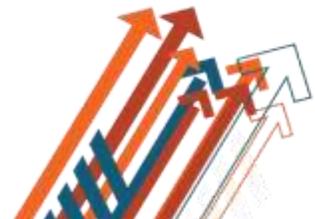




INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

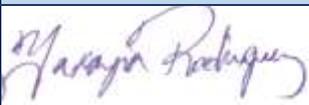
PRIMER TRIMESTRE 2025

ABRIL 2025



HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Ariel Montero Dicio	Encargado División Atención al Ciudadano		00/4/20

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Yakayra Rodríguez	Encargado (a) de Formulación Monitoreo Y Evaluación PPP		5/4/25

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Jose Luis Almonte	Director de Planificación y Desarrollo		

CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	7
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	9
V. Dirección de Transporte de Carga.....	10
VI. Dirección de Vehículos de Motor	11
VII. Dirección de Transporte de Pasajeros	12
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	13
IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)	14



	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

I. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se estarán presentando las estadísticas de los servicios ofrecidos a nivel institucional, reportada por las diferentes direcciones que están llamadas a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

A nivel general, durante el primer trimestre del año en curso se ofrecieron **209,123** servicios que en una distribución porcentual se presentan de la siguiente manera:

La Dirección de **Licencia de Conducir** ocupó el **71.16%** del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de enero, febrero y marzo del 2025, **ENEVIAL** un **16.96 %**, **Transporte de Carga** un **11.43 %**, la Dirección de **Tránsito y Vialidad** **0.30%**, la Dirección de **Vehículos de Motor** un **0.15%** y la Dirección de **Transporte de Pasajeros** un **0.01 %**, la

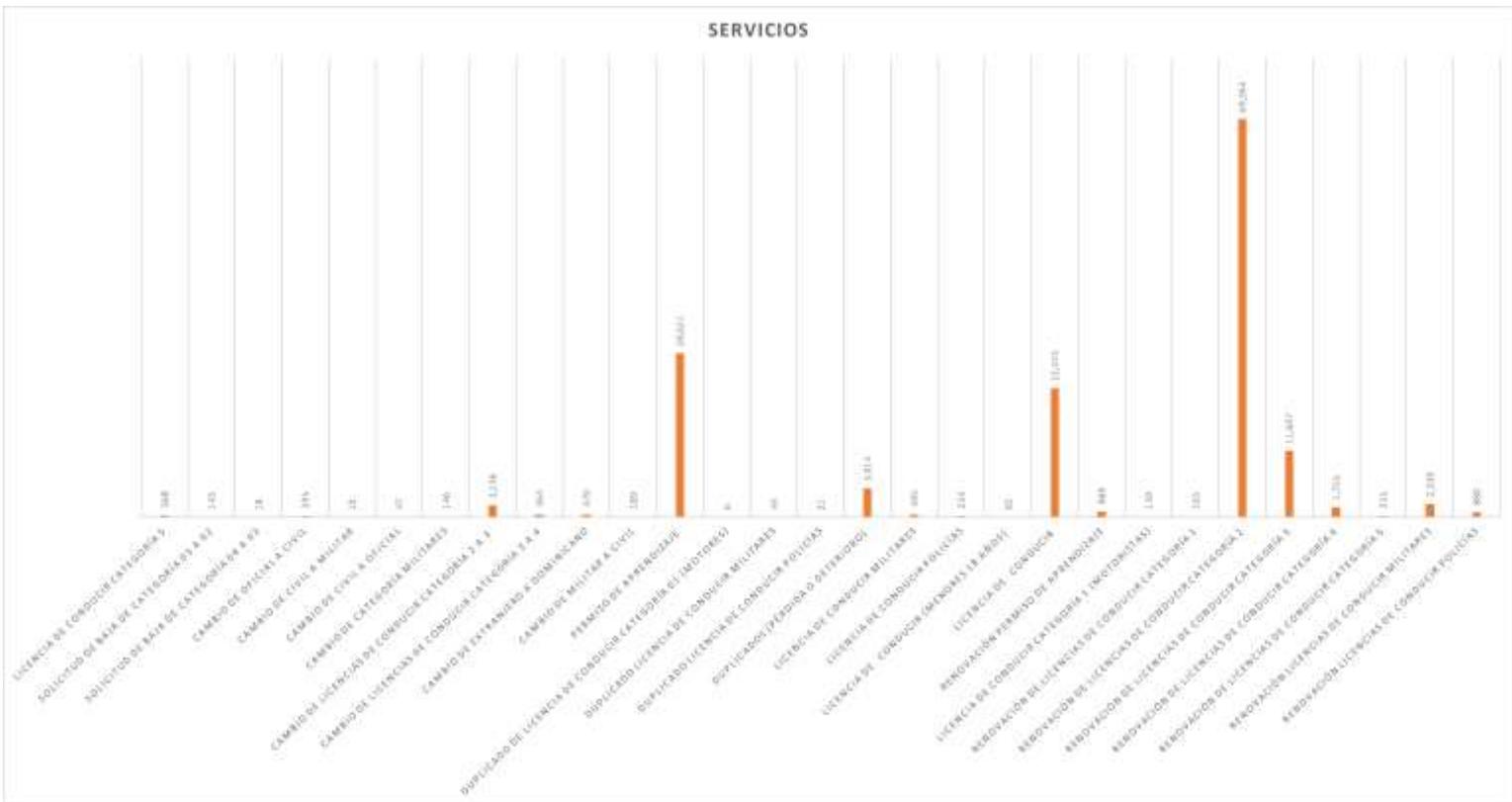


II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega de la licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías, su renovación, duplicado, cambios de categoría, renovaciones y demás.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de **148,809** servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de enero, febrero y marzo distribuidos en **53,617** servicios brindados en el mes de **enero**, **44,381** en el mes de **febrero** y **50,811** en el mes de **marzo**.

A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de enero, febrero y marzo del 2025.



Gráfica 1 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 3 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el primer trimestre del año 2025 fueron los servicios de renovación de la licencia de conducir categoría



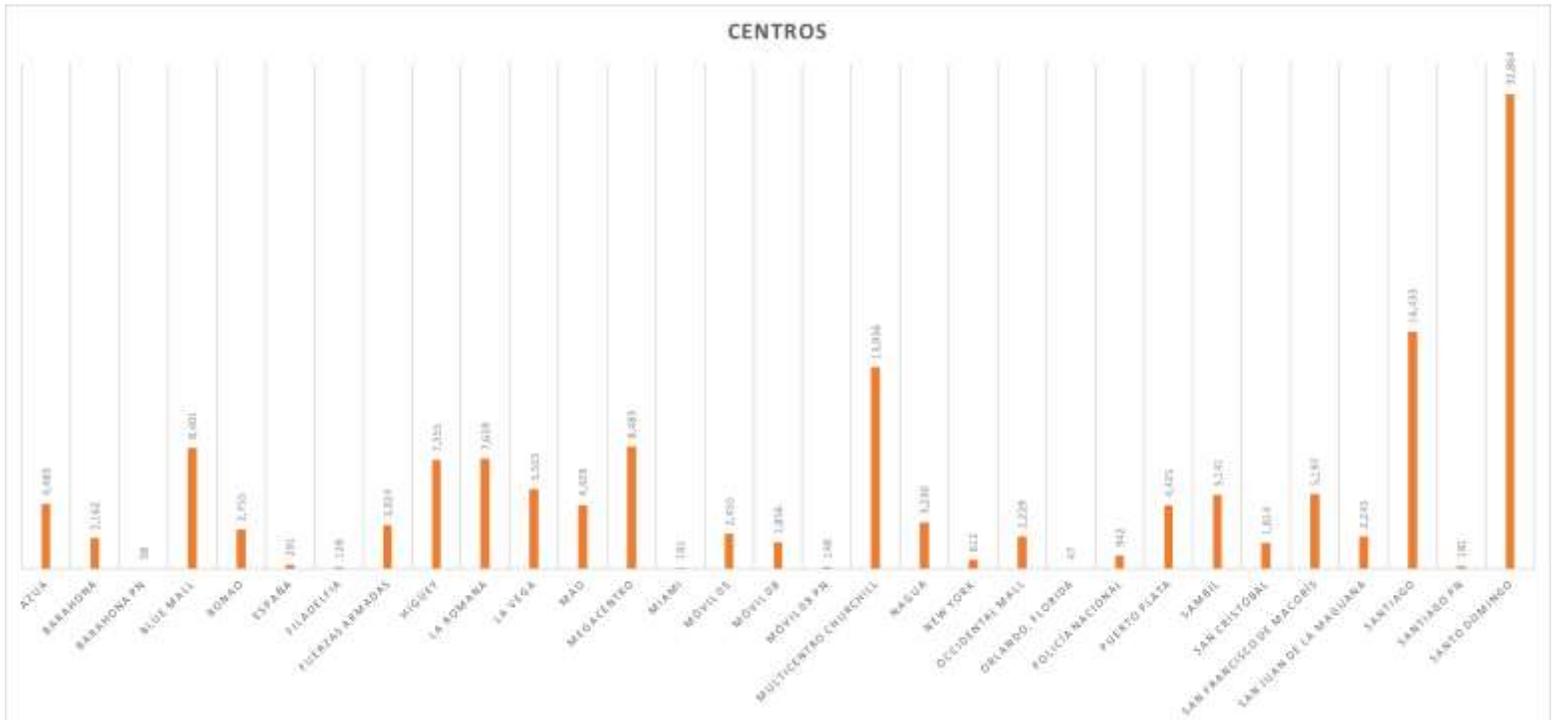
	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

2, representando un 34.77%, en segundo lugar, permiso de aprendizaje con un 14.61% y en tercer lugar emisión de licencias de conducir con un 13.7% respecto al total de los servicios ofrecidos.



III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de enero, febrero y marzo del 2025.

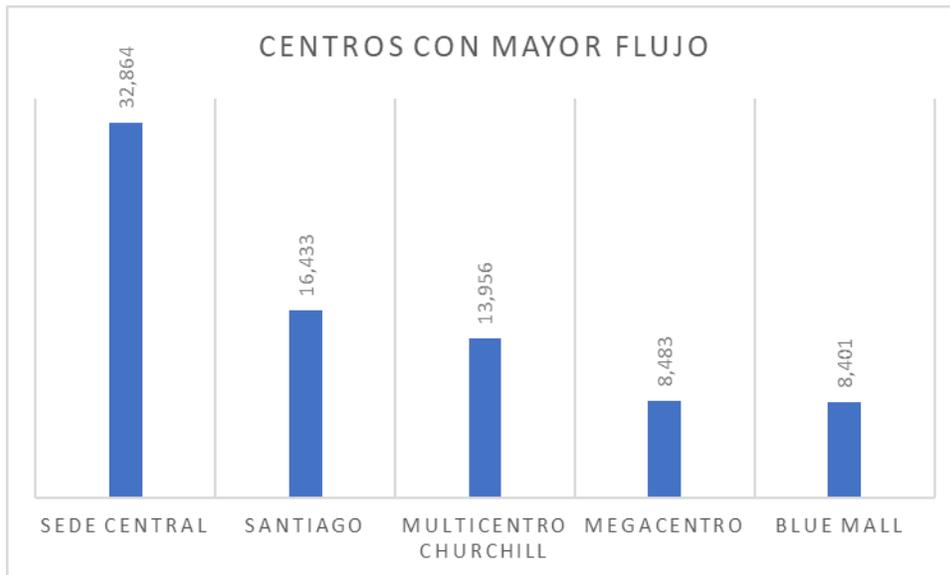


Gráfica 2 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

El INTRANT cuenta con un total de 24 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 13 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 5 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA), Madrid (España), Miami (USA), Orlando (USA) Y Filadelfia (USA). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.

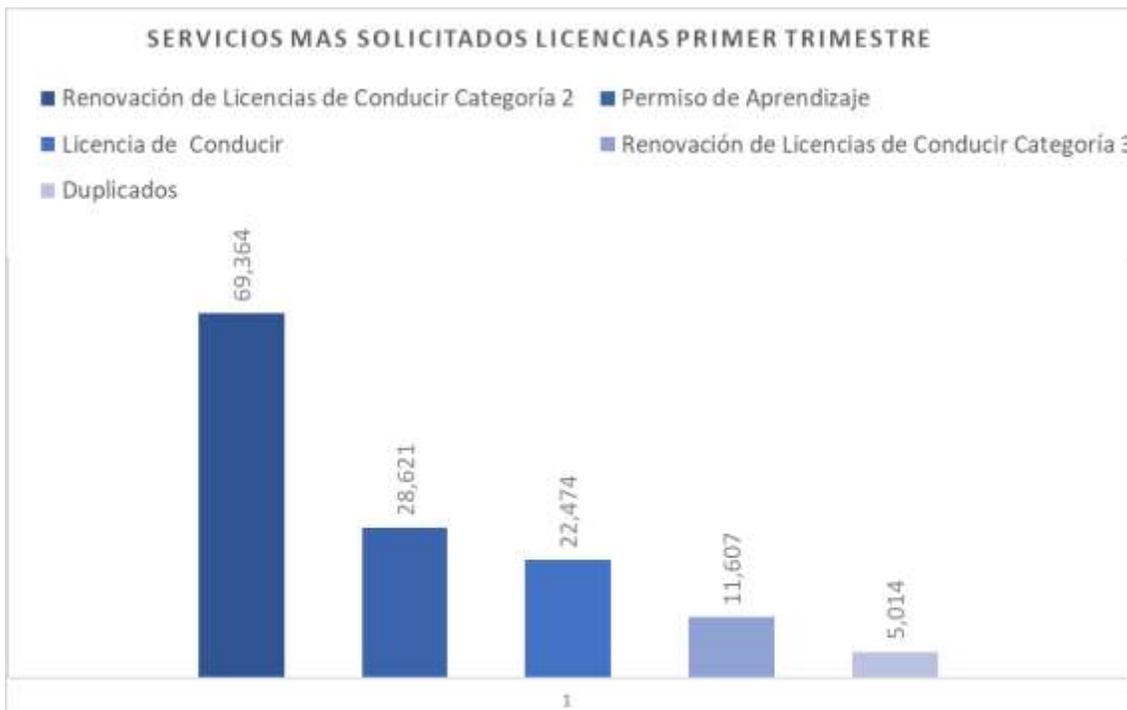
La Sede Central (Santo Domingo) de Licencia de Conducir cuenta con un total de 23 servicios distintos con una sumatoria de 32,864 servicios brindados durante el primer trimestre del año en curso, representando un 22.1% del total general.





Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios durante el primer trimestre del año en curso están distribuidos de la siguiente manera: Sede Central con un total de 32,864 servicios brindados representa un 22.1% del total general, Santiago con 16,433 servicios brindados representa un 11%, Multicentro Churchill con 13,956 servicios brindados representa un 9.4%, Megacentro con 8,483 servicios brindados representa un 5.7% y Blue Mall con 8,401 servicios brindados representa un 5.6%, de la muestra tomada.



Gráfica 4 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

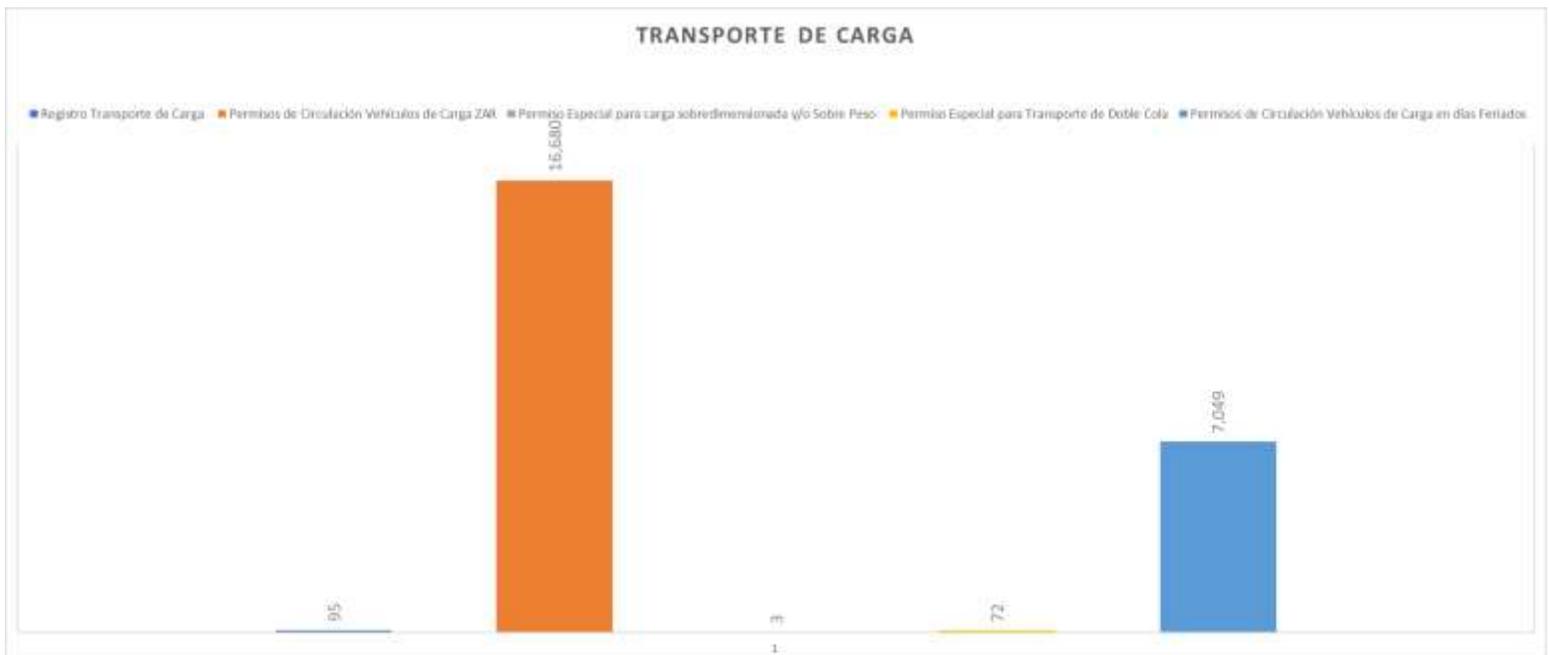
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencias corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 69,364 solicitudes atendidas, permiso de aprendizaje con un total de 28,621 solicitudes atendidas, licencias de conducir con un total de 22,474 solicitudes atendidas, renovación de licencias de conducir categoría 3 con un total de 11,607 solicitudes atendidas y duplicados con un total de 5,014 solicitudes atendidas.



V. Dirección de Transporte de Carga

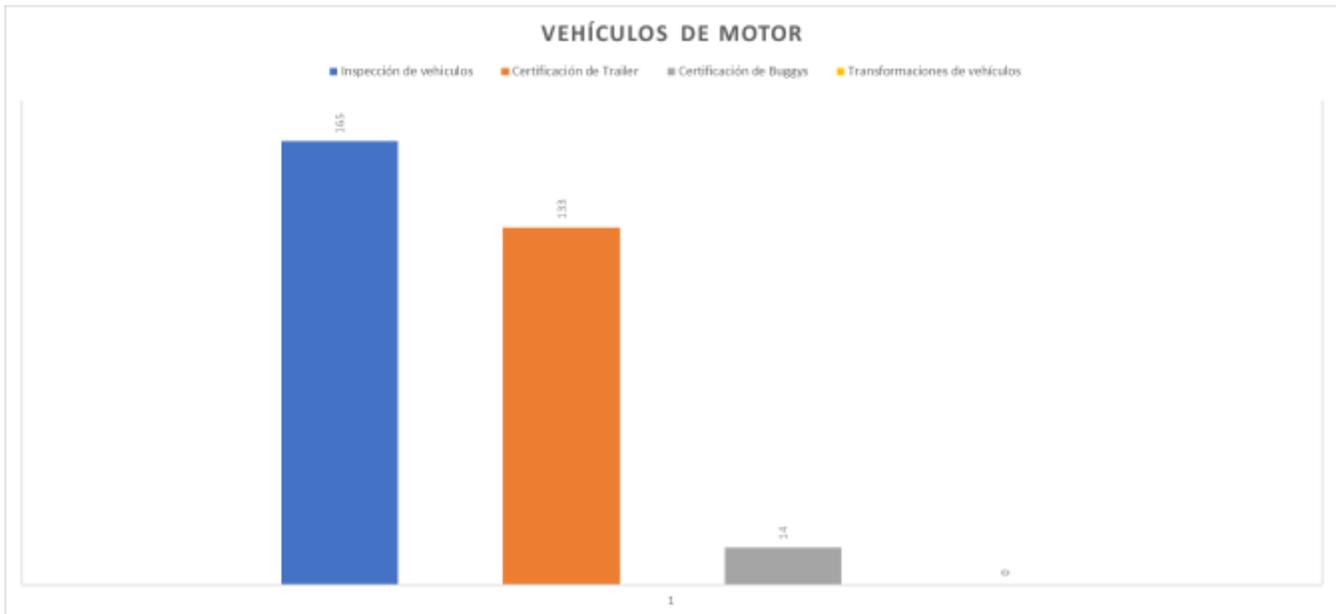
La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 23,899 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 95 registros de transporte de carga, ocupando el 0.40% del total, 16,680 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 69.8% del total, 3 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso ocupando el 0.01% ,72 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.30% del total general y los permisos de circulación de carga en días feriados 7,049 ocupando el mayor porcentaje del trimestre con un 29.5%.



Gráfica 5 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga

VI. Dirección de Vehículos de Motor

La Dirección de Vehículos de Motor tuvo un total de 312 solicitudes atendidas durante el trimestre distribuidos de la siguiente manera. Realizaron un total de 165 inspecciones de vehículos, 133 Certificaciones de Trailers y 14 Certificaciones de Buggys. A continuación, una gráfica con su distribución:

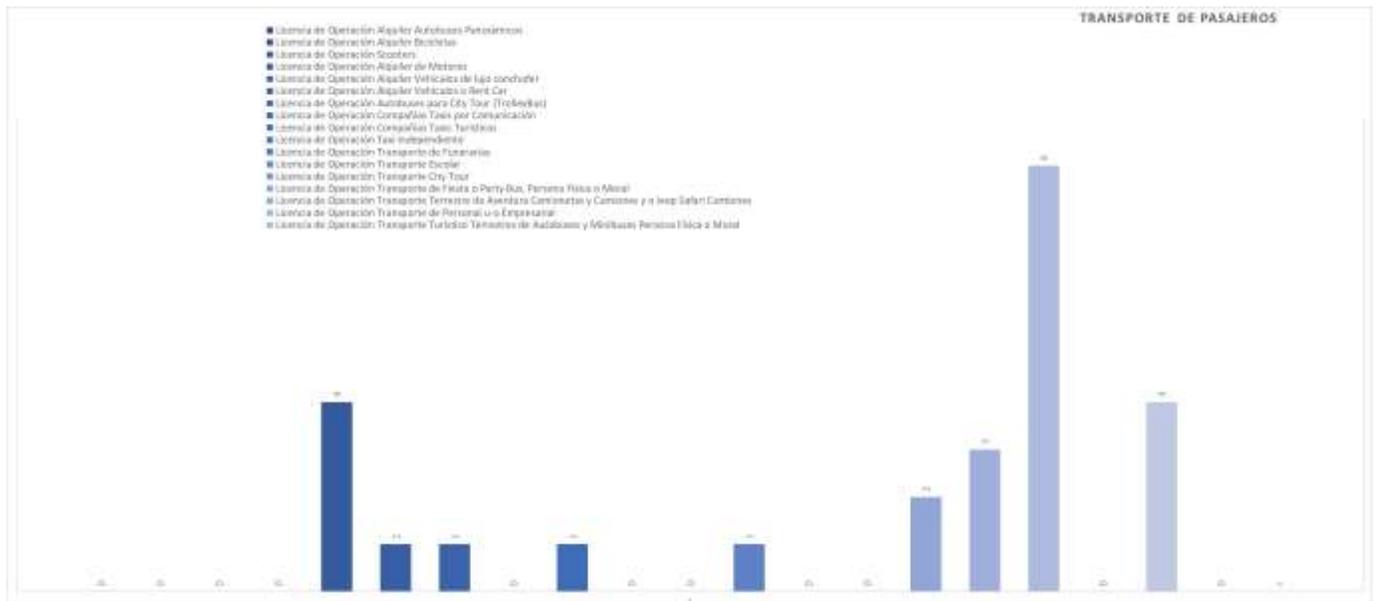


Gráfica 6 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículos de Motor



VII. Dirección de Transporte de Pasajeros

La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 26 solicitudes atendidas durante el primer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 4 Licencia de Operación Alquiler Vehículos de lujo con chofer, 1 Licencia de Operación Alquiler Vehículos o Rent Car, 1 Licencia de Operación Autobuses para City Tour (TrolleyBus), 1 Licencia de Operación de Compañía de Taxis Turísticos, 1 Licencia de Operación de Transporte Escolar, 2 Licencias de Operación Transporte terrestre de Aventura para camionetas y camiones o Jeep Safari Camiones, 3 Licencia de Operación Transporte Personal y-o Empresarial, 9 Licencia de Operación Transporte Turístico Terrestre de Autobuses y Minibuses Persona Física o Moral, 4 Licencias de Operación Transporte Terrestre de Aventura (Four Wheel y Buggy).



Gráfica 7 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero

VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad

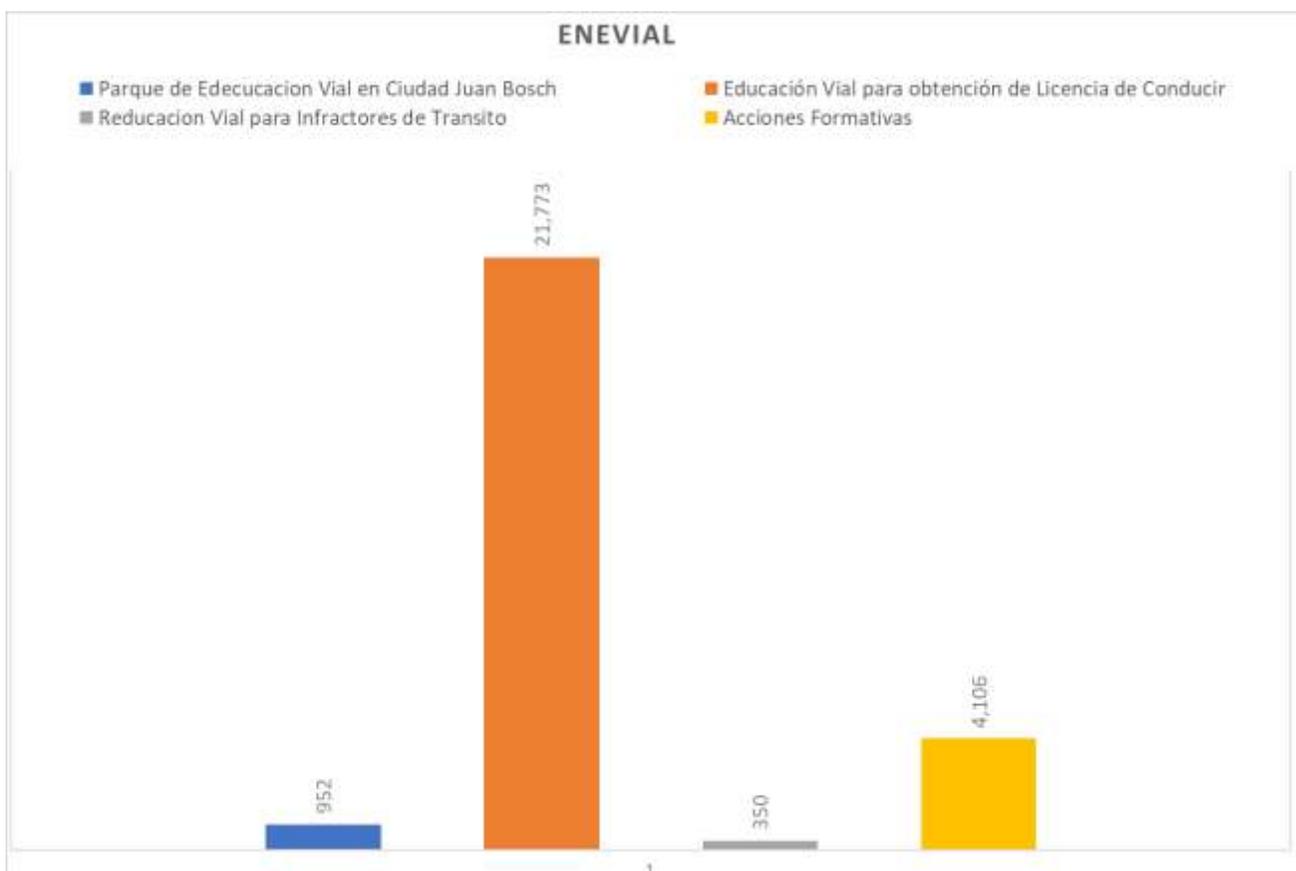
La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 619 servicios brindados en el primer trimestre del año 2025. Sus servicios más significantes durante este trimestre fueron los permisos de ocupación de Vaciado de Hormigón con un total de 537 permisos otorgados y los permisos para Carga y Descarga con un total de 41 permisos otorgados.



Gráfica 8 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad

IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 35,458 solicitudes atendidas en el primer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 29,984 ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 84.56% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 1,063 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 3 %, 705 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 1.99% y 3,706 acciones formativas representando un 10.45%.



Gráfica 9 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL