



INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

CUARTO TRIMESTRE 2024

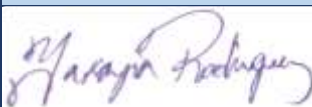
ENERO 2025



	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE LOS SERVICIOS DEL INTRAN

HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Ariel Montero Diclo	Encargado División Atención al Ciudadano		

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Yakaira Rodríguez	Encargado (a) de Formulación Monitoreo Y Evaluación PPP		

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Jose Luis Almonte	Director de Planificación y Desarrollo		



CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	8
IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia.....	30
V. Dirección de Transporte de Carga	31
VI. Dirección de Vehículos de Motor	32
VII. Dirección de Transporte de Pasajeros.....	32
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad	33
IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL).....	34

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

I. Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe se estarán presentando las estadísticas de los servicios ofrecidos a nivel institucional, reportada por las diferentes direcciones que están llamadas a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

A nivel general, durante el cuarto trimestre del año en curso se ofrecieron **247,919** servicios que en una distribución porcentual se presentan de la siguiente manera:

La Dirección de **Licencia de Conducir** ocupó el **72.21%** del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, la Dirección de **Transporte de Carga** un **16.31 %**, **ENEVIAL** un **10.96 %**, la dirección de **Transporte de Pasajeros** un **0.01 %**, la Dirección de **Tránsito y Vialidad** **0.49%**.



	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

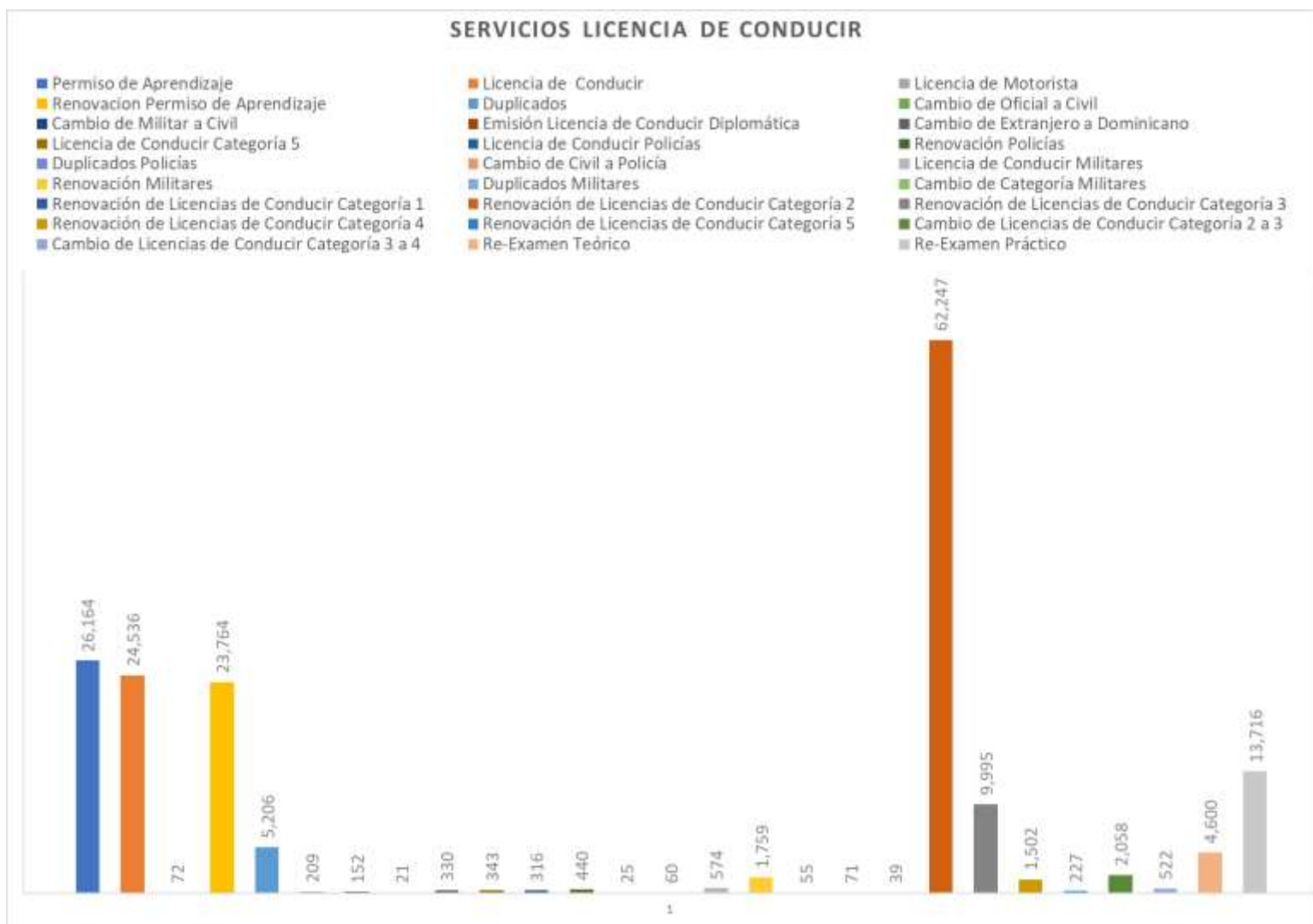
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega de la licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías, su renovación, duplicado, cambios de categoría, renovaciones y demás.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de **179,003** servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de octubre, noviembre y diciembre distribuidos en **55,947** servicios brindados en el mes de **octubre**, **72,717** en el mes de **noviembre** y **50,339** en el mes de **diciembre**.



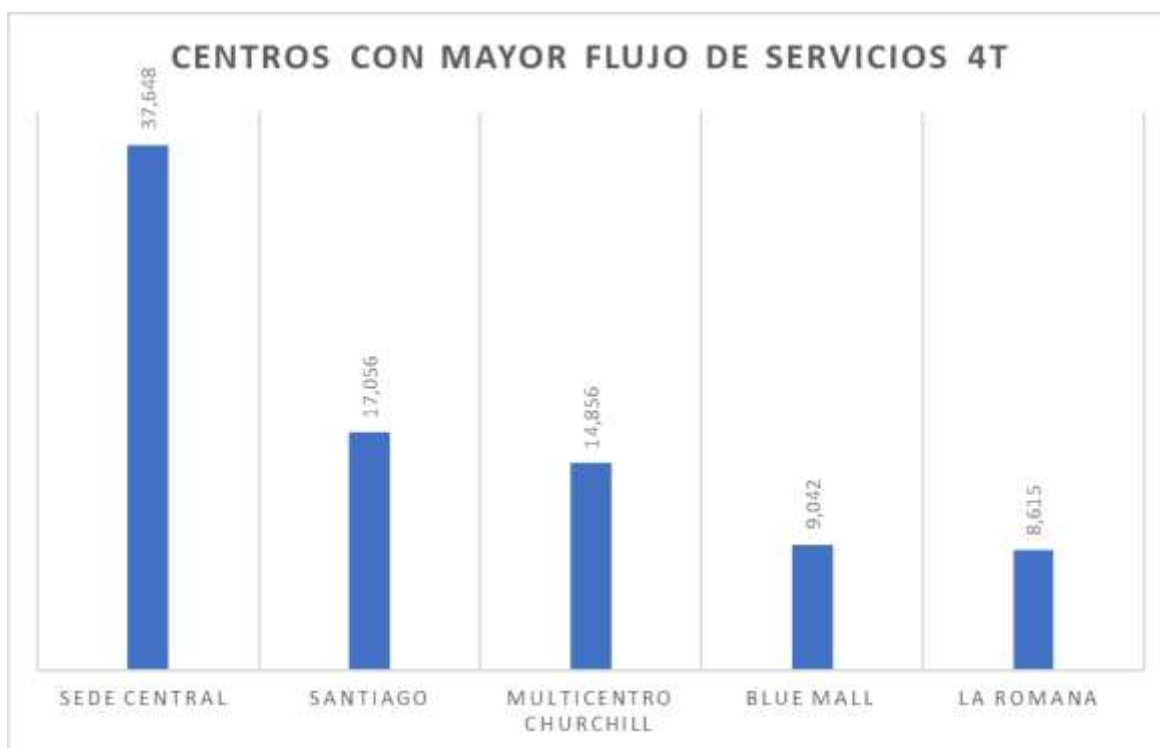
A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2024.



Gráfica 1 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 3 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el cuarto trimestre del año 2024 fueron los servicios de renovación de la licencia de conducir categoría 2, representando un 34.77%, en segundo lugar, permiso de aprendizaje con un 14.61% y en cuarto lugar emisión de licencias de conducir con un 13.7% respecto al total de los servicios ofrecidos.

El INTRANT cuenta con un total de 23 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 5 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA), Madrid (España), Miami (USA), Orlando (USA) Y Filadelfia (USA). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



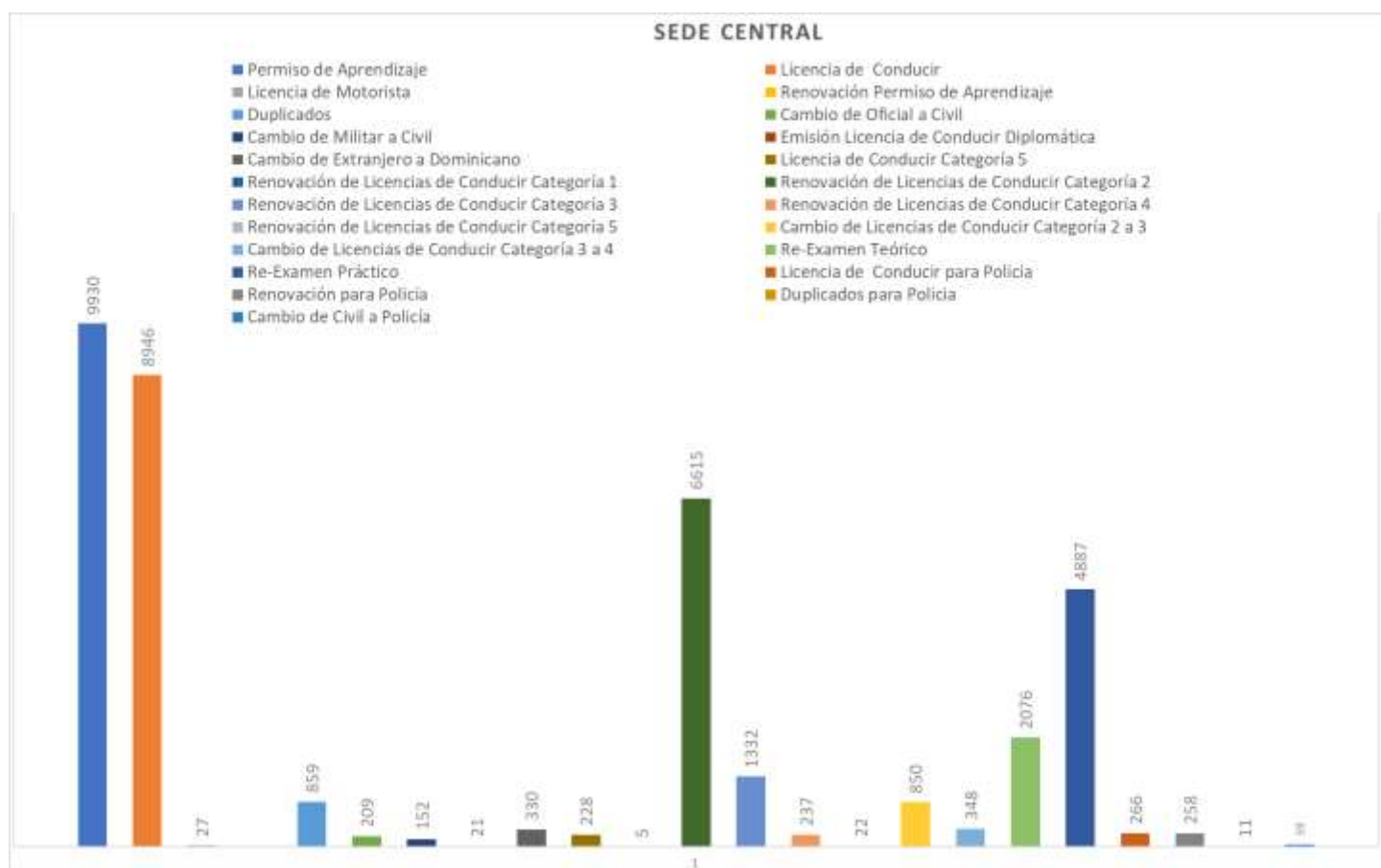
Gráfica 2 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios durante el cuarto trimestre del año en curso están distribuidos de la siguiente manera: Sede Central con un total de 37,648 servicios brindados representa un 43.17% de la muestra, Santiago con 17,056 servicios brindados representa un 19.56%, Multicentro Churchill con 14,856 servicios brindados representa un 17.03%, Blue Mall con 9,042 servicios brindados representa un 10.37% y Romana con 8,615 servicios brindados representa un 9.88%, de la muestra tomada.

III. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRAN para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2024.

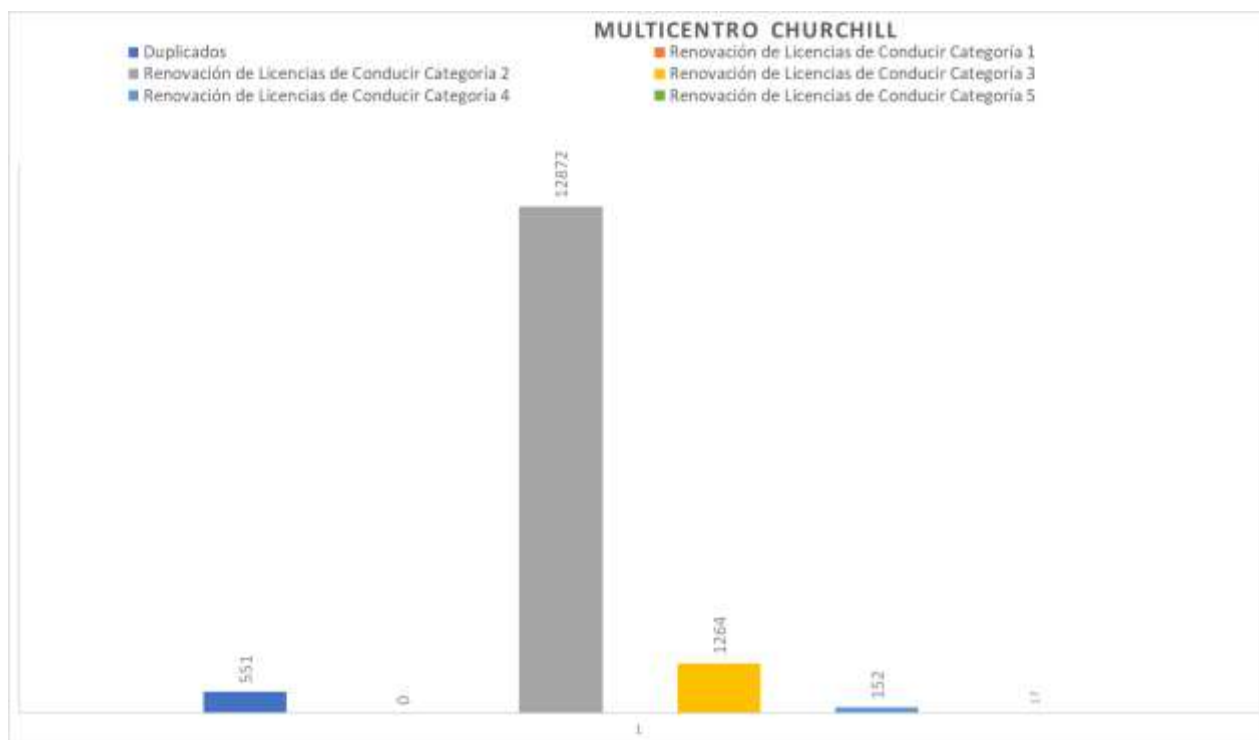


Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 23 servicios distintos con una sumatoria de 40,220 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 25% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 26.12% representa el servicio de permiso de aprendizaje, un

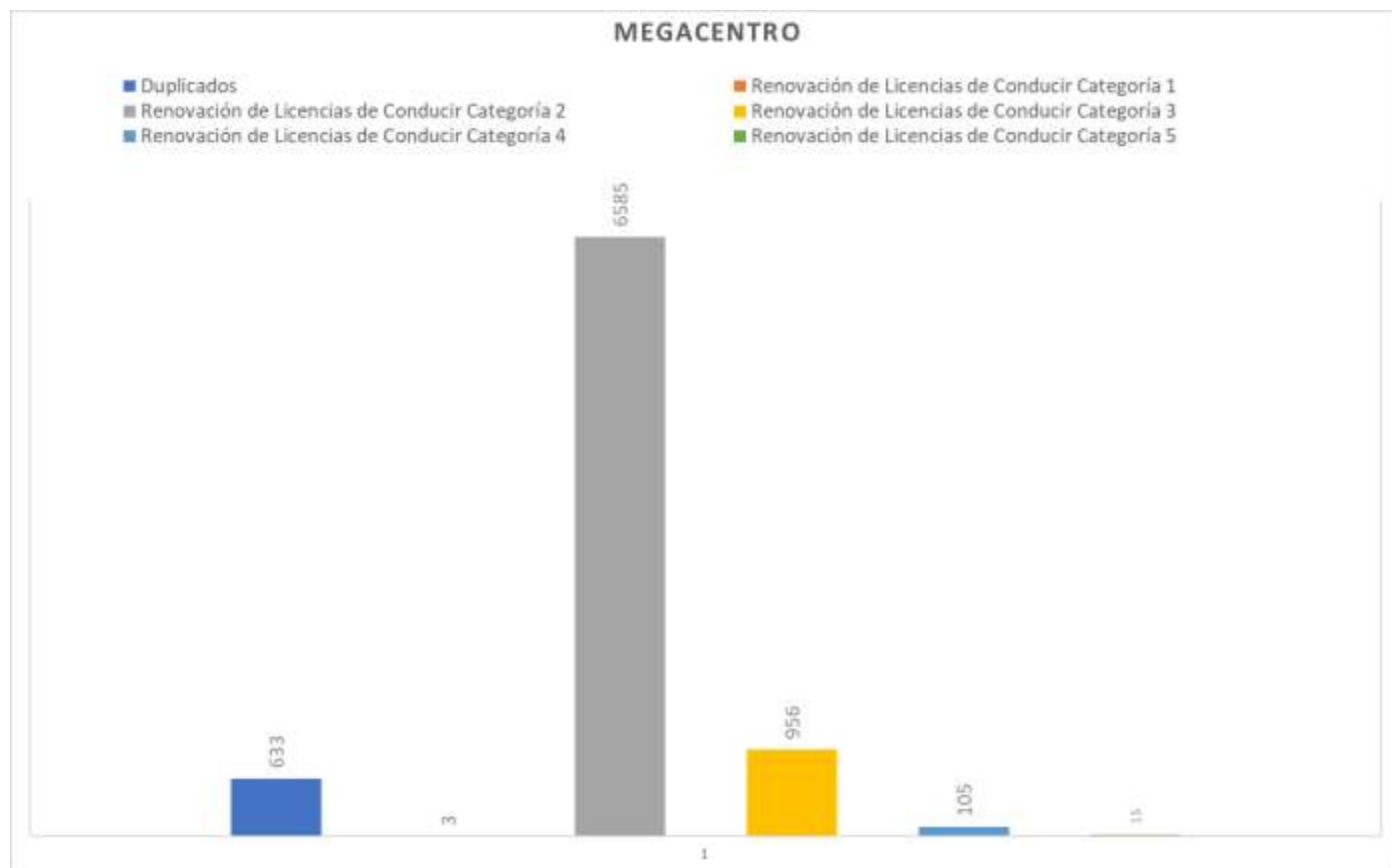
23.53% para el servicio de licencia de conducir y un 17.40% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 14,856 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 8% del total general.

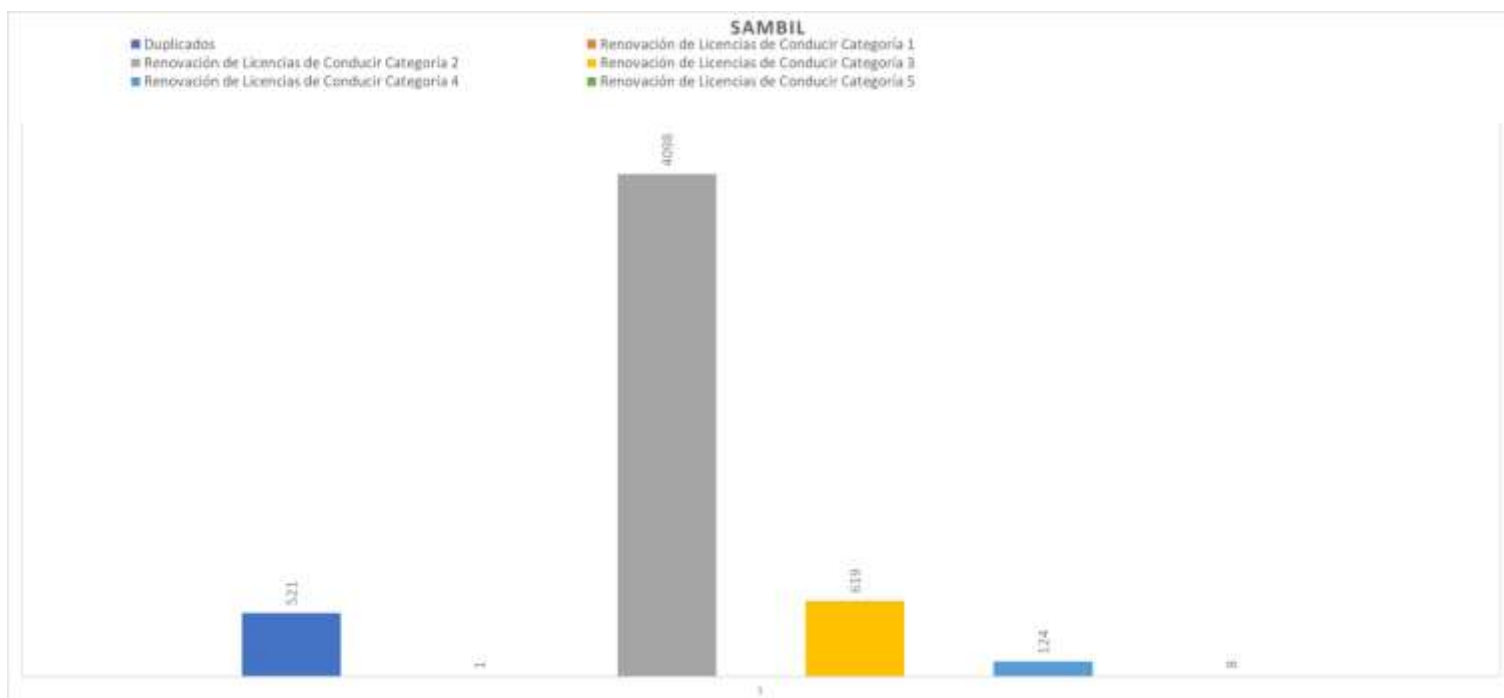
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 86.64% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 12,872 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 8,297 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

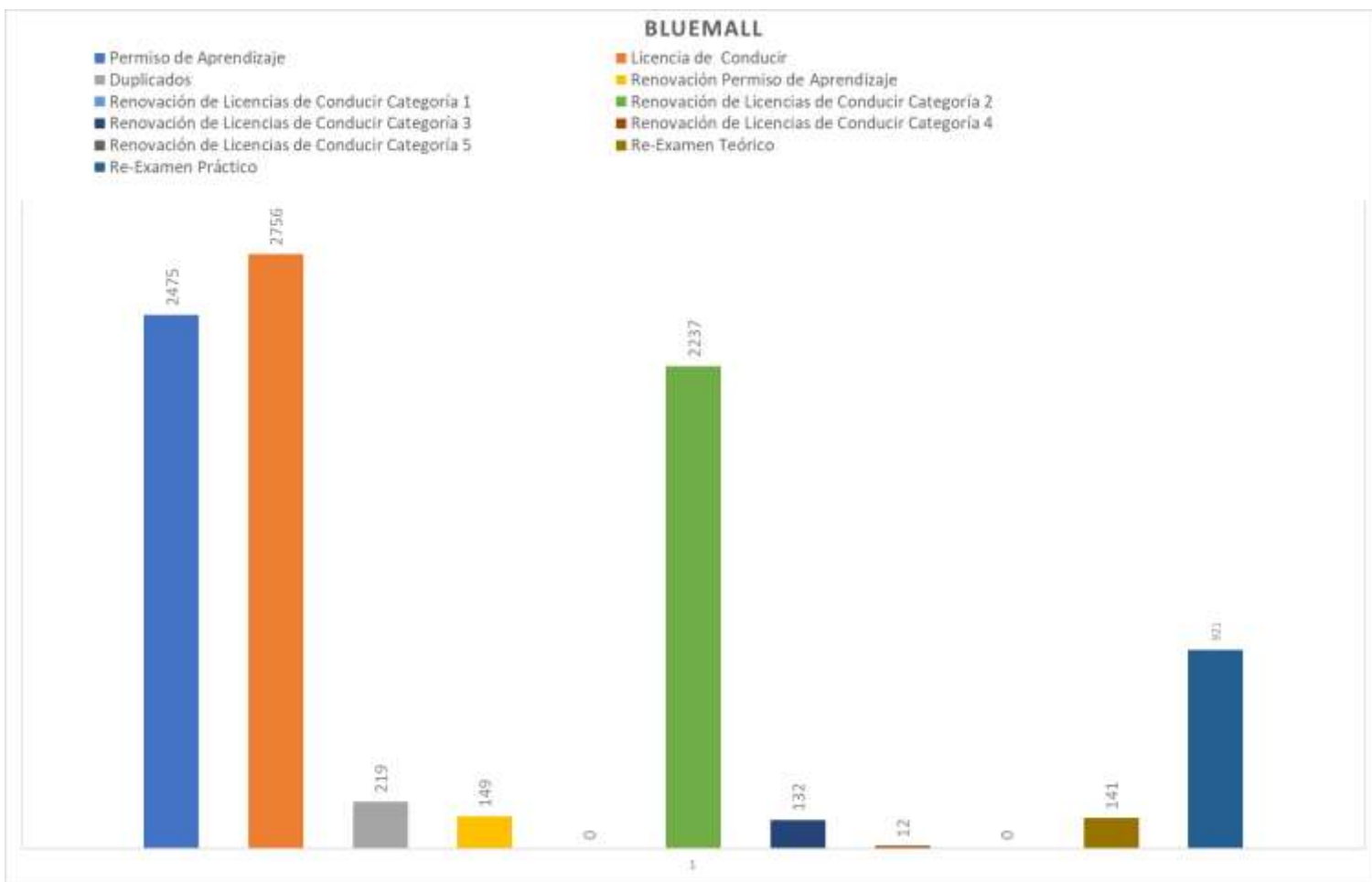
De todos los servicios brindados en Megacentro el 79.36% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total 8,297 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en Sambil

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 5,371 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

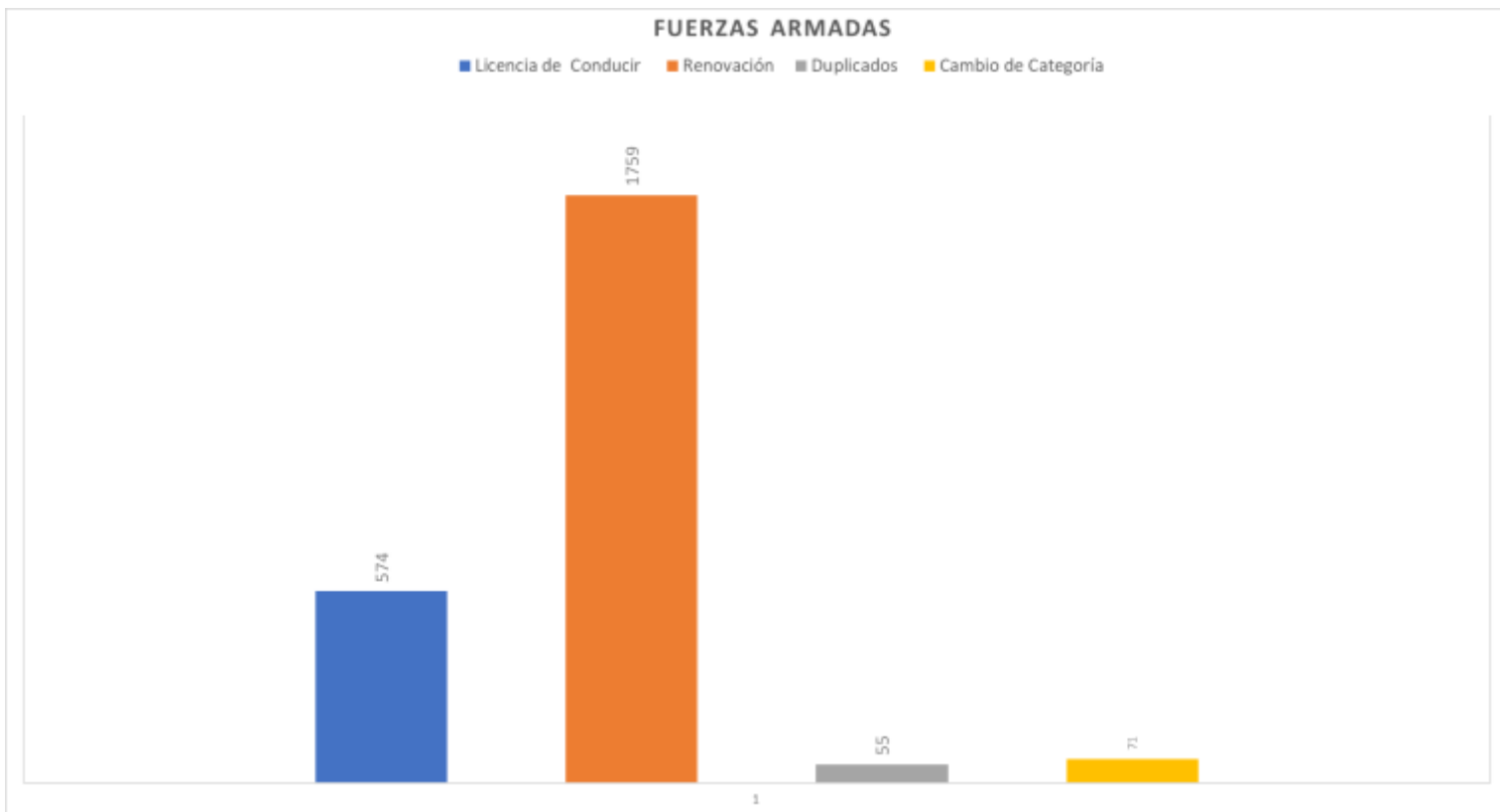
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 76.29% se concentra en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 4,098 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos logrando un total de 9,042 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

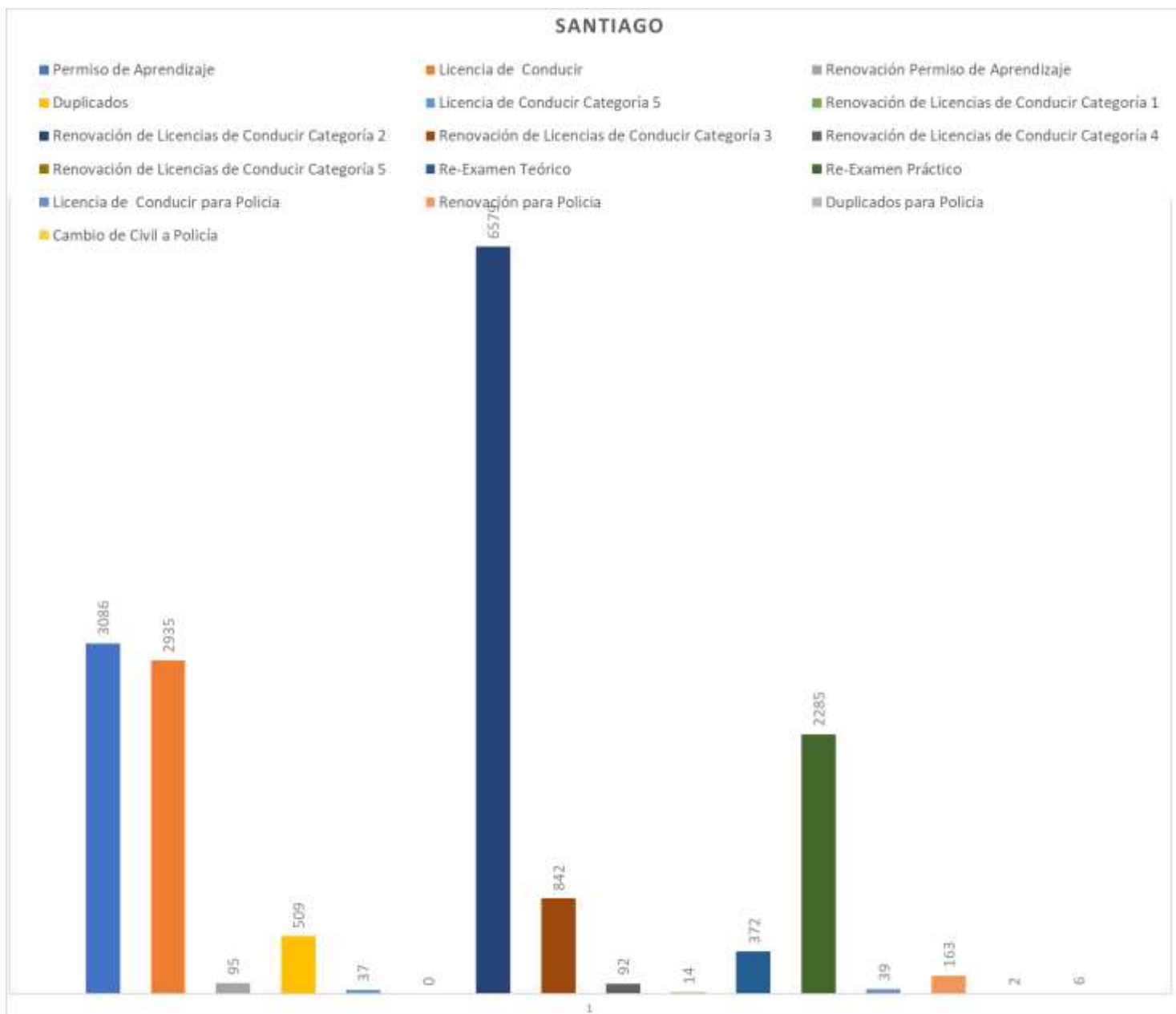
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.48% representa el servicio de licencia de conducir, un 27.37% el servicio permiso de aprendizaje y un 24.74% el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.



Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 2,459 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 1.39% del total general.

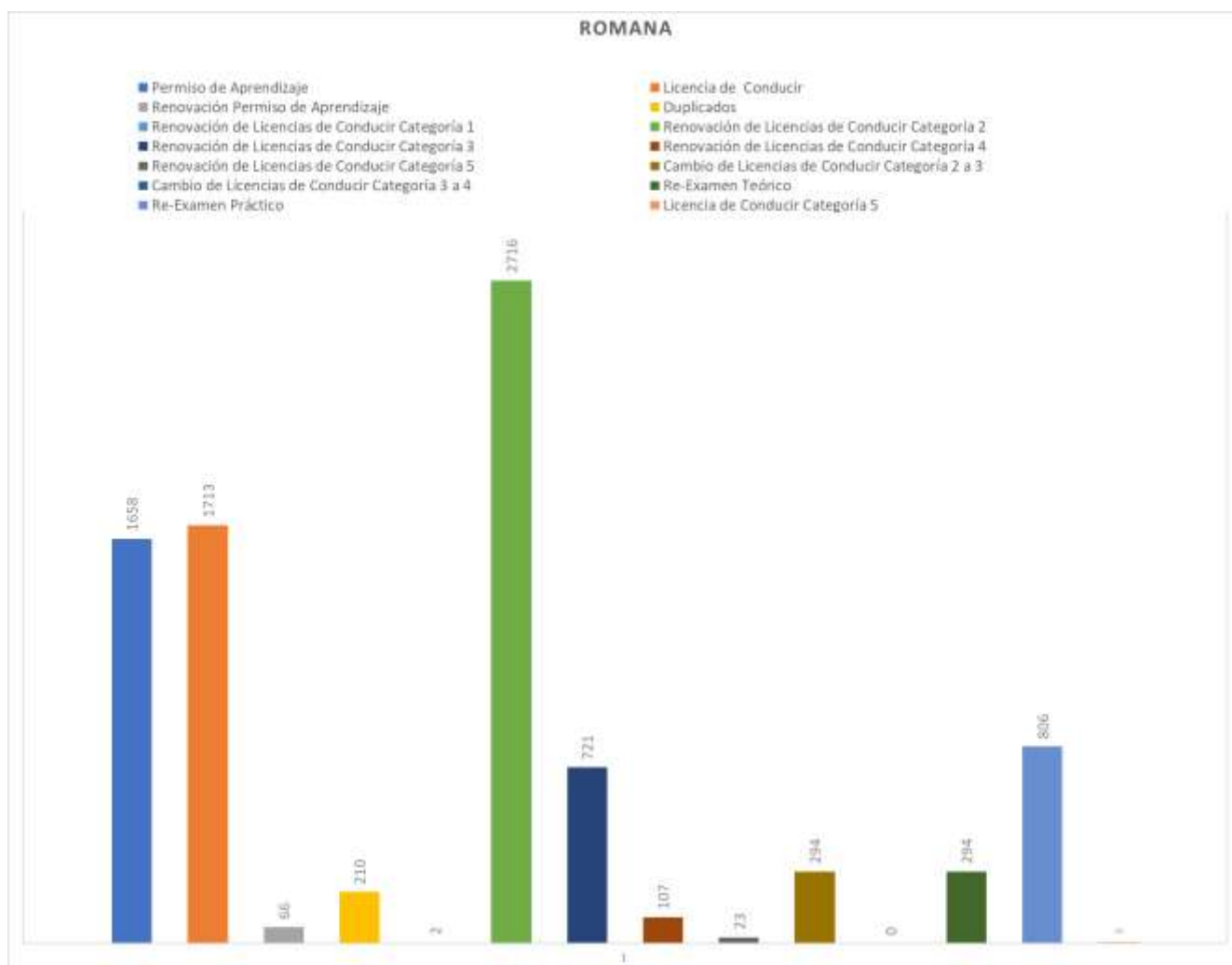
De todos los servicios brindados en las Fuerzas Armadas el 71.53% se concentra en el servicio de renovación con un total de 1,759 servicios ofrecidos en el trimestre.



Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Santiago

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 16 servicios distintos con una sumatoria de 17,056 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 12% del total general.

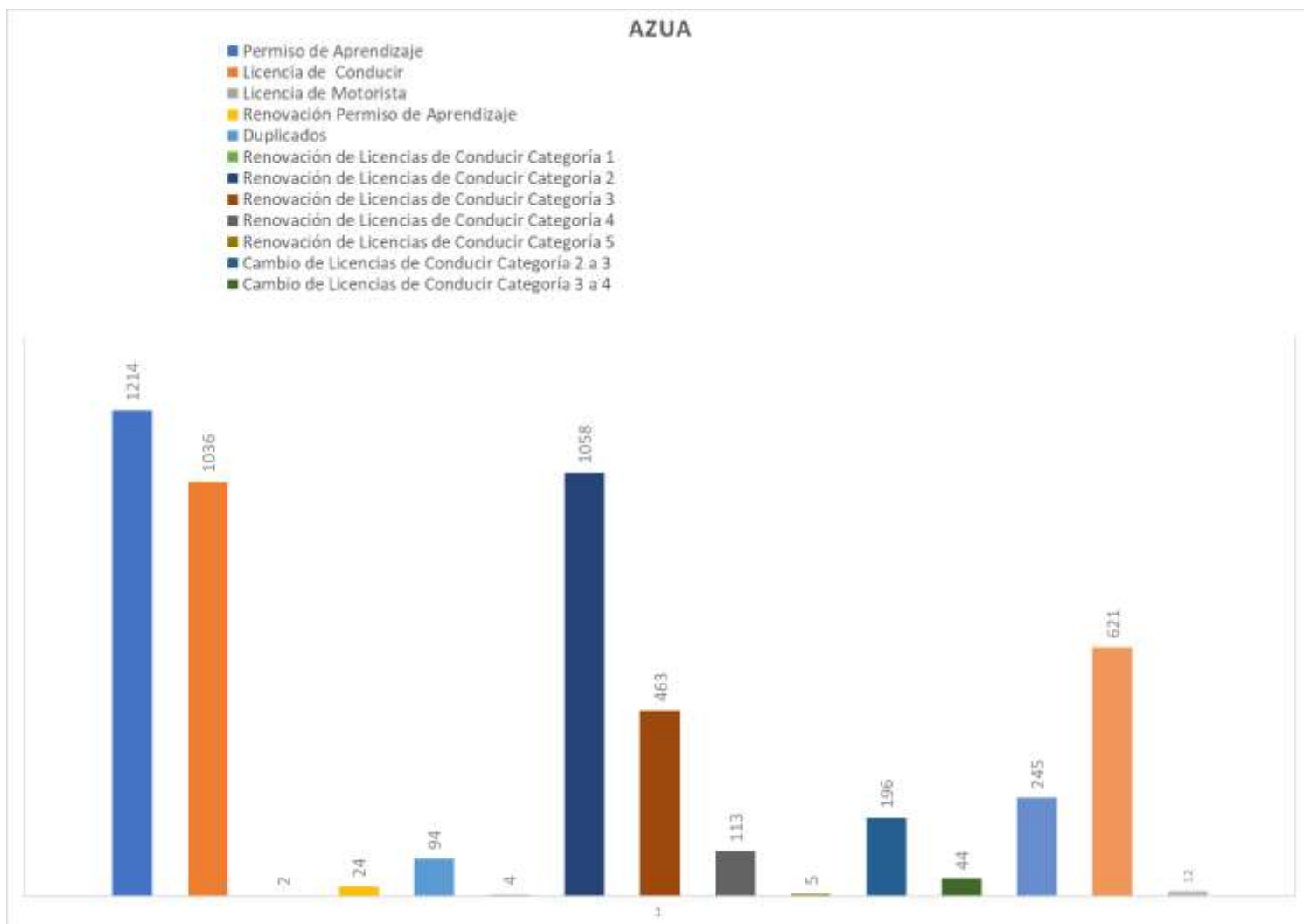
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 38.57% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 18.09% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.20% para el servicio de licencia de conducir.



Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 8,615 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 6% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 31.5% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 19.88% para de licencia de conducir y un 19.24% para el servicio de permiso de aprendizaje.

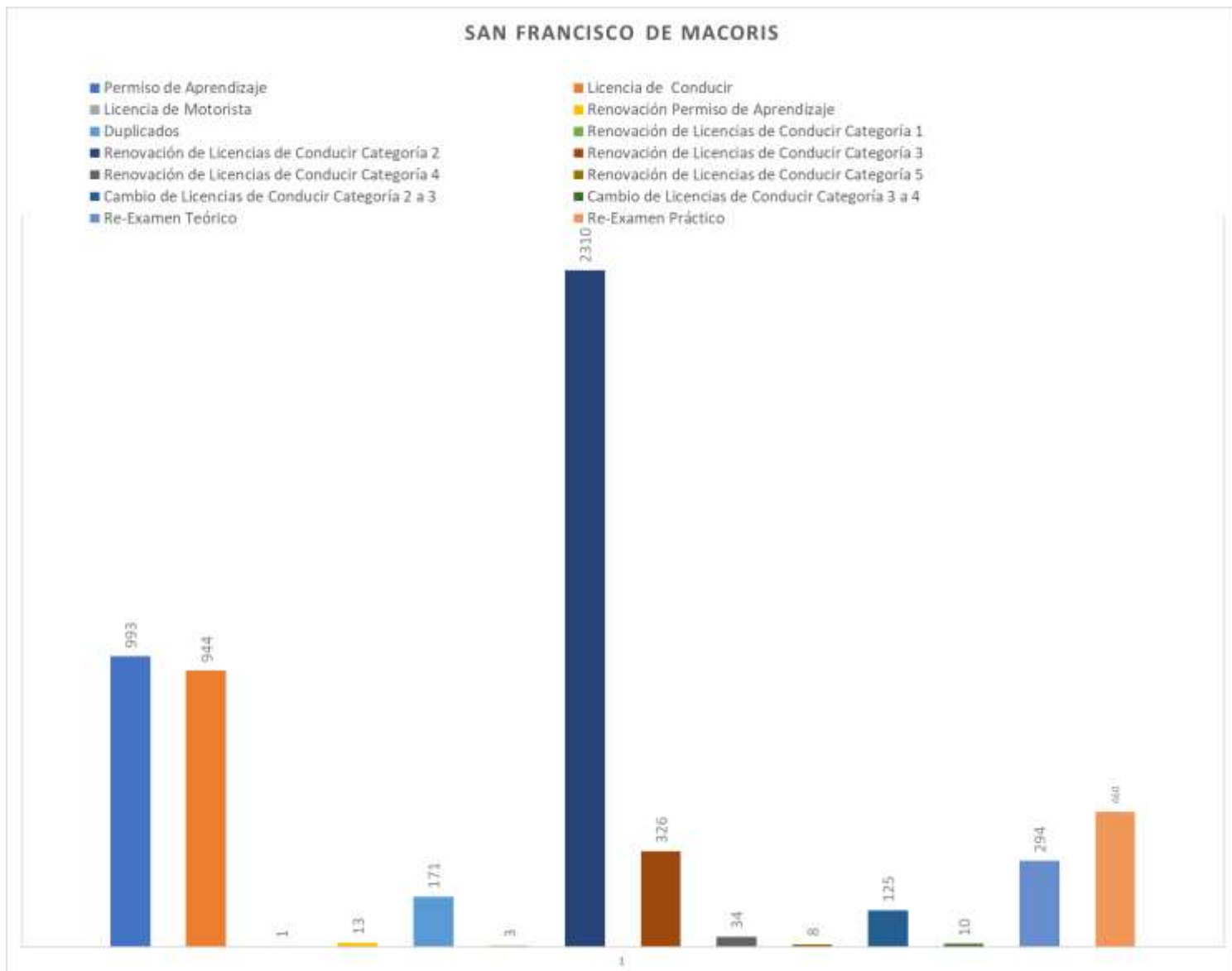


Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Azua

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 5,131 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 23.66% para el servicio de emisión de permiso de aprendizaje, un 20.61% para

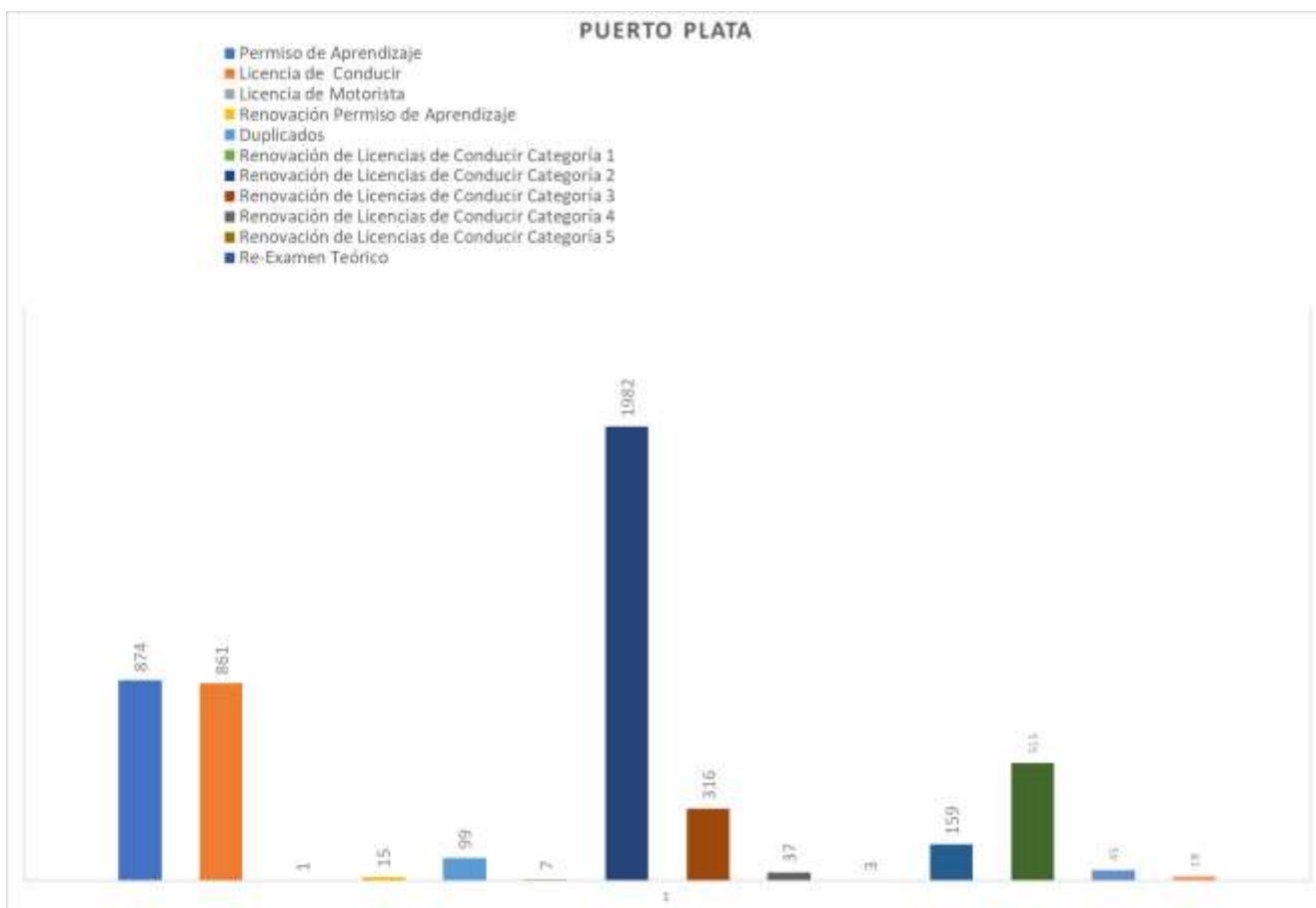
el servicio de renovación de licencias de conducir y un 20.19% para el servicio de licencia de conducir categoría 2.



Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 5,692 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

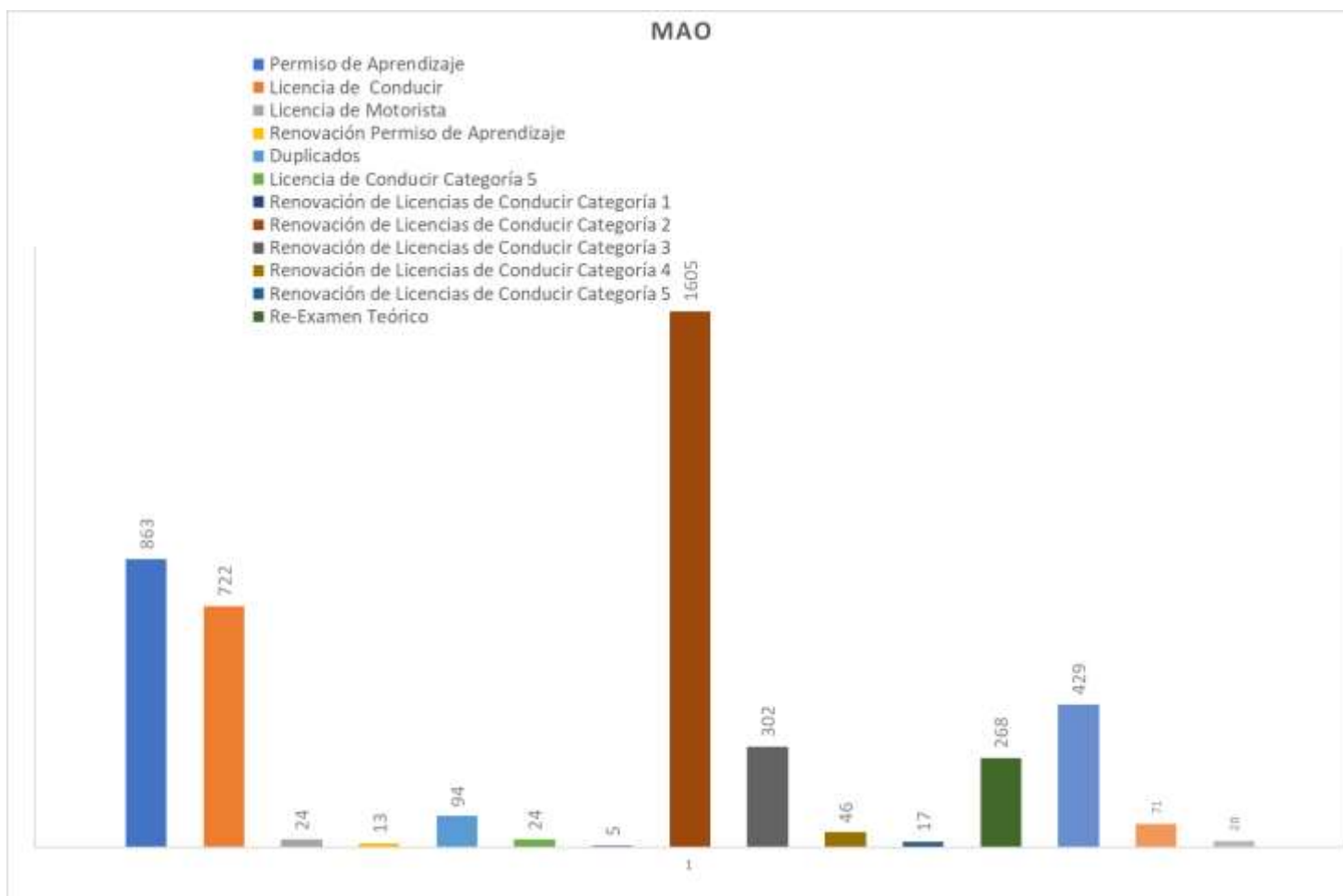
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 40.58% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 16.58% para el servicio de licencia de conducir y un 17.44% para el servicio de permiso de aprendizaje.



Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 4,987 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

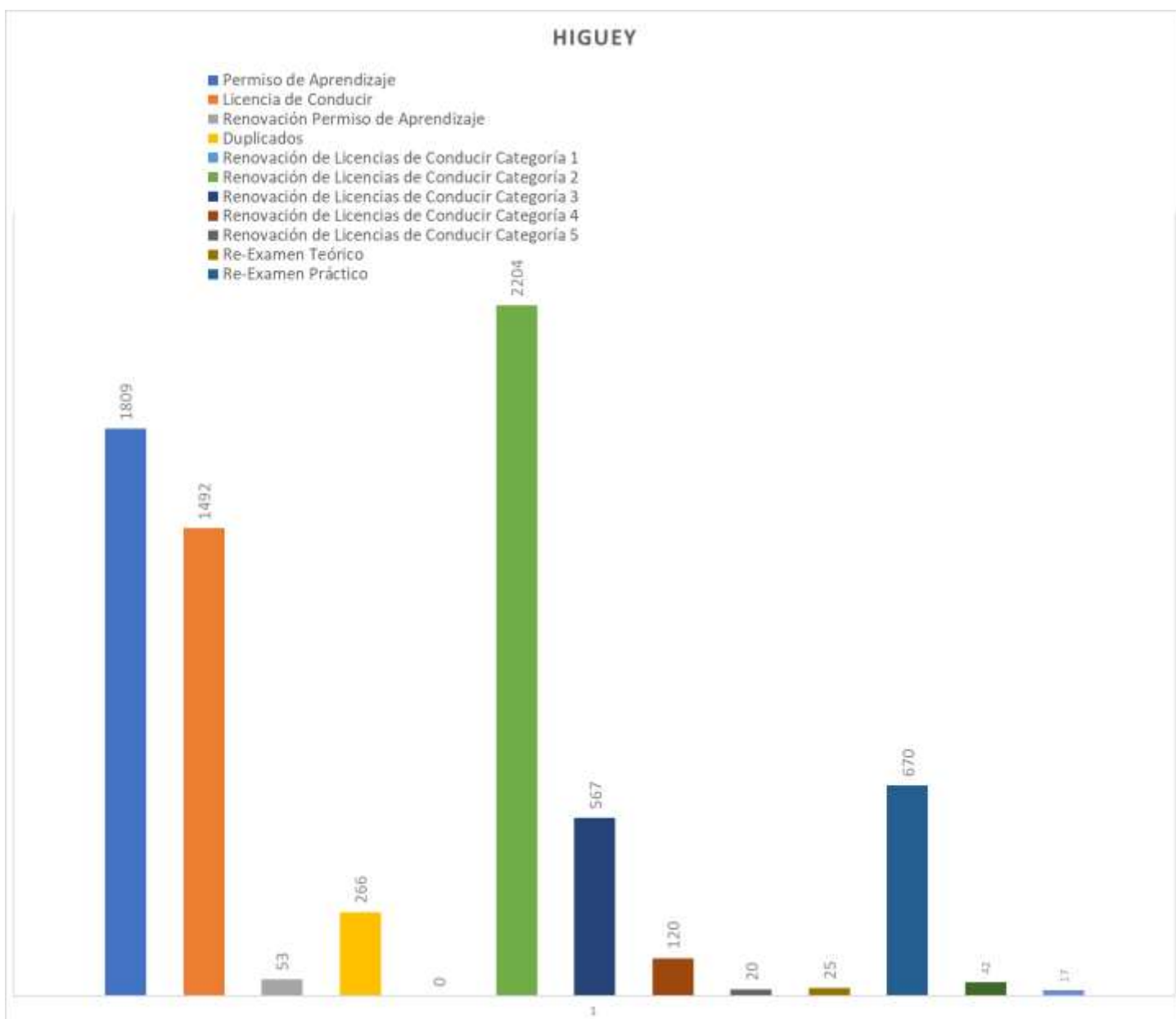
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 40.17% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 17.71% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 17.45% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en Mao

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 4,503 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 3% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 35.64% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 19.16% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.03% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Higüey

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

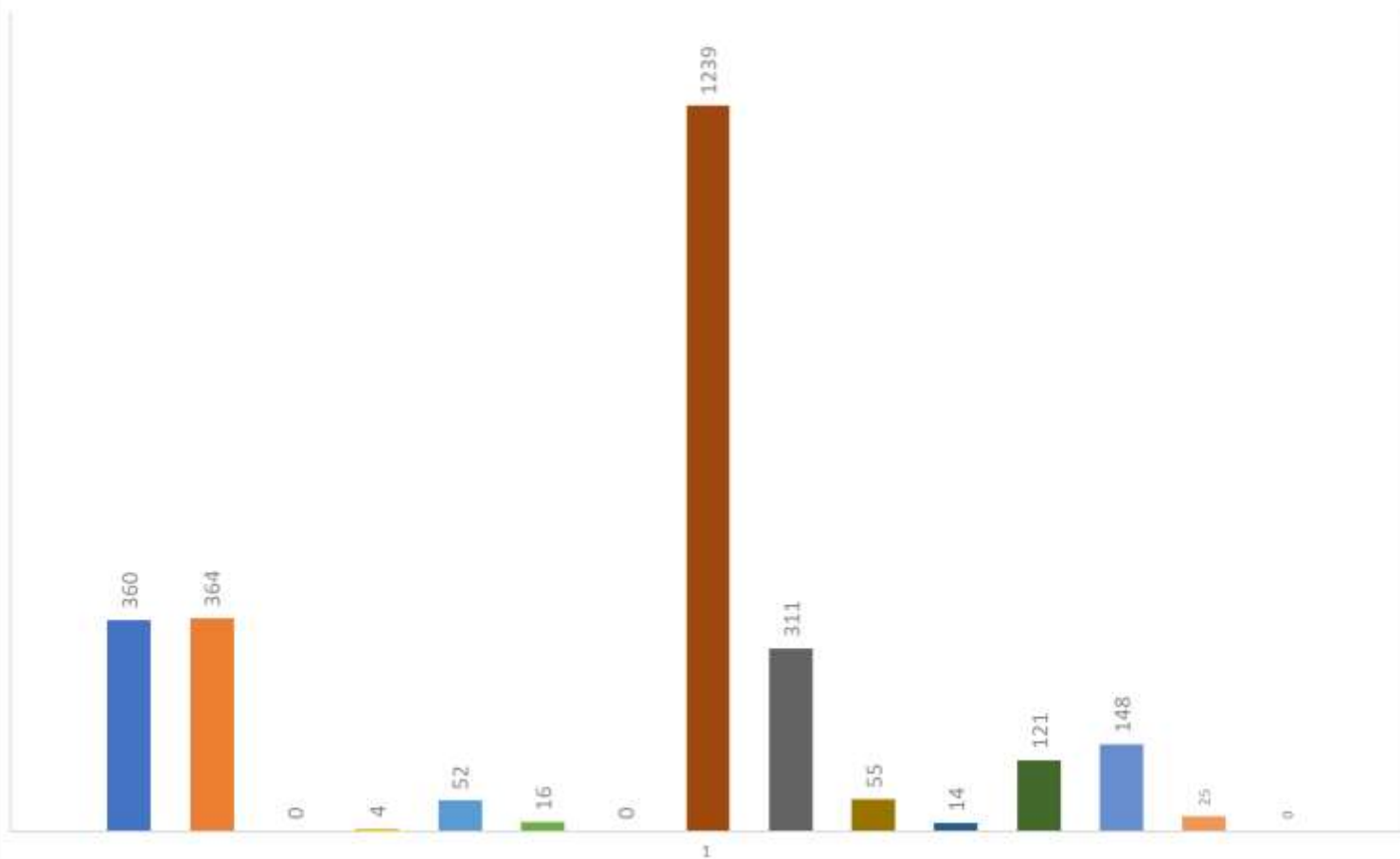
El centro de servicio de Higüey con un total de 11 servicios distintos con una sumatoria de 7,285 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 5% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 30.25% para el servicio de renovación de licencias de conducir cat2, un 24.83% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 20.48% para el servicio de licencias de conducir.



BARAHONA

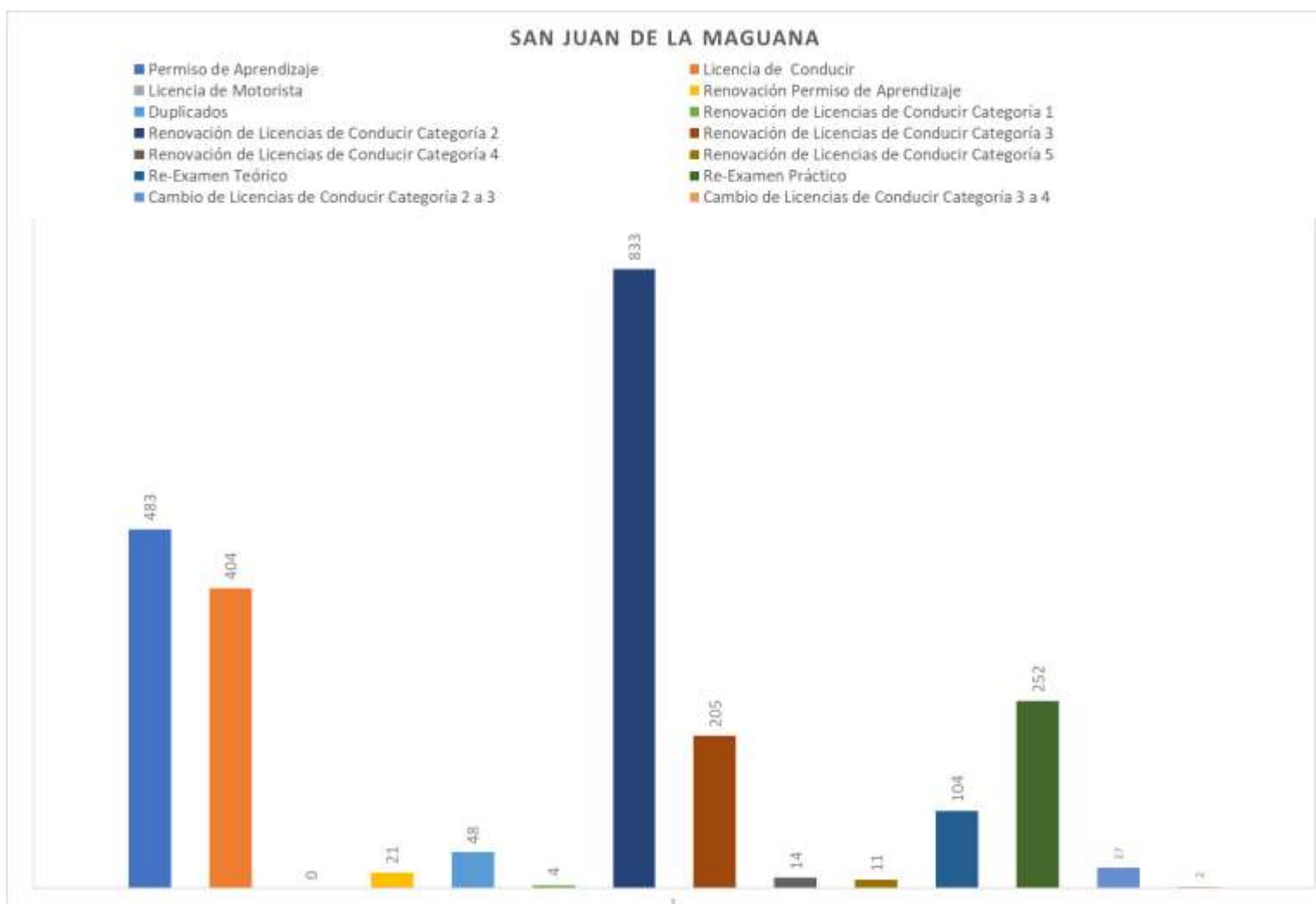
- Permiso de Aprendizaje
- Licencia de Conducir
- Licencia de Motorista
- Renovación Permiso de Aprendizaje
- Duplicados
- Licencia de Conducir Categoría 5
- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 1
- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 2
- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 3
- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 4
- Renovación de Licencias de Conducir Categoría 5
- Re-Examen Teórico



Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Barahona

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 2,709 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 1% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 45.73% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 13.43% para el servicio de licencias de conducir y un 13.28% para el servicio de permiso de aprendizaje.

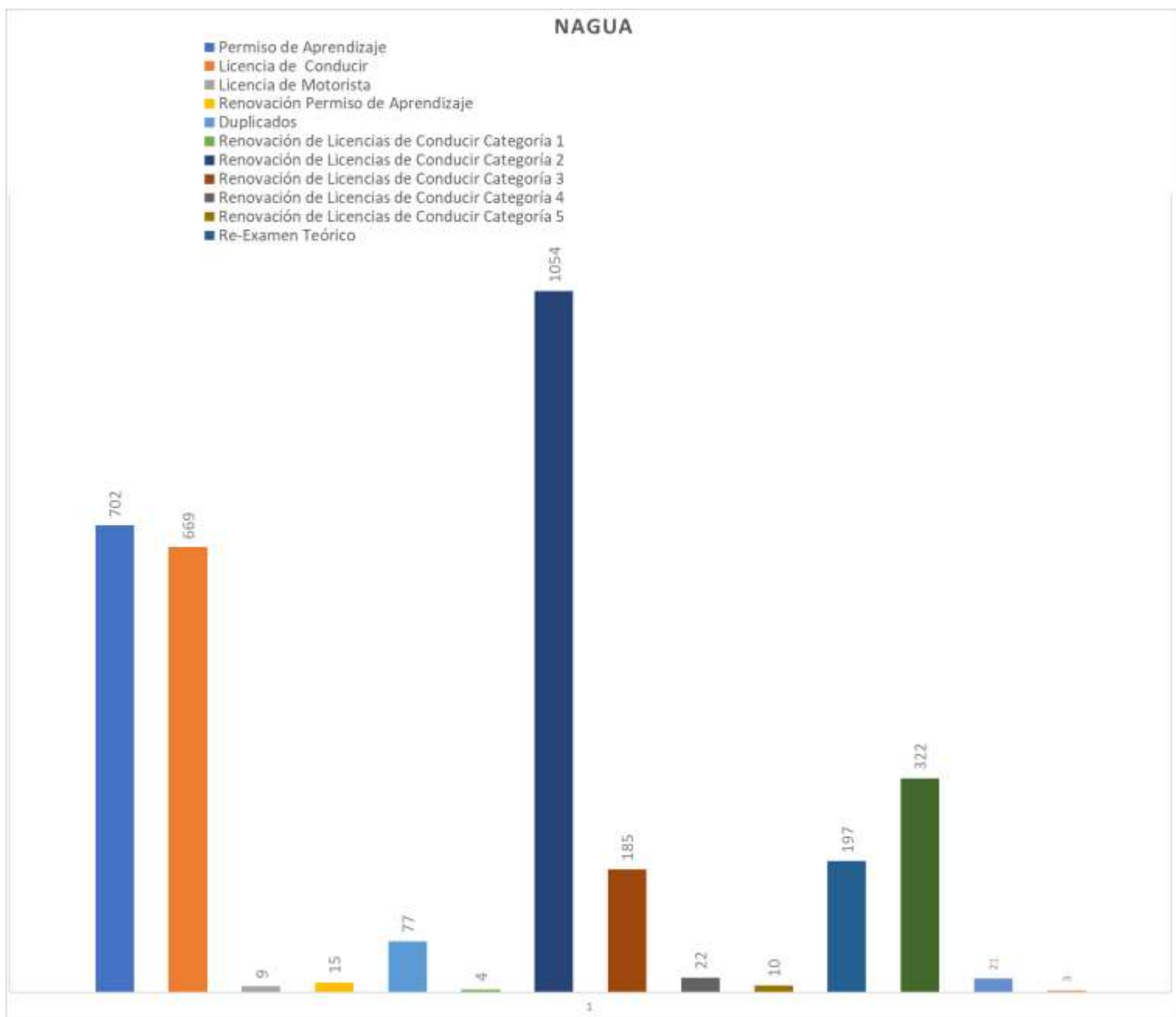


Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 2,408 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 1 % del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 34.59% para el servicio de renovación de licencia de conducir

categoría 2, un 20.05% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 16.77% para el servicio de licencias de conducir.



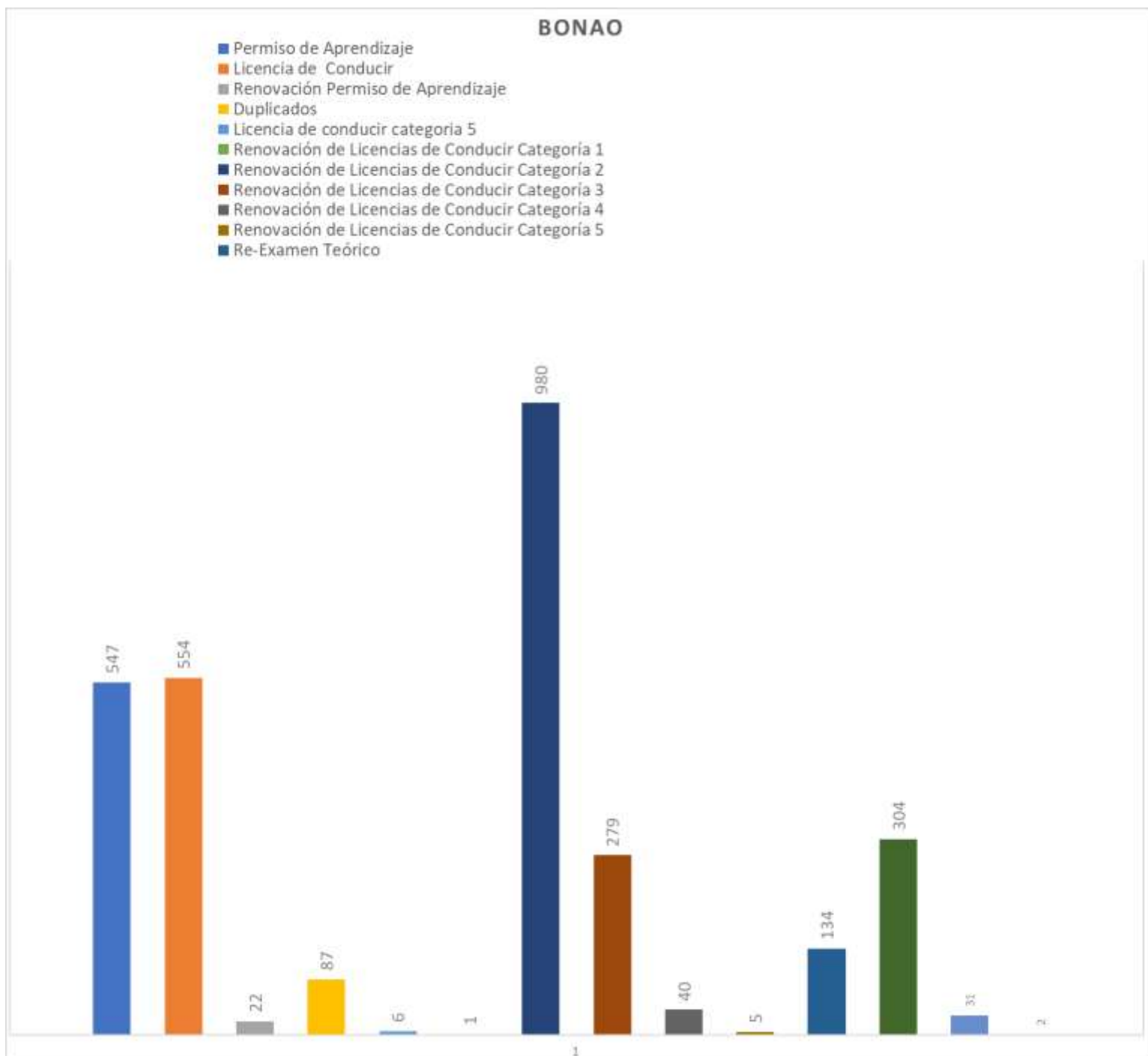
Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Nagua

	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
	INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 3,290 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 32.02 % para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 21.33% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 20.33% para el servicio de licencias de conducir.

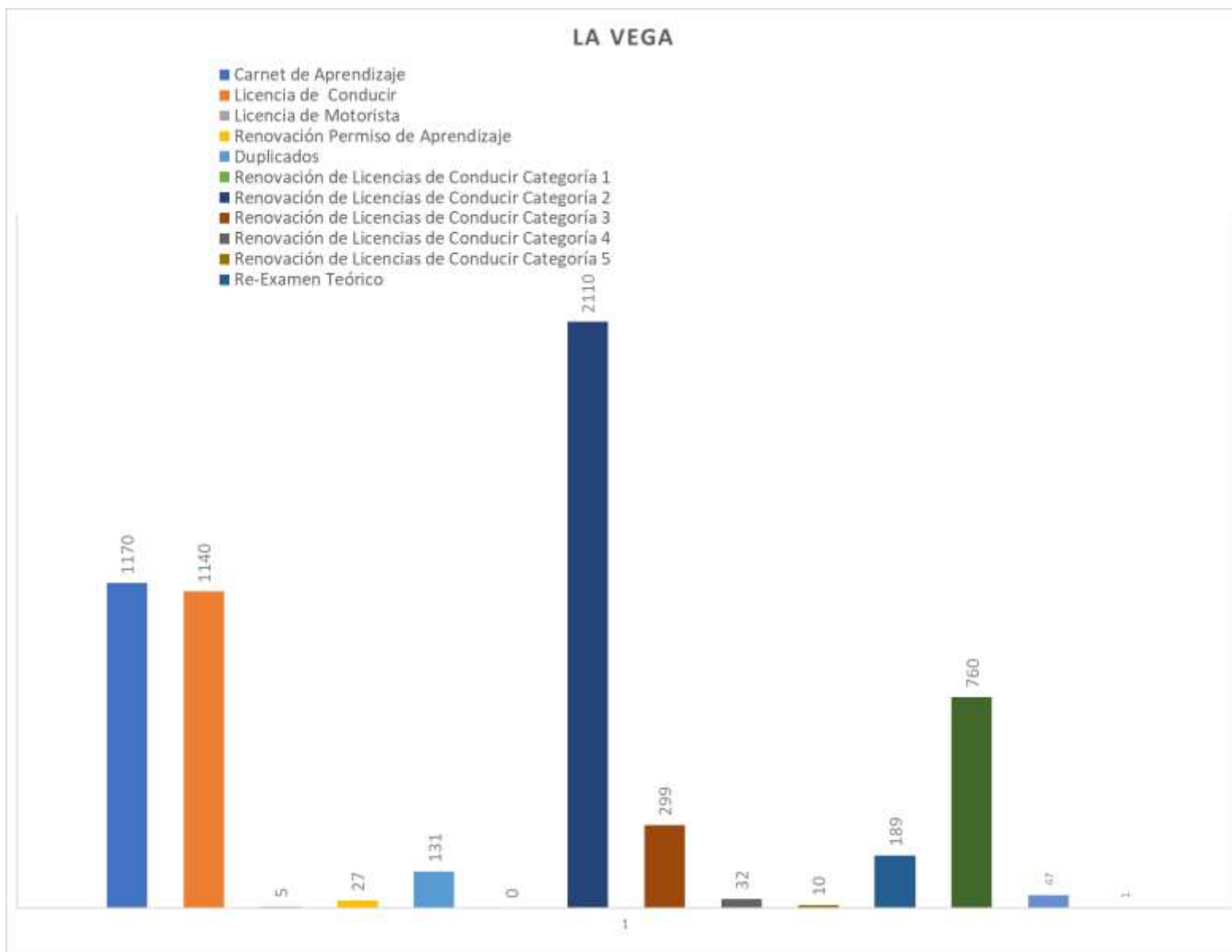




Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en Bonao

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 12 servicios con una sumatoria de 2,992 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 2% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Bonao los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 32.75% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 18.51% para el servicio de licencia de conducir y un 18.28% para el servicio de permiso de aprendizaje.

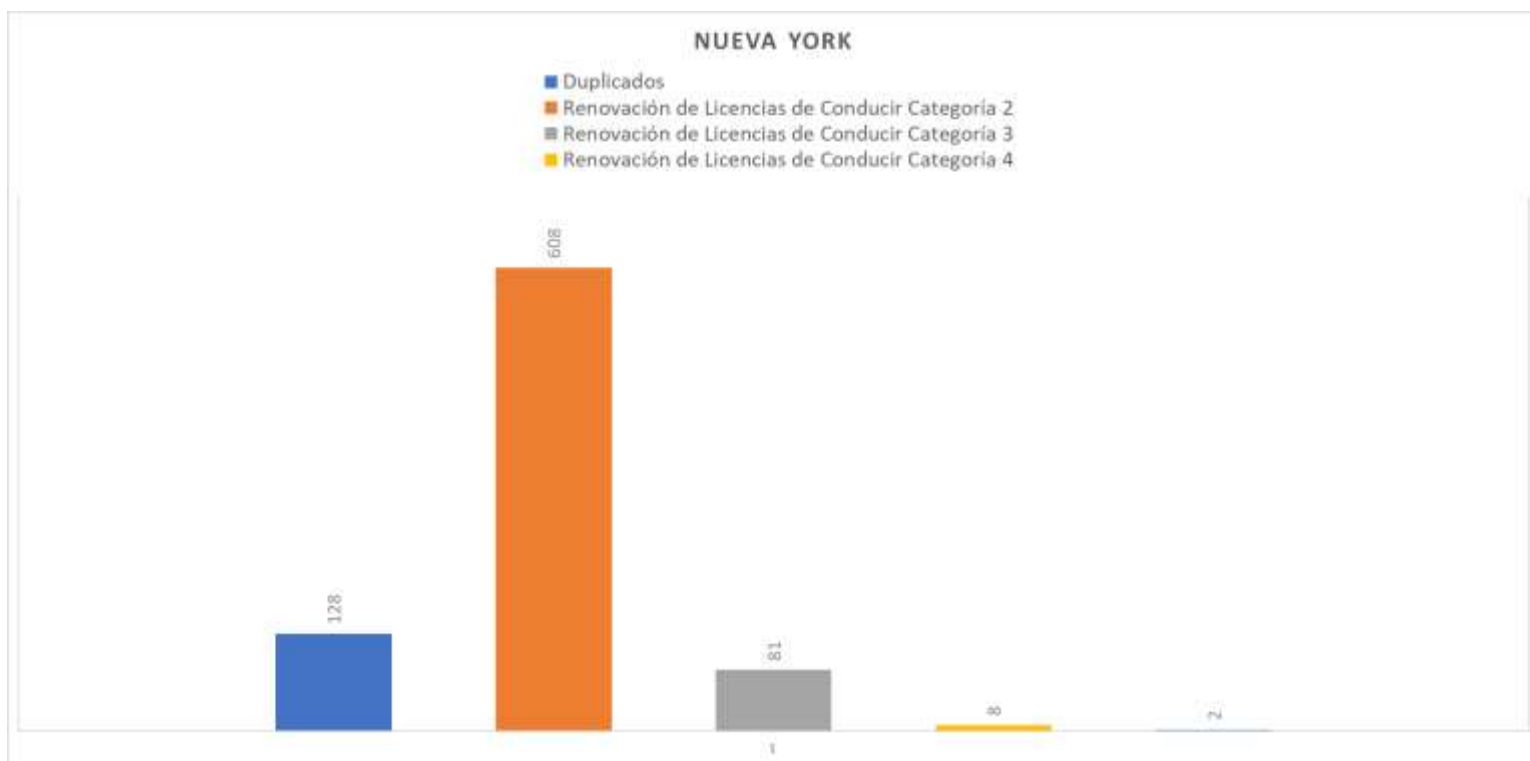


Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en la Vega

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 12 servicios con una sumatoria de 5,521 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 4% del total general.

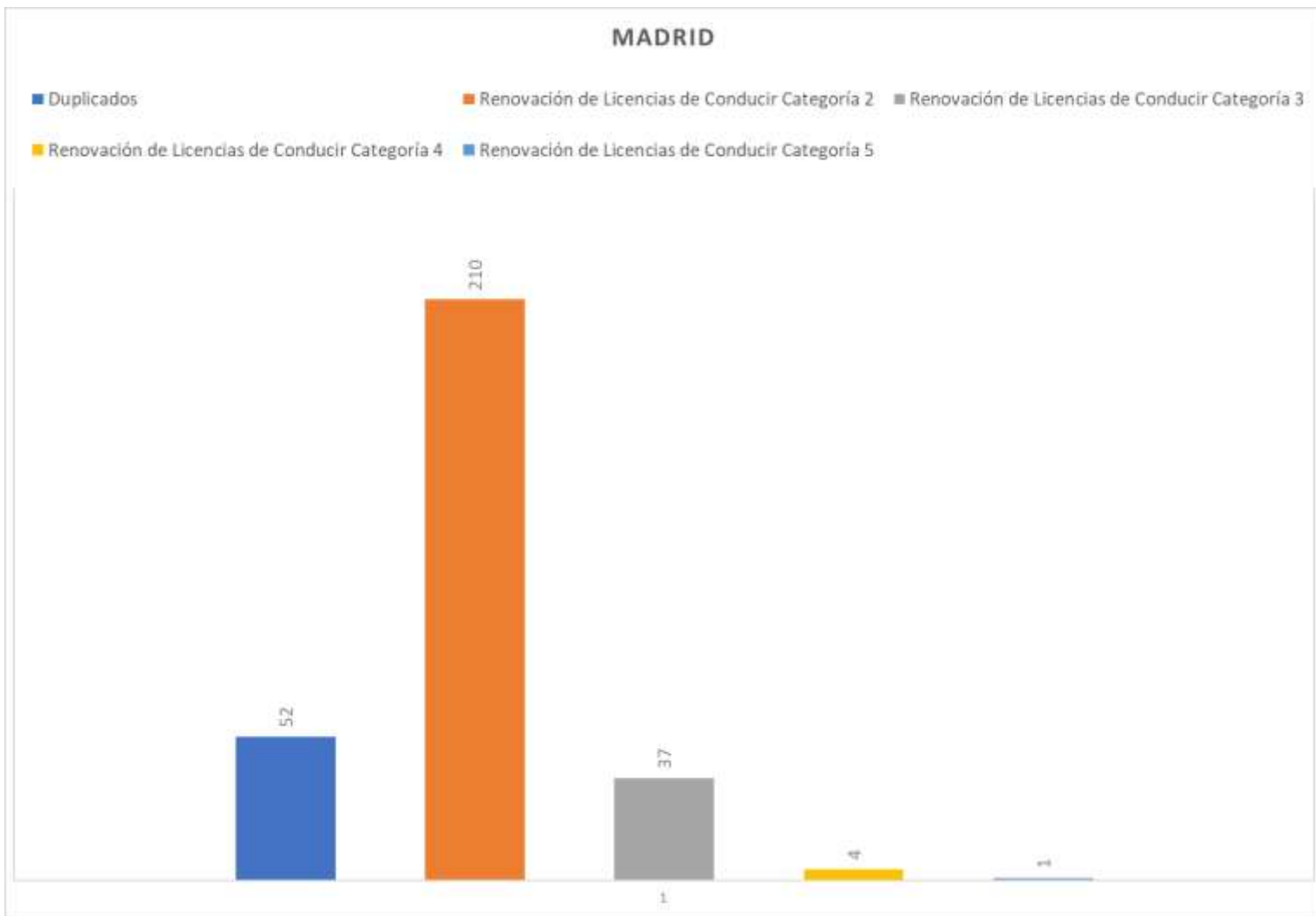
De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega los más solicitados se distribuyen de la siguiente manera: un 35.63 % para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2,

un 19.76% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 19.25% para el servicio de licencias de conducir.



Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)

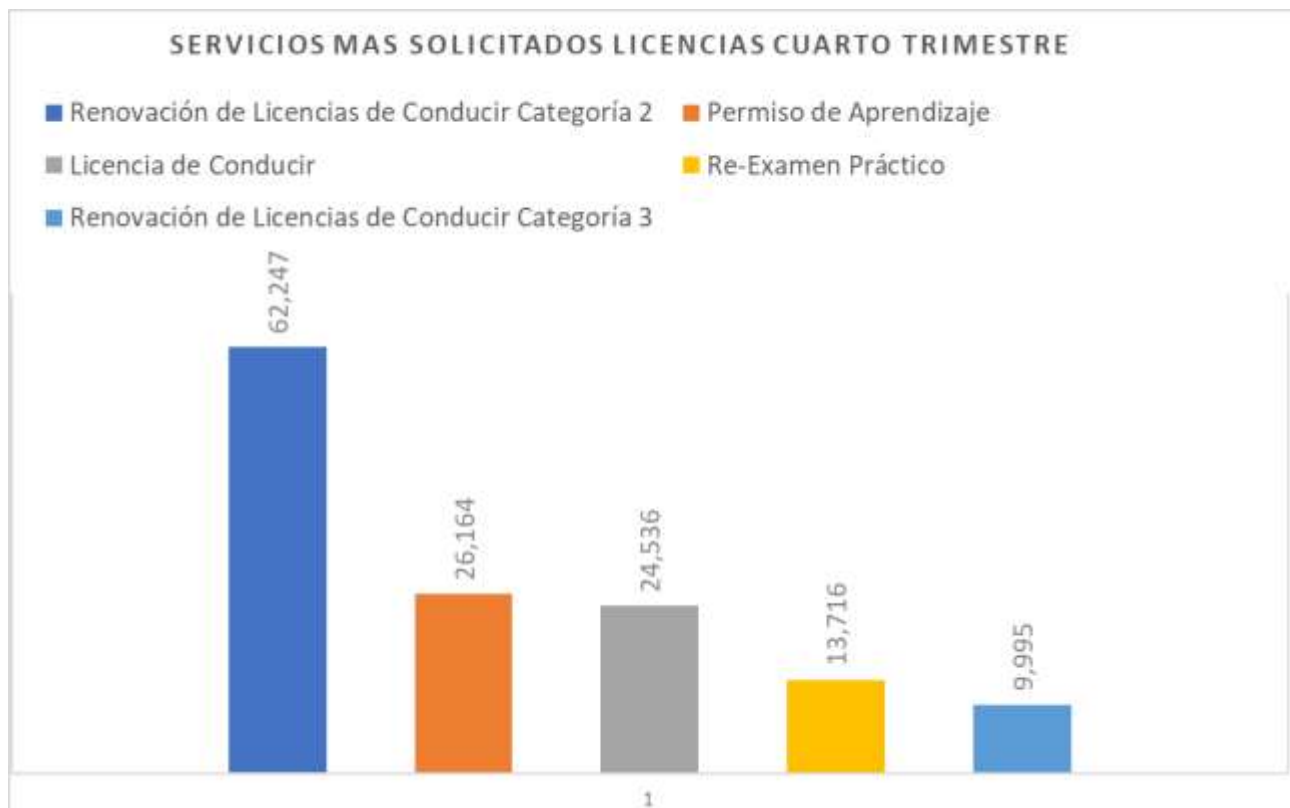
El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 827 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 0.55% del total general. El servicio más solicitado en esta localización es la renovación de licencias de conducir categoría 2 con un total de 608 servicios brindados representando el 73.51% de los servicios brindados.



Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en Madrid

El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 304 servicios durante el cuarto trimestre, representando un 0.18% del total general. Su servicio con mayor demanda es el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 con un total de 210 requerimientos representando un 69.07% de los servicios ofrecidos en esta localización.

IV. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia

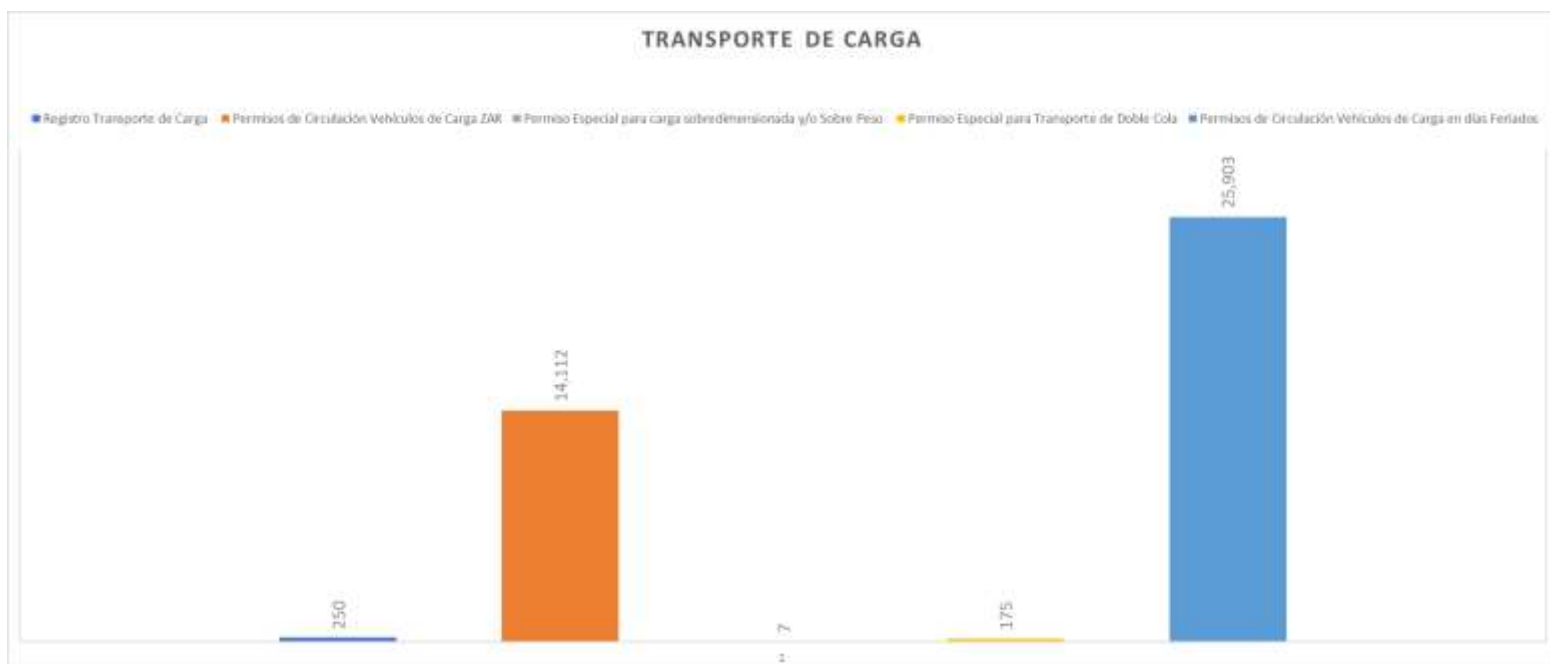


Gráfica 23 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 62,247 solicitudes atendidas para un porcentaje, permiso de aprendizaje con un total de 24,164 solicitudes atendidas, licencias de conducir con un total de 24,536 solicitudes atendidas, reexamen práctico con un total de 13,716 solicitudes atendidas y renovación de licencias de conducir categoría 3 con un total de 9,995 solicitudes atendidas.

V. Dirección de Transporte de Carga

La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 40,447 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 250 registros de transporte de carga, ocupando el 0.61% del total, 14,112 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 34.89% del total, 7 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso ocupando el 0.017% ,175 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.43% del total general y los permisos de circulación de carga en días feriados 25,903 ocupando el mayor porcentaje del trimestre con un 64.04%.



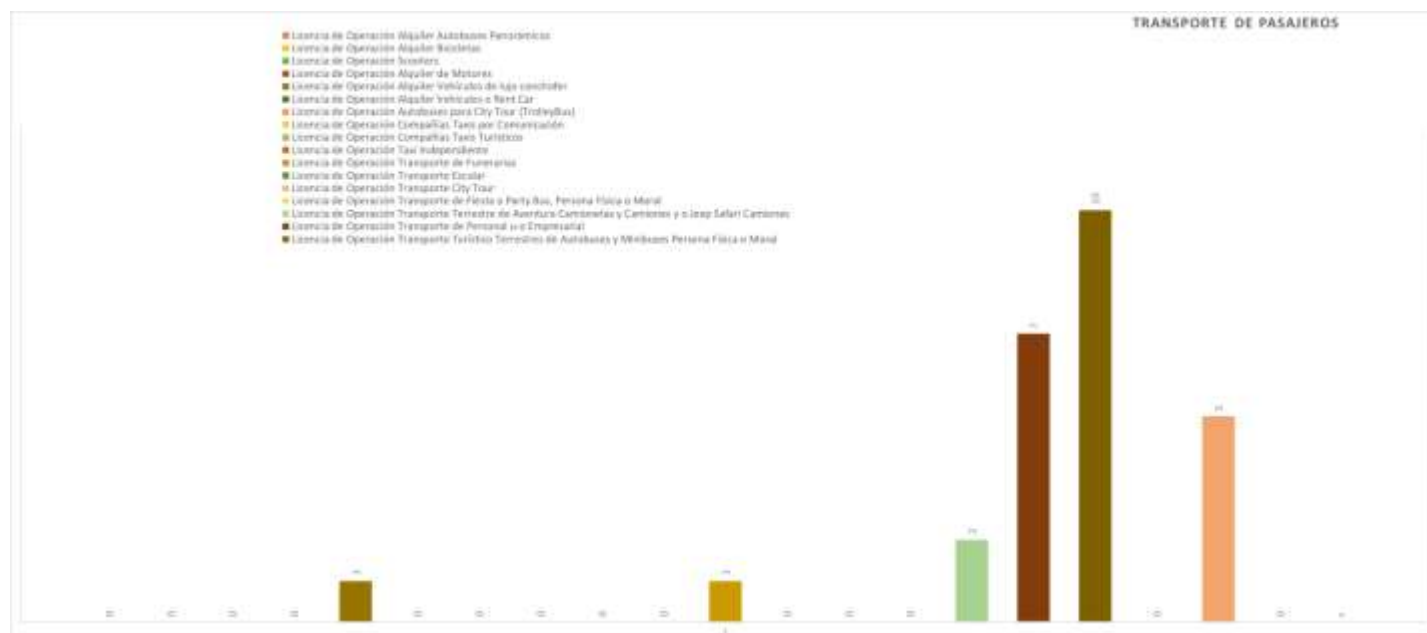
Gráfica 24 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga

VI. Dirección de Vehículos de Motor

Informaciones pendientes a actualización por la Dirección de vehículos de motor.

VII. Dirección de Transporte de Pasajeros

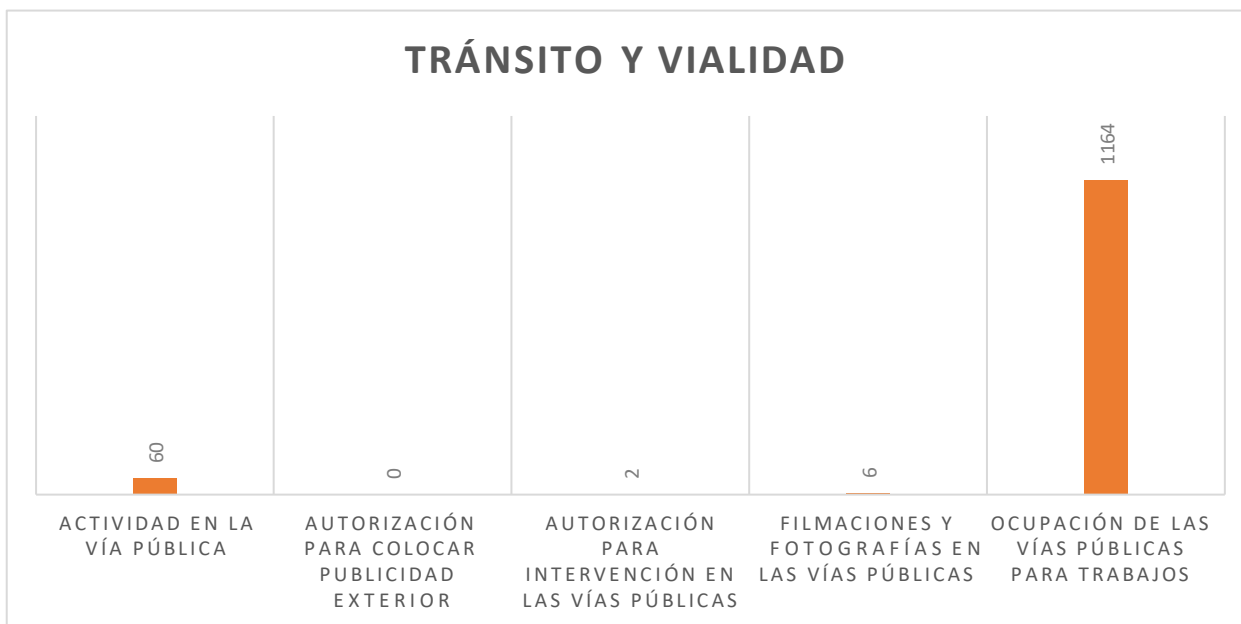
La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 26 solicitudes atendidas durante el cuarto trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 1 Licencia de Operación Alquiler Vehículos de lujo con chofer, 1 Licencia de Operación Transporte de Funerarias, 2 Licencia de Operación Transporte Terrestre de Aventura Camionetas y Camiones y o Jeep Safari Camiones, 7 Licencia de Operación Transporte de Personal u-o Empresarial, 10 Licencia de Operación Transporte Turístico Terrestres de Autobuses y Minibuses Persona Física o Moral, y 5 Licencia de Transporte Turístico Terrestre de Aventura (Four Wheel y Buggy).



Gráfica 26 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero

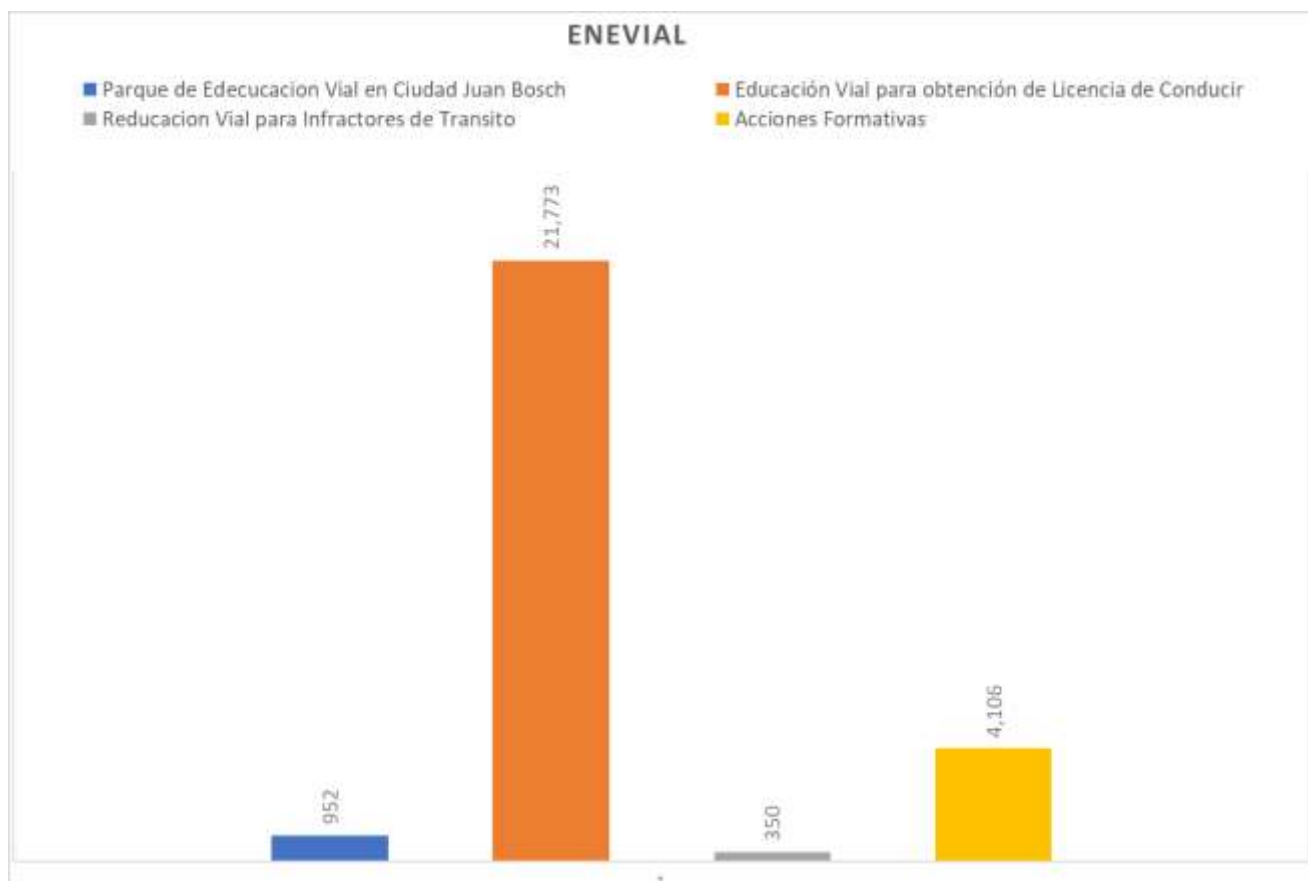
VIII. Dirección de Tránsito y Vialidad

La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 1,232 servicios brindados en el cuarto trimestre del año 2024. Sus servicios más significantes durante este trimestre fueron los permisos de ocupación de la vía pública para trabajos con un total de 1,164 permisos otorgados y los permisos para realizar actividades en las vías públicas con un total de 60 permisos otorgados.



IX. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 27,181 solicitudes atendidas en el cuarto trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 21,773 ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 80.10% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 952 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 3.50%, 350 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 1.28% y 4,106 acciones formativas representando un 15.10%.



Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL