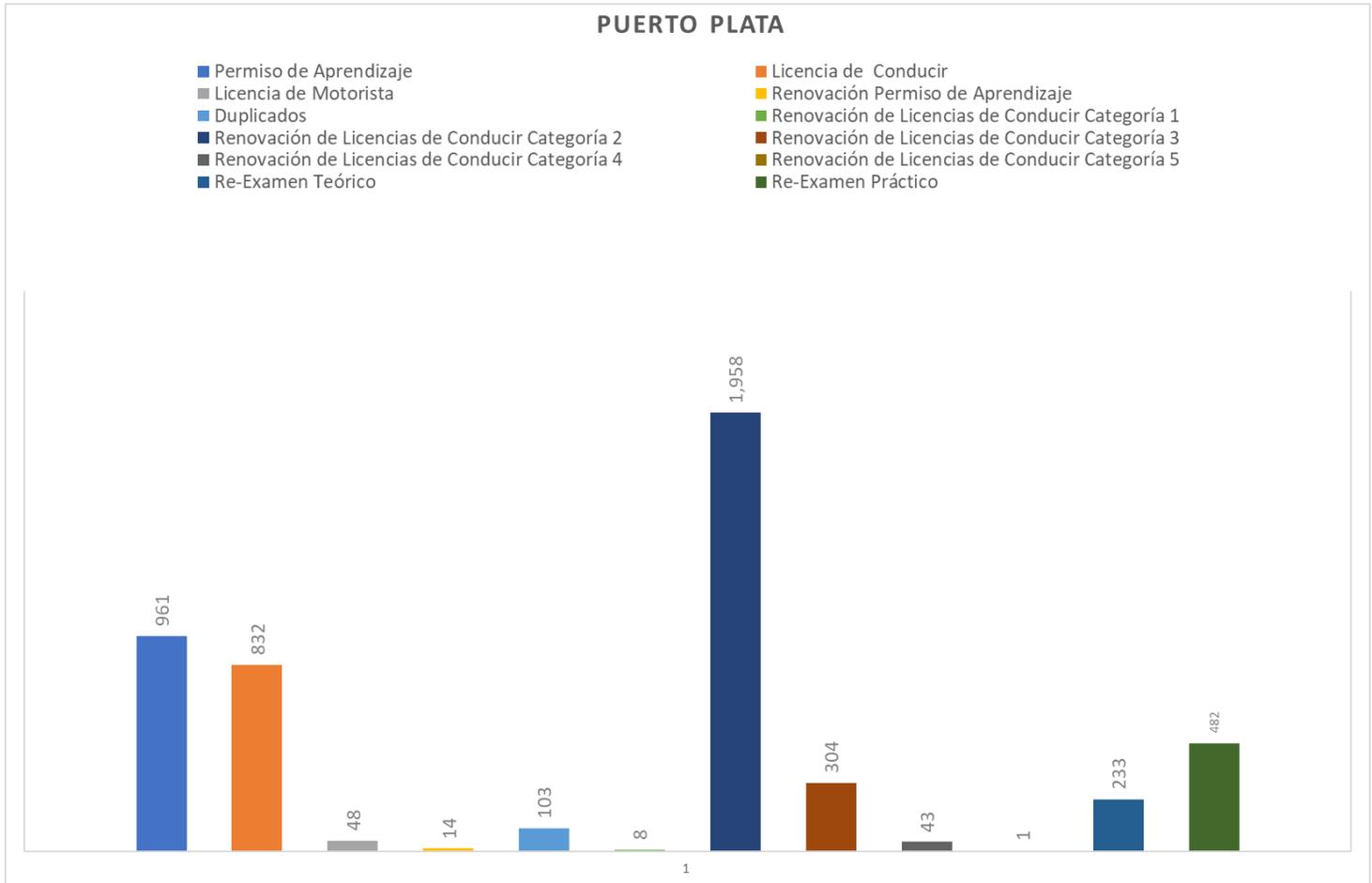




Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 5,824 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

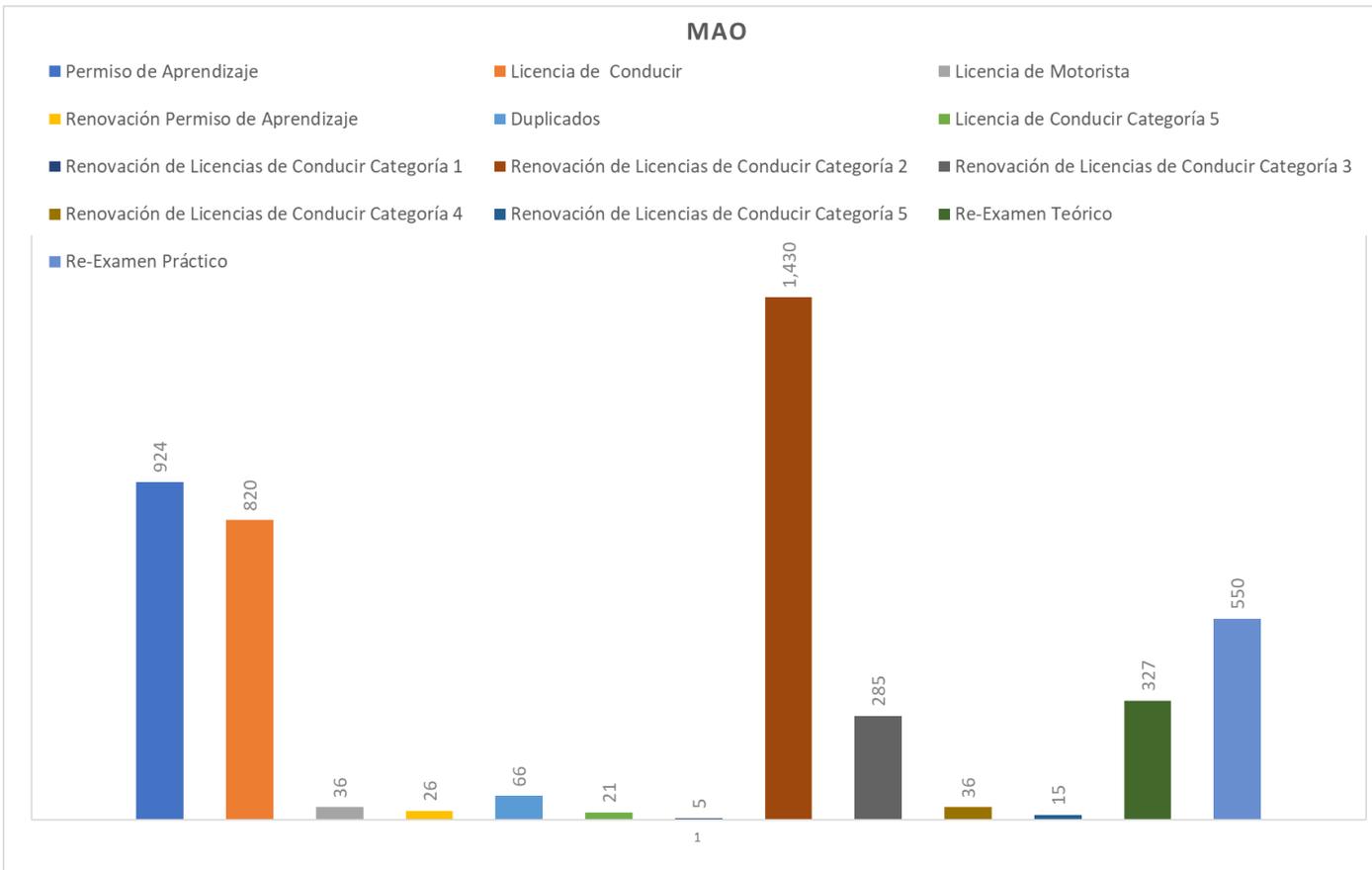
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 39.19% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 18.20% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.78% para el servicio de licencia de conducir.



Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 4,987 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

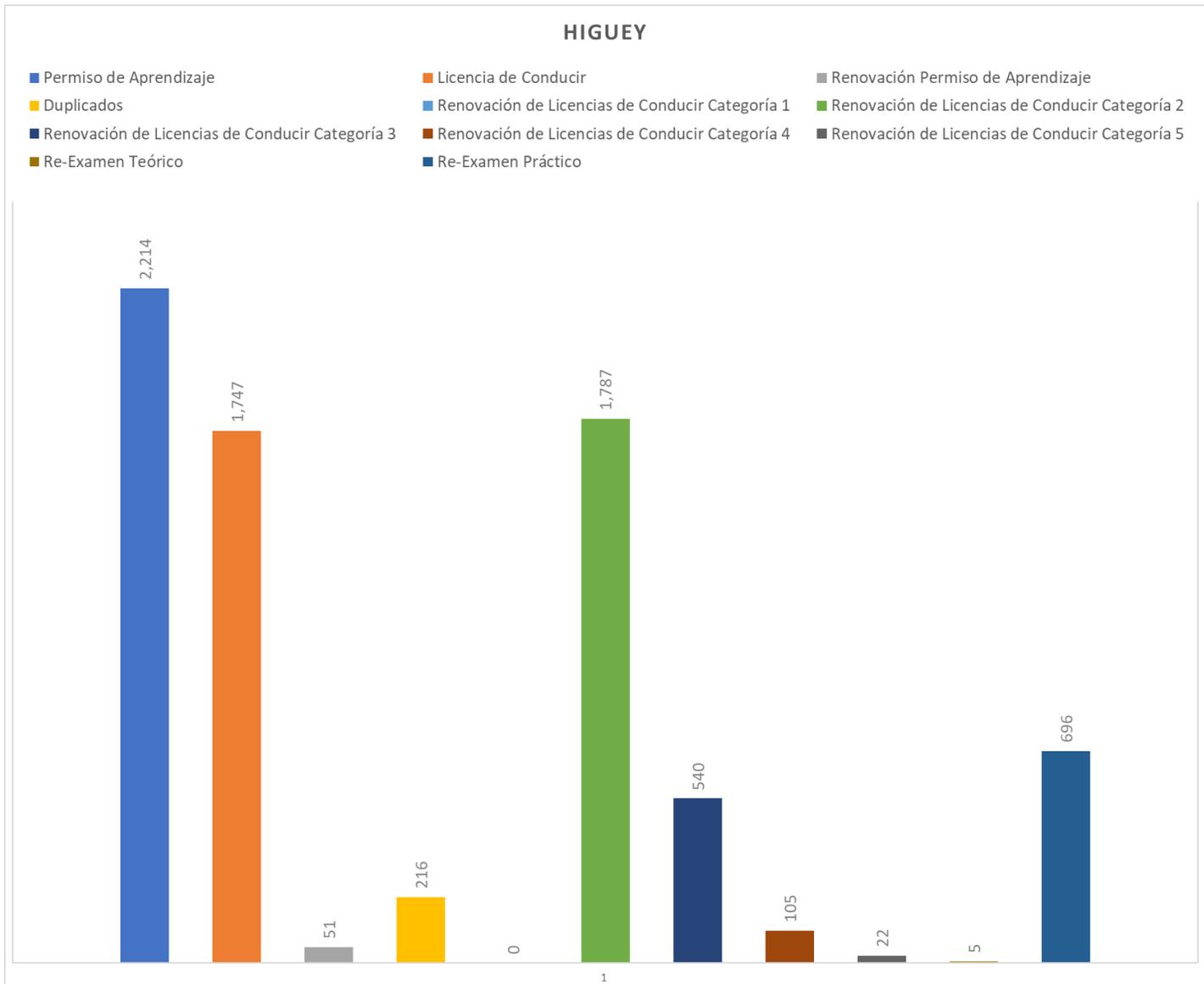
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 39.29% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 19.27% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.68% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en Mao

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 4,541 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

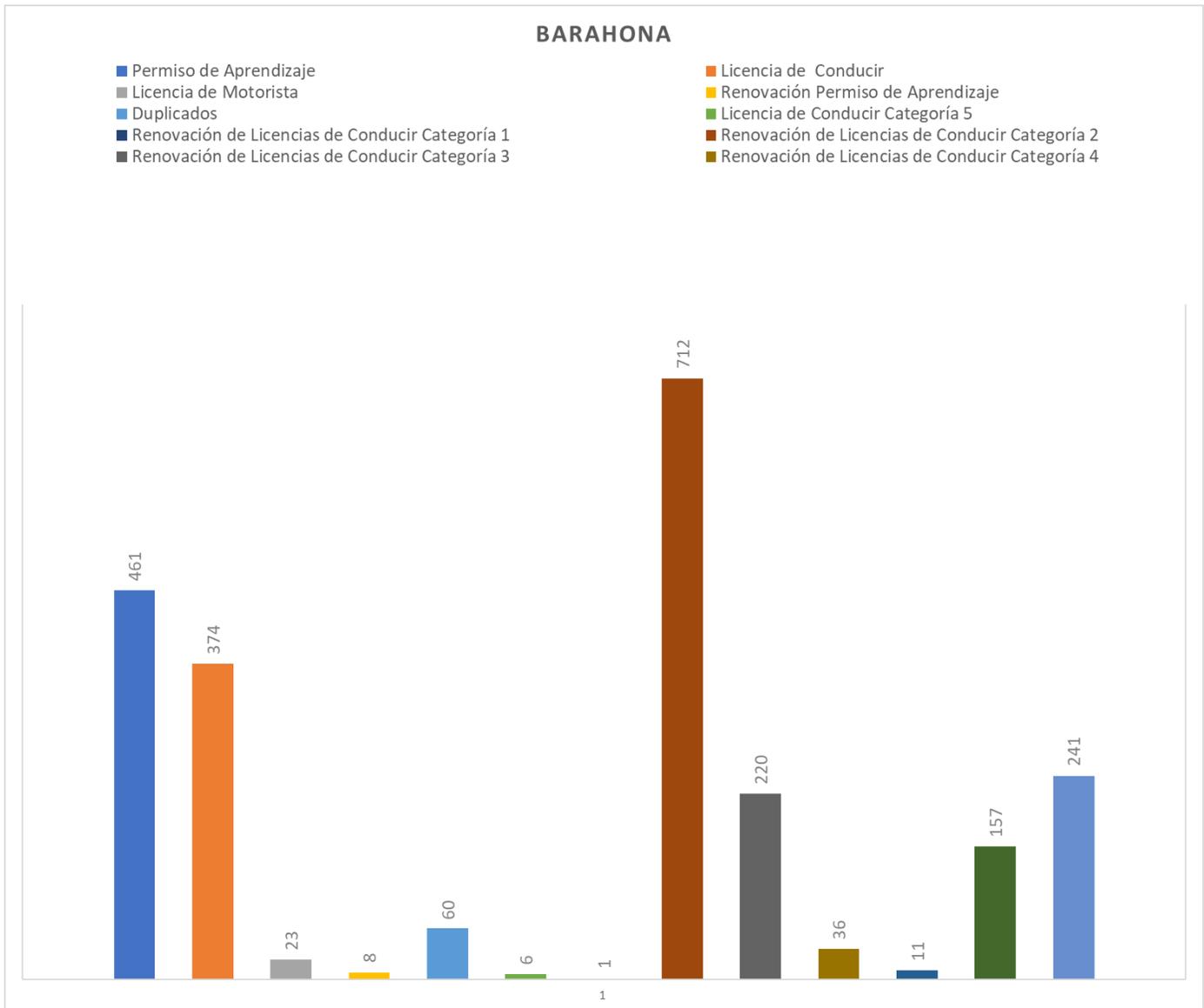
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 31.49% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 20.34% para el servicio de licencias de conducir y un 18.05% para el servicio de permiso de aprendizaje.



Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Higüey

El centro de servicio de Higüey con un total de 11 servicios distintos con una sumatoria de 7,383 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

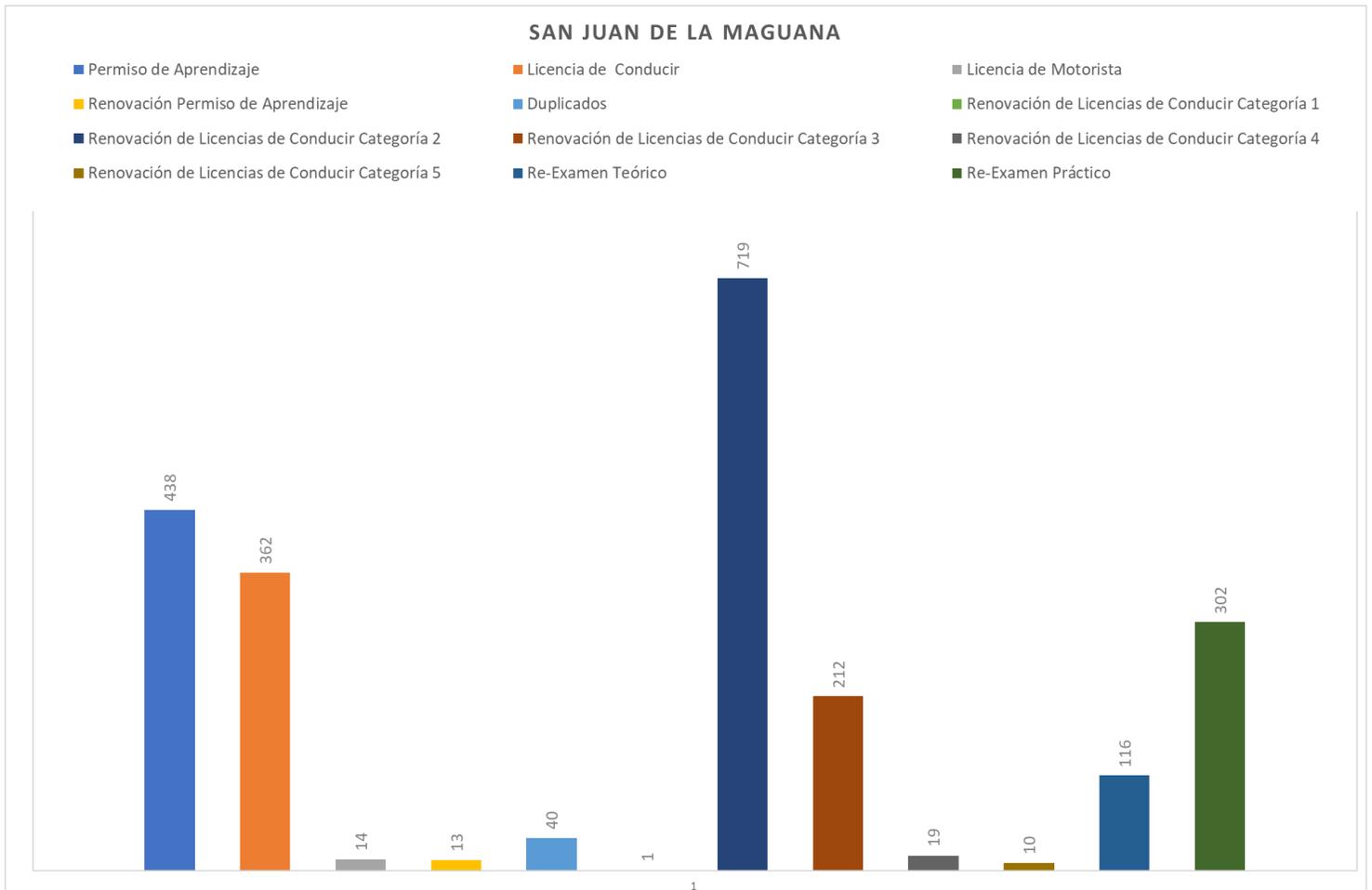
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 29.89% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 24.20% para el servicio de renovación de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 23.66% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Barahona

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 2,310 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 1% del total general.

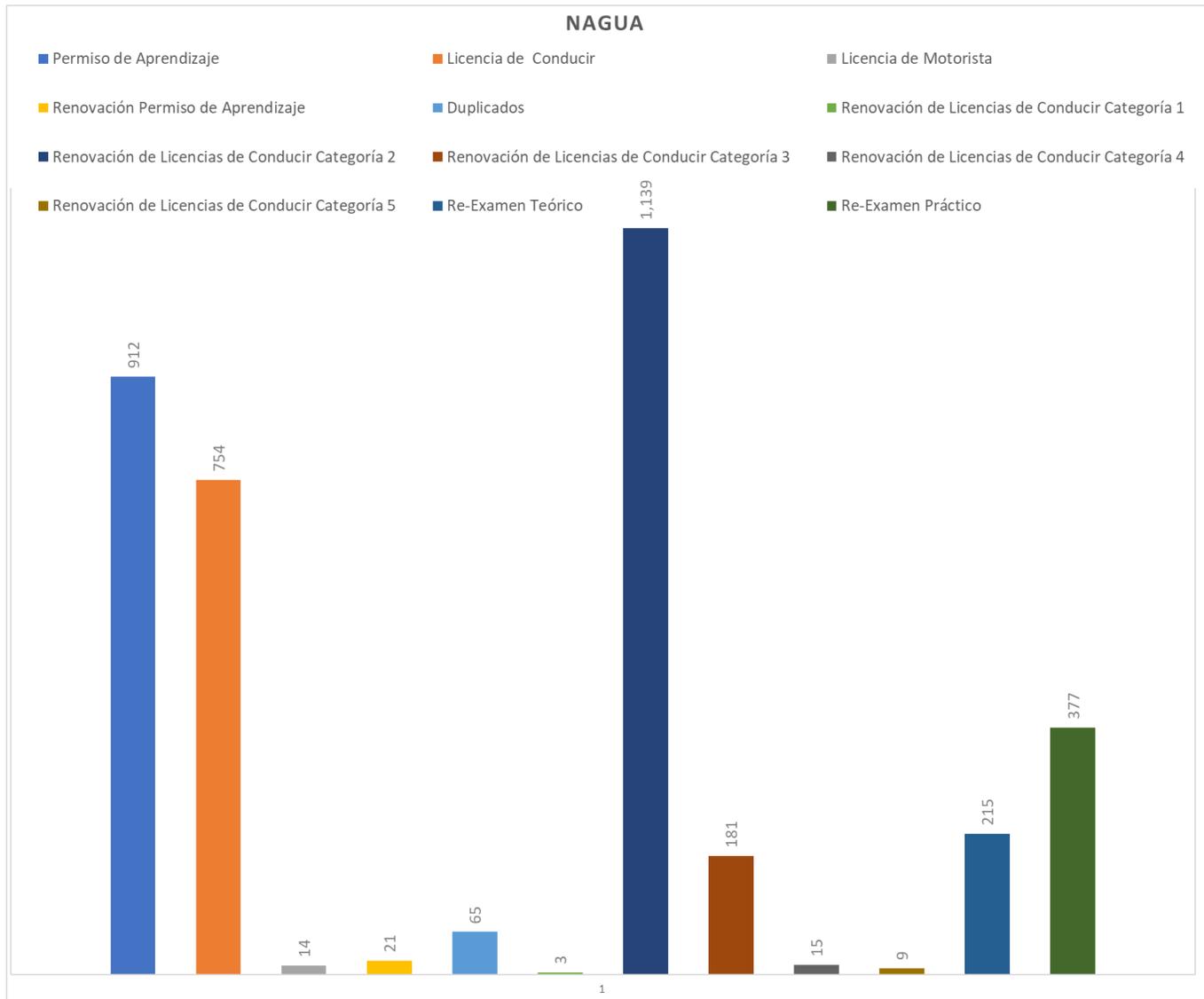
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.82% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 29.95% para el servicio permiso de aprendizaje y un 16.19% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 2,246 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 1 % del total general.

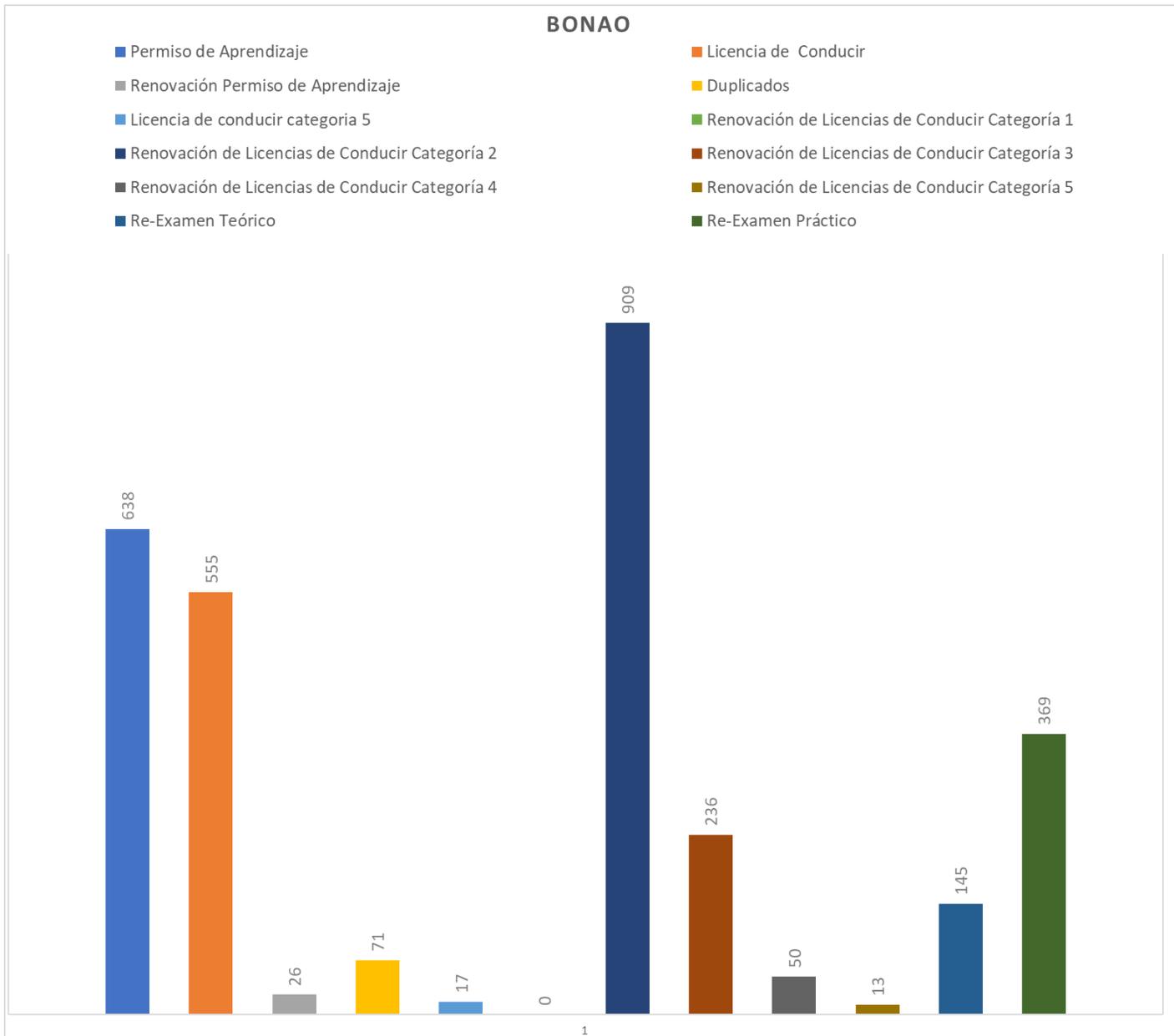
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 32.01% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 19.50% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.11% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Nagua

El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 3,705 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.

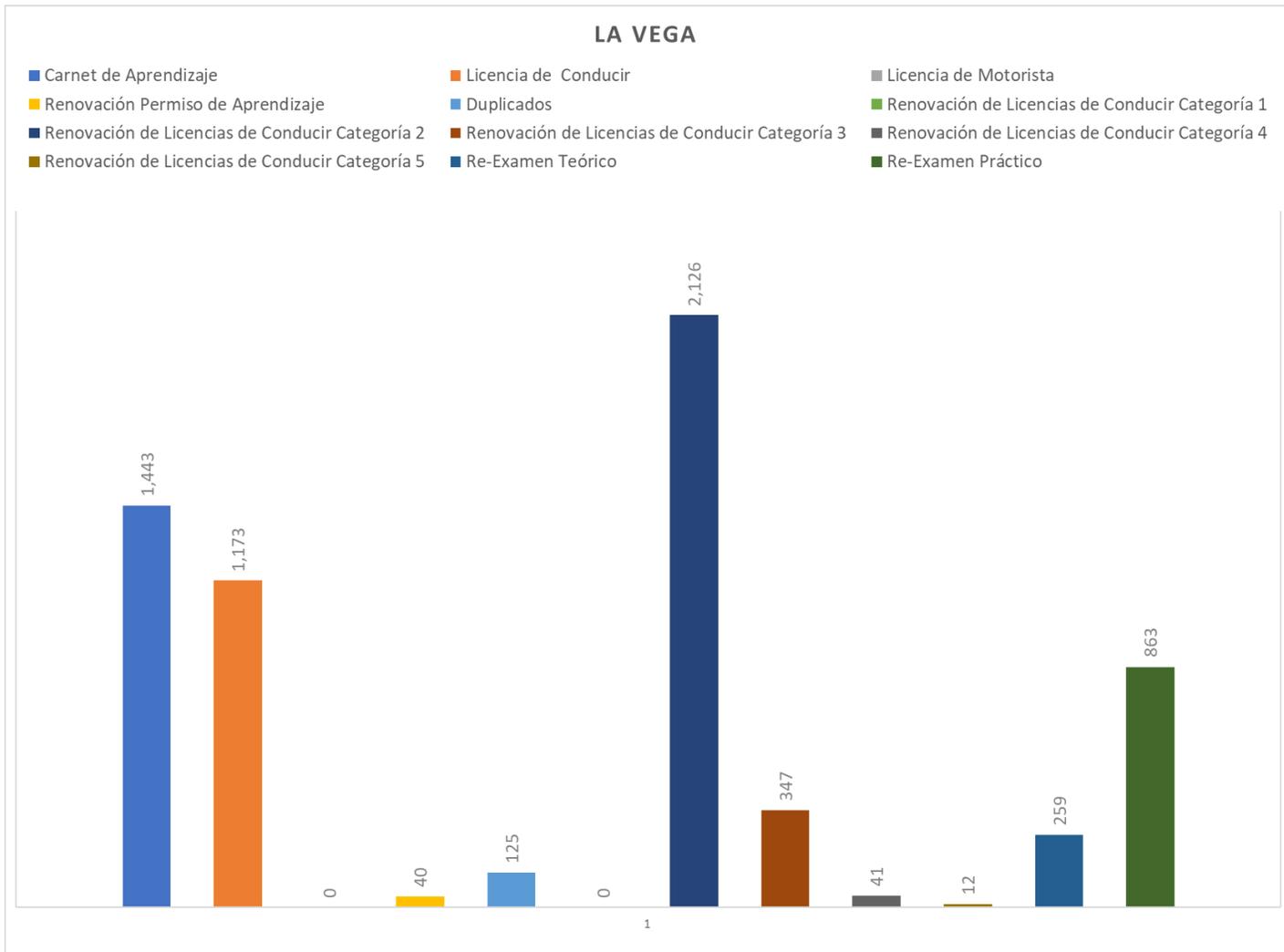
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.74% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 24.61% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 20.35% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en Bonao

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 12 servicios con una sumatoria de 3,029 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.

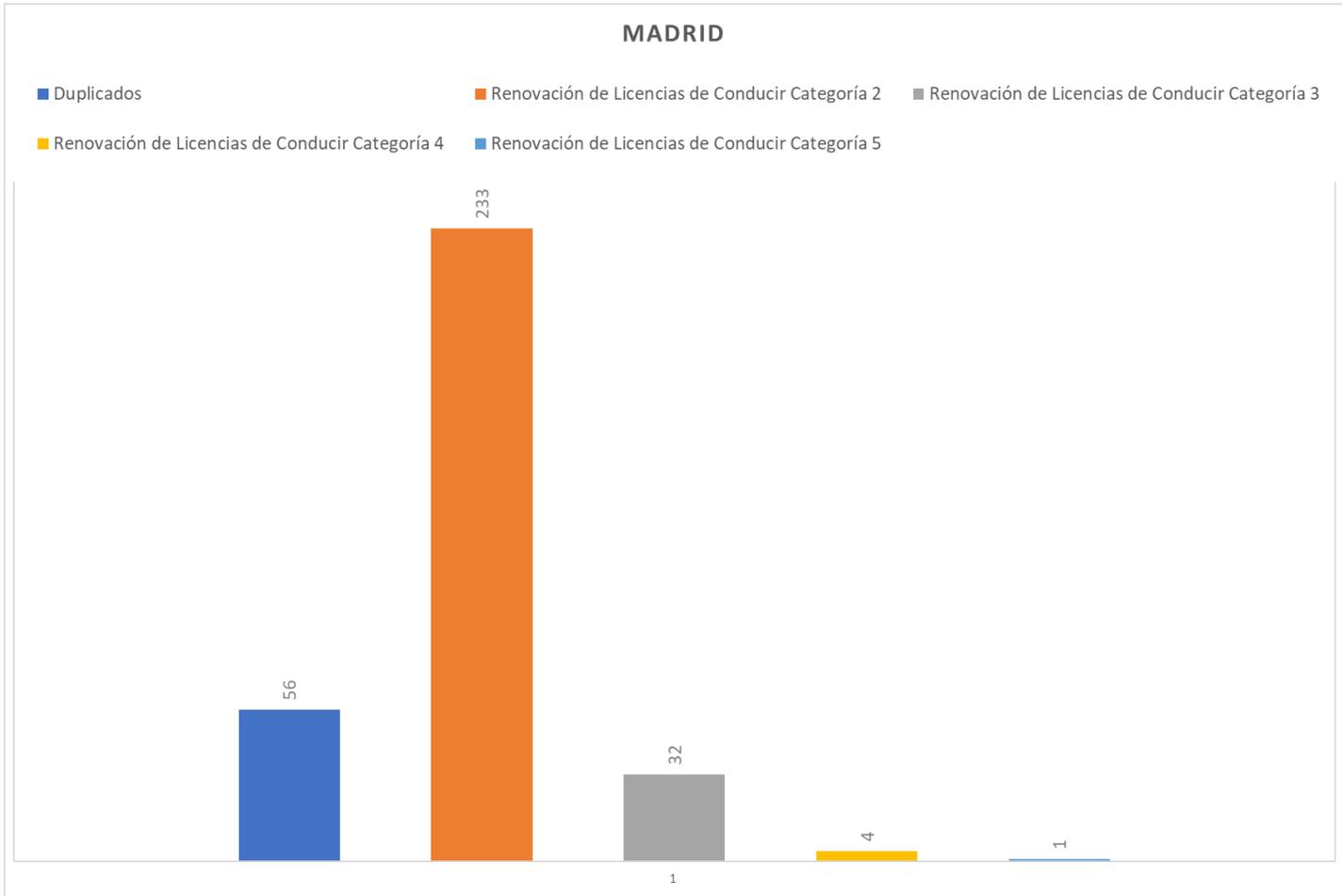
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Bonao los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 21.06% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 18.24% para el servicio de licencia de conducir.



Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en la Vega

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 12 servicios con una sumatoria de 6,429 servicios brindados durante el segundo trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 33.06% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 22.44% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.60% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en Madrid

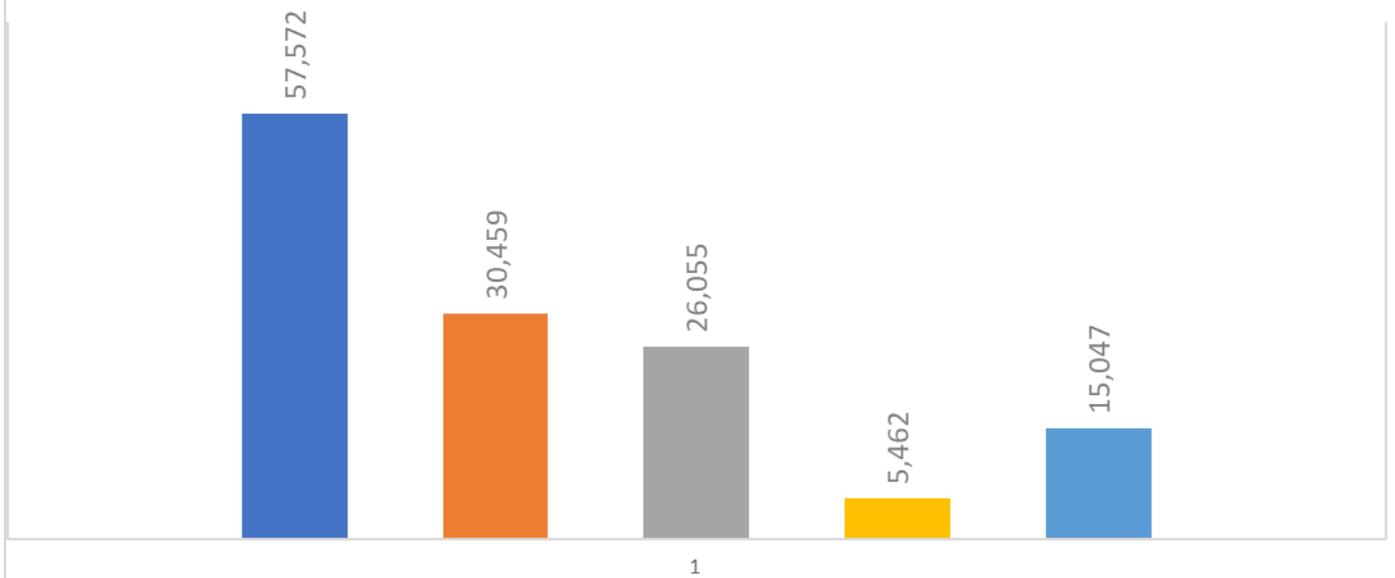
El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 289 servicios durante el segundo trimestre, representando un 0.18% del total general. Su servicio con mayor demanda es el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 233 requerimientos representando un 80.62% de los servicios ofrecidos en esta localización.



IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia

SERVICIOS MAS SOLICITADOS LICENCIAS SEGUNDO TRIMESTRE

- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 2
- Permiso de Aprendizaje
- Licencia de Conducir
- Re-Examen Teórico
- Re-Examen Práctico

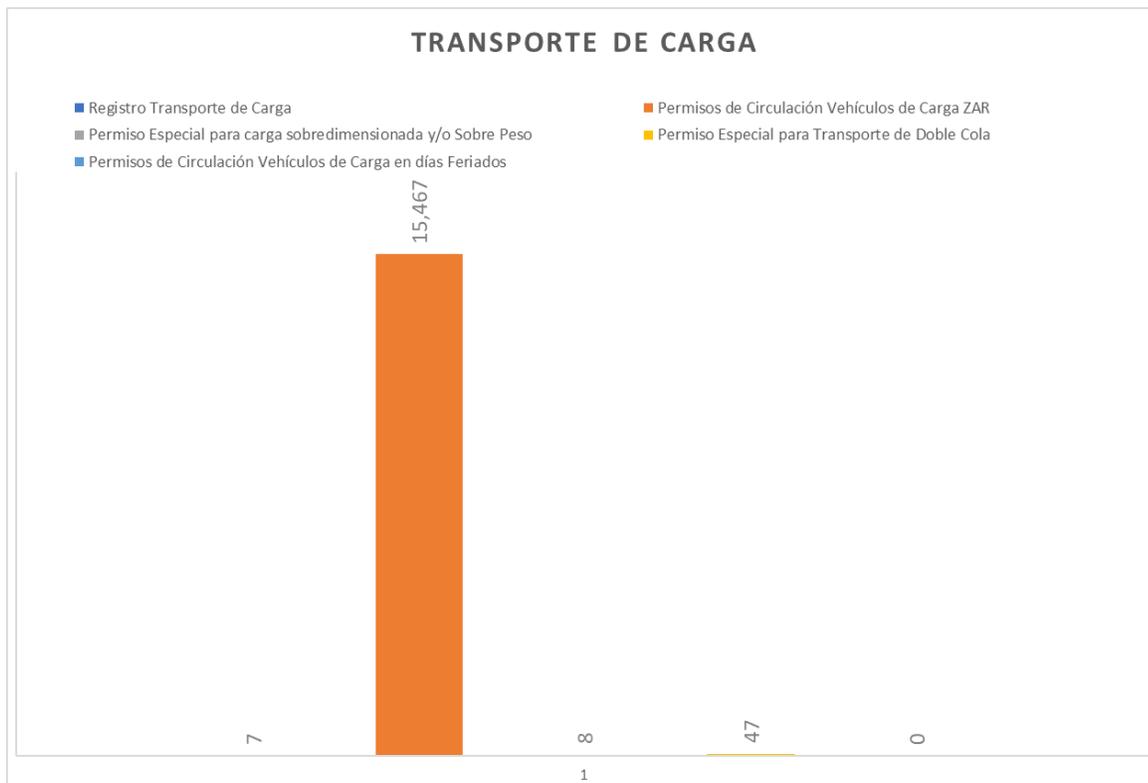


Gráfica 23 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 57,571 solicitudes atendidas para un porcentaje, permiso de aprendizaje con un total de 30,459 solicitudes atendidas, licencias de conducir con un total de 26,065 solicitudes atendidas, reexamen práctico con un total de 15,047 solicitudes atendidas y reexamen teórico con un total de 5,462 solicitudes atendidas.

V. Dirección de Transporte de Carga

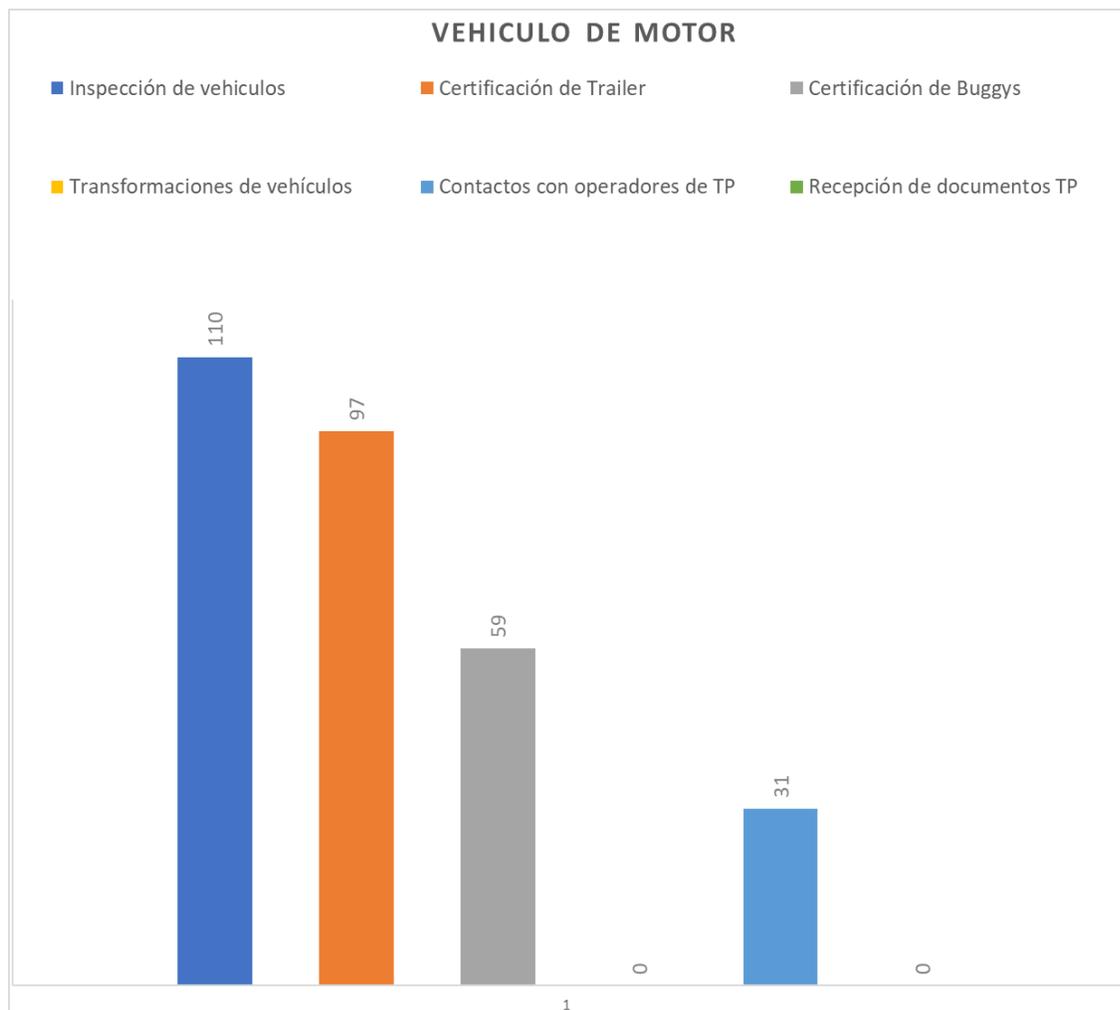
La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 15,529 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 7 registros de transporte de carga, ocupando el 0.05% del total, 15,467 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 99.60% del total, 8 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso ocupando el 0.05%, 7 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.30% del total general y los permisos de circulación de carga en días feriados no ocuparon ningún porcentaje ya que no fueron emitidos durante el período.



Gráfica 24 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga

VI. Dirección de Vehículos de Motor

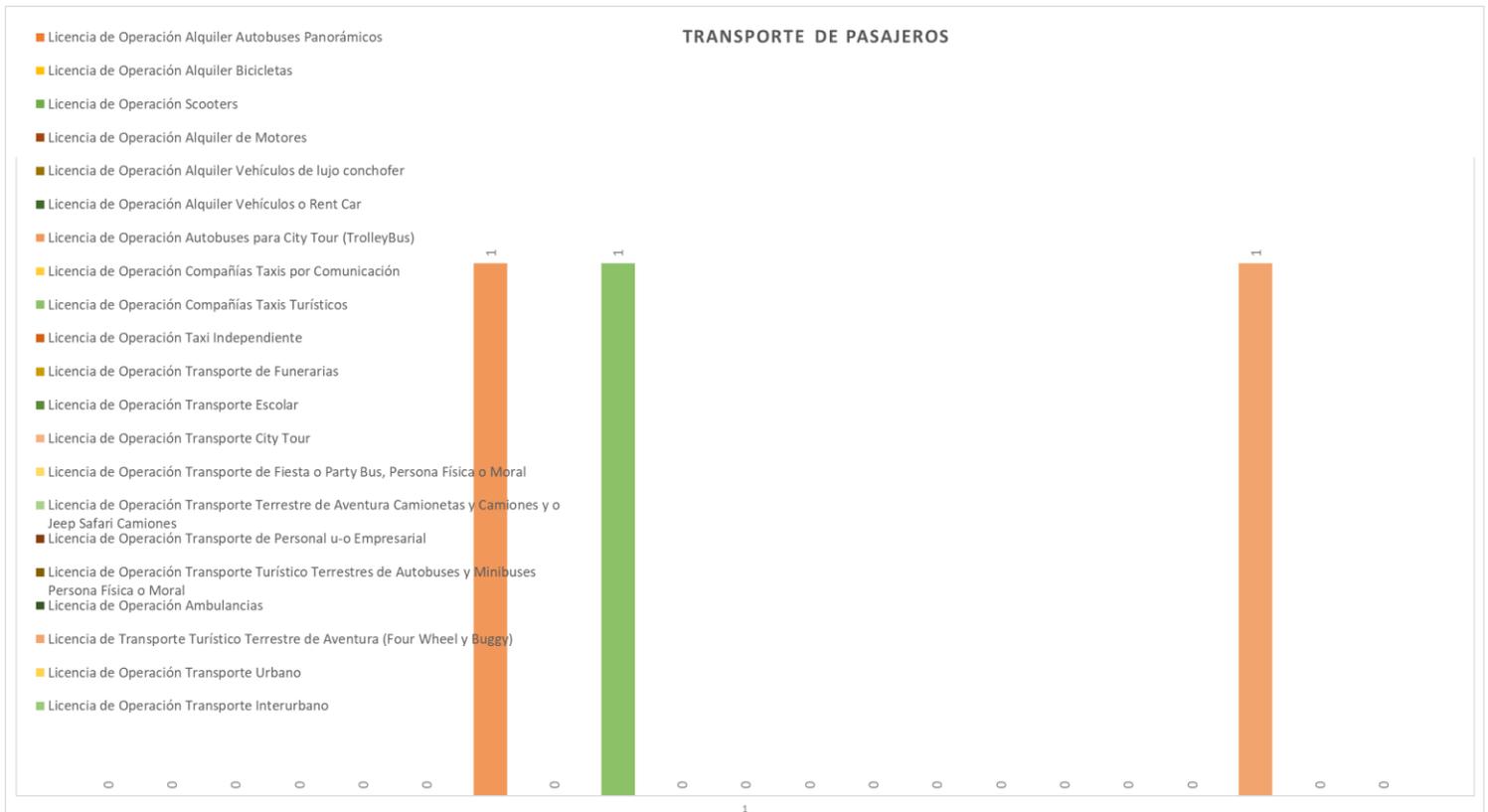
La Dirección de Vehículo de Motor tuvo un total 297 solicitudes atendidas en el segundo trimestre del año en curso, distribuidos de la siguiente manera: Inspección de vehículos con 110 solicitudes durante el segundo trimestre representó un 30.03%, Certificación de Tráiler con 97 solicitudes representó un 32.65%, Certificación de Buggys con 59 solicitudes representó un 19.86% y Contacto con operadores TP con 31 solicitudes representó un 10.43%.



Gráfica 25 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículo de Motor

VII. Dirección de Transporte de Pasajeros

La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 3 solicitudes atendidas durante el segundo trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 1 licencias de Operación Autobuses para City Tour (TrolleyBus), 1 licencia de operación para taxi turístico y una licencia de operación para Transporte Turístico Terrestre de Aventura.

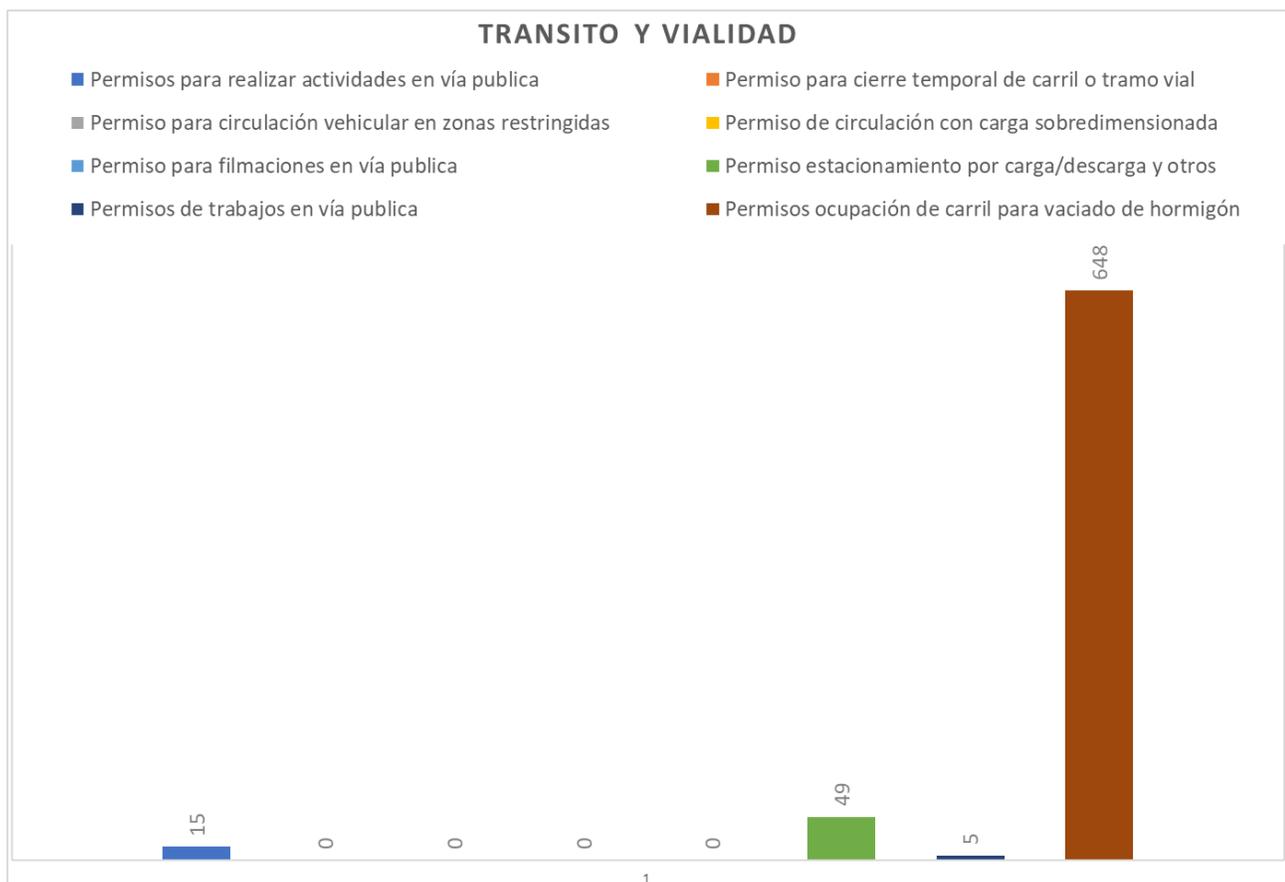


Gráfica 26 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero

VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad

La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 717 servicios brindados en el segundo trimestre del año 2024. Sus servicios más significantes durante este trimestre fueron los permisos de ocupación de carril para vaciado de hormigón con un total de 648 permisos otorgados, el permiso de estacionamiento por carga y descarga con 49 permisos otorgados y el permiso para realizar actividades en vía pública con un total de 15 permisos otorgados durante el segundo trimestre del año en curso.

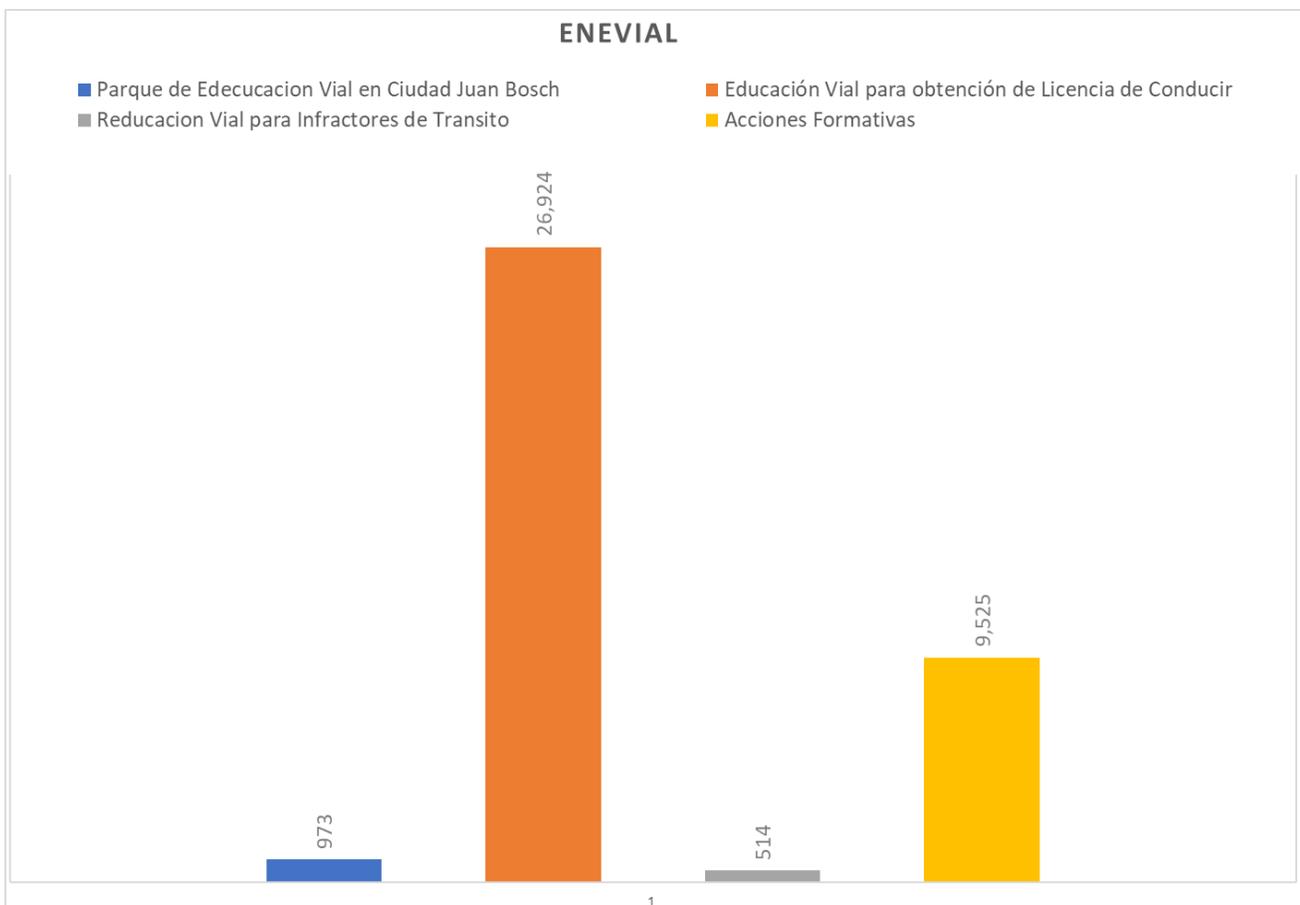
Nota: Existe una discrepancia en relación a los nombres de los servicios con el cual el área responsable nos reporta versus el nombre aprobado en las fichas de servicio. Para el próximo trimestre realizaremos en conjunto con el área las modificaciones de lugar.



Gráfica 27 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad (Gestión de Vías)

IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 37,936 solicitudes atendidas en el segundo trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 26,924 ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 70.79% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 973 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 2.56%, 514 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 1.35% y 9,525 acciones formativas representando un 25.11%.



Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL