



JULY 1, 2022

INFORME ESTADISTICO DE LOS SERVICIOS INTRANT

CONSOLIDADO DE LOS TRIMESTRE 1 Y 2

DEPARTAMENTO DE FORMULACION, MONITOREO Y EVALUACION DE P.P.P.



INDICE

1. Principales resultados y características obtenidos del proceso de emisión de permisos de transporte de cargas	2
1.1 Permisos emitido por Tipo de Carga	2
1.2. Permisos emitidos por marcas vehiculos	2
1.3. Tamaño de los operadores/Transportistas de Carga	3
1.4. Evolución cronológica de los permisos Emitidos	4
1.5. Vehículos Que Solicitaron Permisos.....	5
1.6. Tamaño de los Trenes de Carretera	6
1.7. Tipo de Sector y Movimiento de la Carga	8
2. Emisión Licencia de Conducir.	9
2.1. Consolidado Estadística de Licencias de Conducir Civiles enero – junio 2022	9
2.2. Estadística de Licencias de Conducir Policía consolidado enero - junio 2022	10
2.3. Estadística de Licencias de Conducir Militares Consolidado Abril-Junio 2022	11
3. Estadística del Centro de Atención al ciudadano.....	12
3.1. Estadística Consolidado abril-junio 2022.....	12
4. Oficina de Acceso a la Información	14
4.1. Estadística de gestión Oficina de Acceso a la Información segundo trimestre - Enero - Junio 2022	14

1. Principales resultados y características obtenidos del proceso de emisión de permisos de transporte de cargas

1.1 Permisos emitido por Tipo de Carga

Durante estos períodos solo se otorgan permisos a las actividades consideradas esenciales según el tipo de carga que podían transportar, teniendo la categoría de abastecimiento de alimentos el renglón de mayor participación con un 66% de los movimientos de cargas permitidos, tal y como se puede apreciar en la tabla a continuación:

Tabla 1: Cantidad de permisos otorgados de acuerdo al tipo de carga

Tipo de Carga	Cantidad permisos	%
Abastecimiento de alimentos	11,160	66%
Agua envasada	1,917	11%
Combustible	1,769	10%
Organización de eventos	998	6%
Transporte de valores	388	2%
Envases y papeles desechables	359	2%
Medicamentos, equipos médicos y servicios de desechos hospitalarios	267	2%
Cal viva para generación eléctrica	76	0%
Juguetes	44	0%
Total	16,978	100%

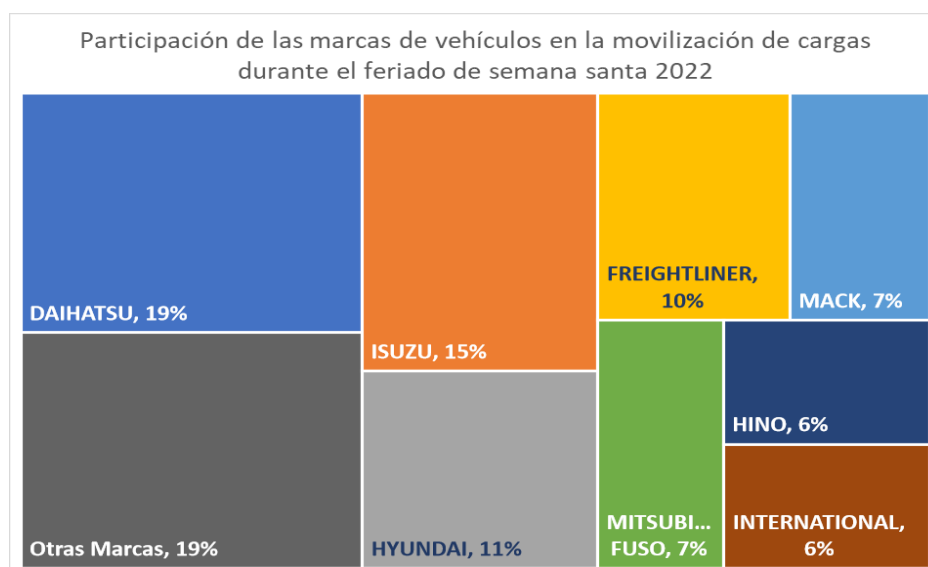
Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas

1.2. Permisos emitidos por marcas vehiculos

Fueron identificadas 154 marcas de vehículos en los 16,978 permisos, las que presentaron una mayor incidencia fueron las siguientes:

- DAIHATSU, con un 19%,
- ISUZU con un 15%,
- HYUNDAI un 11% y
- FREIGHTLINER un 10%;
- Las marcas MACK, MITSUBISHI FUSO, HINO e INTERNATIONAL tuvieron una participación entre el rango de un 6 a un 7%,

- El resto de las 146 marcas, con una participación de un 3% o menos, sumaron en conjunto una participación de un 19%. Ver el grafico a continuación:



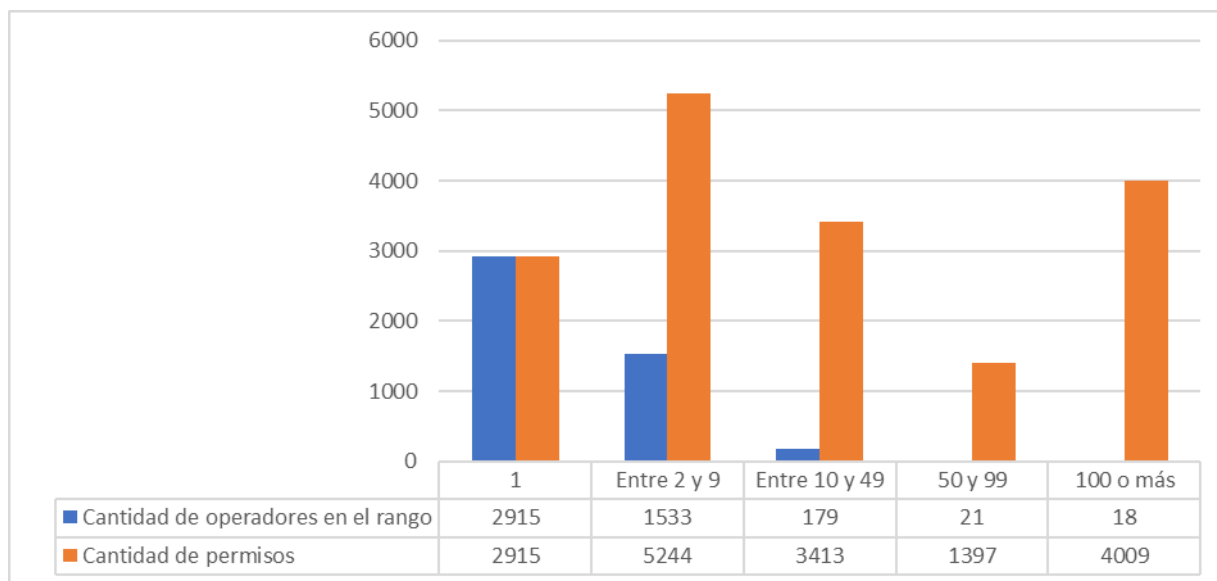
Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas

1.3. Tamaño de los operadores/Transportistas de Carga

Casi la mitad de los permisos emitidos fueron a favor de pequeños operadores y/o transportistas, donde los comercios o transportistas con un solo camión obtuvieron 2,915 para un 17% del total de los permisos. Los transportistas y empresas que sacaron permisos en un rango de 2 a 9 camiones representaron el 31% de los permisos emitidos.

Otro renglón a destacar son las empresas y sindicatos de gran tamaño; estos operadores y transportistas, 18 en total, sacaron permisos para el 24% de los vehiculos que movilizaron cargas en el periodo, con un total de 4,009 permisos. Ver el detalle en el grafico a continuación:

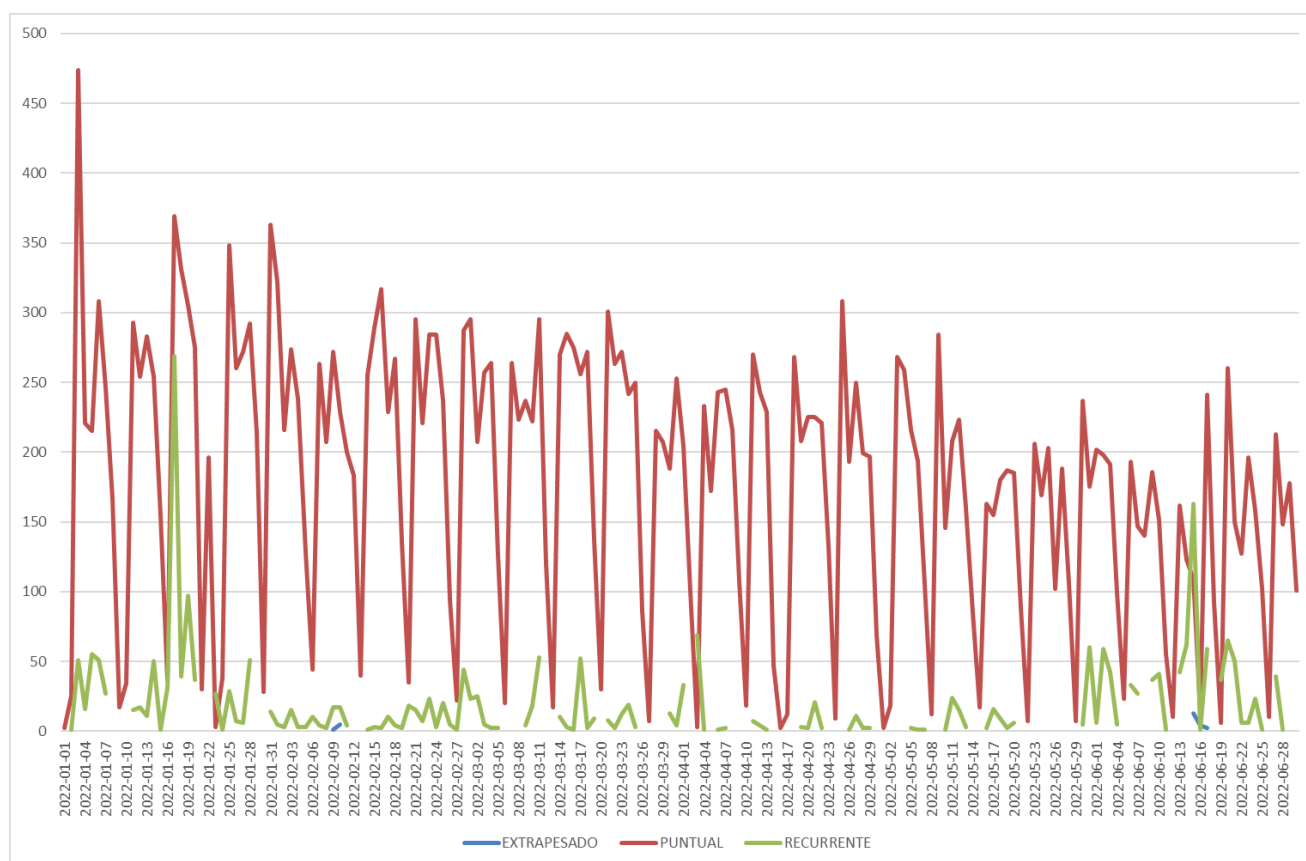
Gráfico 1: Participación del operador/transportista de acuerdo a la cantidad de permisos



Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas.

1.4. Evolución cronológica de los permisos Emitidos

Durante el primer semestre del año 2022 han sido otorgados 34, 512 permisos, la evolución diaria de acuerdo al tipo de permiso, se muestra en el gráfico a continuación:



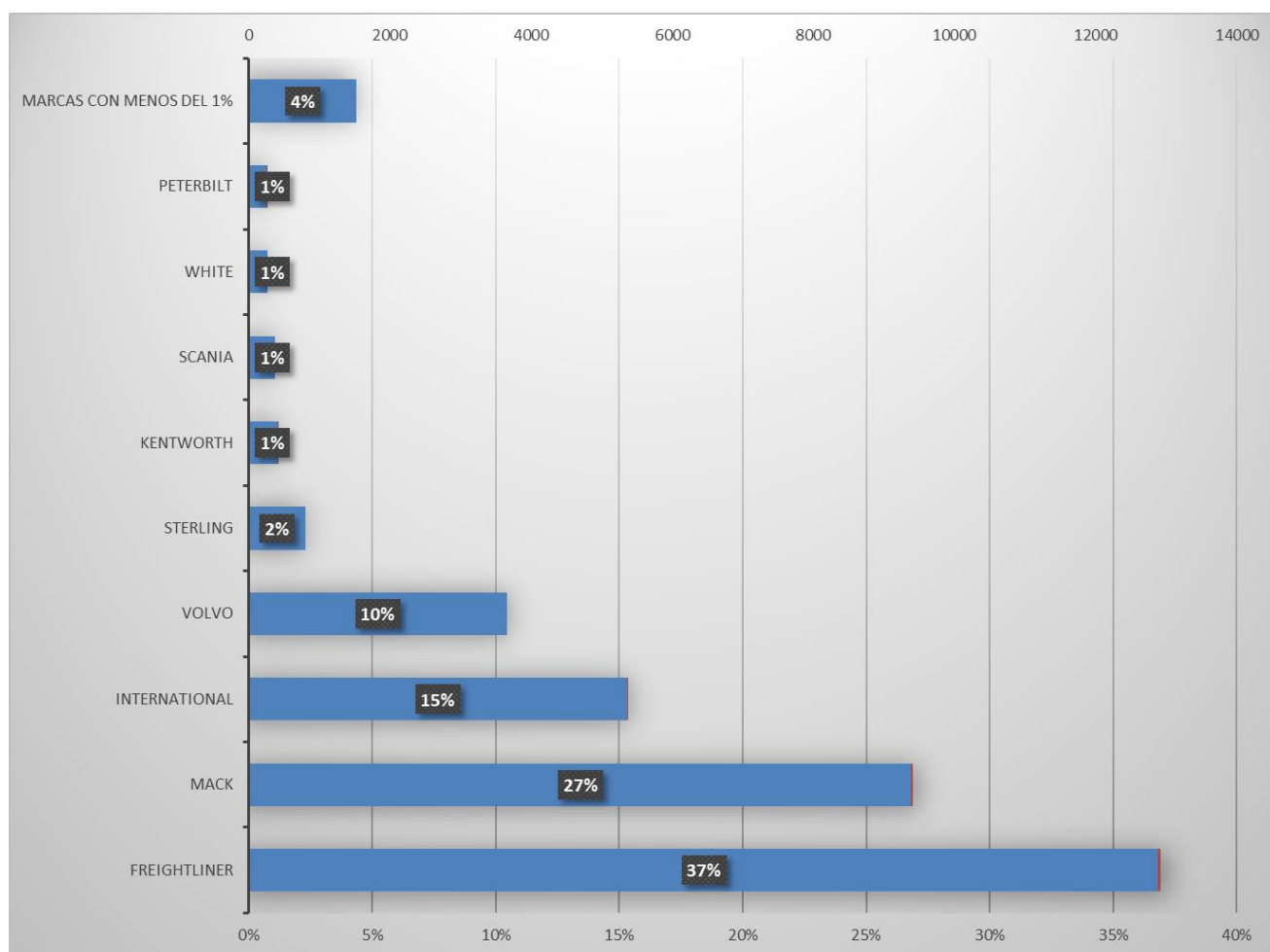
Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas

Como muestra el gráfico, el gran volumen de permisos se ha enfocado en los permisos puntuales (1 viaje) que es el permiso más deseable y el que posee la mayor posibilidad de control de las cargas que entran o salen de la zona de acceso restringido.

1.5. Vehículos Que Solicitaron Permisos

Aunque se realizaron 34, 916 solicitudes, hubo 4,102 placas únicas, esto es comprensible porque los puntuales, que son la mayor cantidad, deben sacar un permiso por viaje.

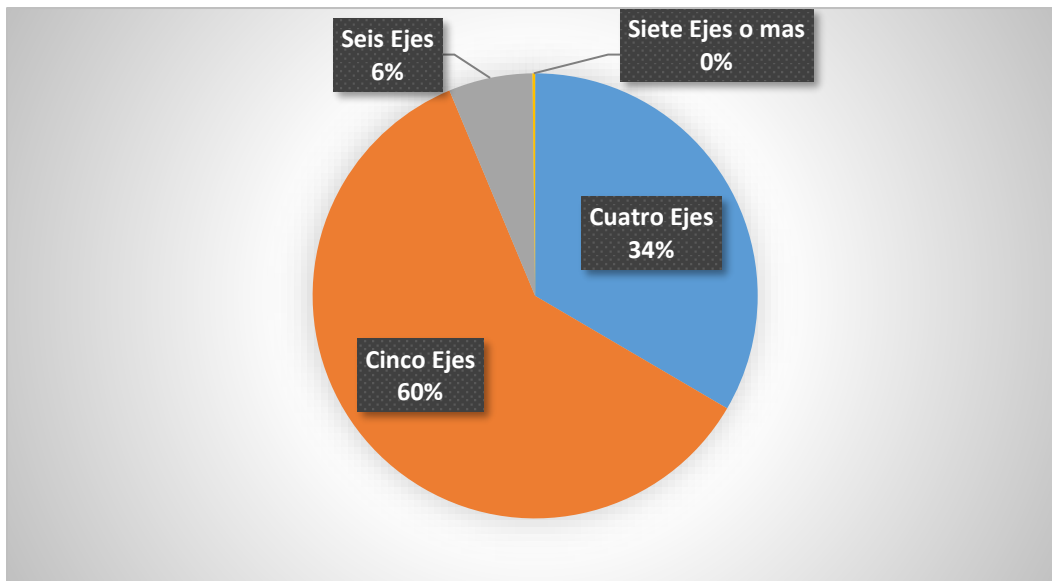
Respecto de las marcas más utilizadas por el transporte pesado, el 90% de los permisos emitidos correspondieron a 4 marcas: FREIGHTLINER, MACK, INTERNATIONAL y VOLVO y el 10% restante correspondió a otras marcas como muestra el grafico a continuación:



Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas-INTRANT

1.6. Tamaño de los Trenes de Carretera

De los vehículos de carga pesada que solicitaron acceso a la ZAR, el 34% eran conjuntos de 4 ejes, el 60% de cinco ejes, el 6% de seis ejes y el 0.2% de siete ejes o más:



Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas-INTRANT.

En esta composición llama bastante la atención el hecho de que la participación más importante sea la de cinco ejes, sobre todo por que la mayor cantidad de movimientos, de acuerdo a lo indicado en las solicitudes, se realizan para distribución urbana, cuando el concepto de ciudades urbanas sostenibles apuntan a que debe realizarse en vehiculos pequeños, de dos ejes preferiblemente, ver cuadro siguiente que muestra esta relación:

Tabla 2: Relación entre el tipo de movimiento de la carga y el tamaño del conjunto vehicular.

MOVIMIENTO	Cantidad de ejes				Total general	%
	Cuatro Ejes	Cinco Ejes	Seis Ejes	Siete Ejes o más		
Distribución nacional	586	1117	337	65	2105	6%
Distribución urbana	5598	9840	503	50	15991	46%
Exportación	1277	1707	129	13	3126	9%
Importación	3835	8028	966	9	12838	37%
Movimientos internos	448	198	209	1	856	2%
Total general	11744	20890	2144	138	34916	100%
%	34%	60%	6%	0%	100%	

Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas - INTRANT.

1.7. Tipo de Sector y Movimiento de la Carga

De los sectores marcados, los de mayores movimientos de cargas fueron Comercio con un 48%, Salud con un 14%, construcción un 10%, alimentos e industria manufacturera un 9% cada uno, Zonas Francas un 8% y los sectores de menor movimiento durante el semestre fueron bebidas y energía con un 1%, ver tabla a continuación:

Tabla 3: Matriz de relación entre el tipo de sector y movimiento de la carga

SECTOR/MOVIMIENTO	Distribución nacional	Distribución urbana	Exportación	Importación	Movimientos internos	Total general	%
Alimentos	448	1912	197	457	228	3242	9%
Bebidas	145	154	1	126		426	1%
Comercio	309	6546	946	8847	237	16885	48%
Construcción	616	2166	26	296	301	3405	10%
Energía	12	127	8	53	13	213	1%
Industria Manufacturera	184	862	265	1674	43	3028	9%
Salud	81	3942	130	709	14	4876	14%
Zonas Francas	310	282	1553	676	20	2841	8%
Total general	2105	15991	3126	12838	856	34916	100%
%	6%	46%	9%	37%	2%	66590	191%

Fuente: Departamento de Acreditación y Registro, Dirección de Transporte de Cargas - INTRANT.

La Matriz anterior muestra como el comercio es el sector generador de mayor preponderancia en la ciudad, y en consecuencia esos movimientos son a su vez en gran mayoría para distribución urbana e importación.

2. Emisión Licencia de Conducir.

A continuación, se presentan los distintos procesos de gestión y ejecución de los Departamentos y Secciones de la Dirección General de Licencias de Conducir, en el periodo enero -junio del año 2022 lo cual alcanzó un total de 306,280 Servicios relacionados con la Licencia de Conducir. Ver detalle a Continuación.

2.1. Consolidado Estadística de Licencias de Conducir Civiles enero – junio 2022

MODULOS	NUEVO			Renovación	Duplicados	Cambio de Categoría	Cambio de Transmisión	Oficial a Civil	Militar a Civil	Cambio de Diplomático	Cambio de Origen de extranjero dominicano	Categoría (5)	TOTAL GENERAL
	Carnet de Aprendizaje	Licencia de Conducir	Licencia de Motorista										
SANTO DOMINGO	26,271	24,820	334	19,369	1,735	3,342	100	1,007	313	92	810	270	78,463
MULT-CHURCHILL	0	0	0	38,688	1,607	0	0	0	0	0	0	0	40,295
SANTIAGO	8,066	6,966	0	15,415	813	1,170	33	0	0	0	0	31	32,494
ROMANA	4,662	4,375	4	8,149	416	806	31	0	0	0	0	0	18,443
AZUA	4,341	3,925	68	4,472	225	1,044	15	0	0	0	0	0	14,090
MEGACENTRO	0	0	0	14,913	1,086	0	0	0	0	0	0	0	15,999
SAN FCO MACORIS	2,364	2,383	30	7,648	257	433	23	0	0	0	0	0	13,138
PUERTO PLATA	2,298	2,154	90	6,466	230	21	9	0	0	0	0	0	11,268
MAO	2,668	2,285	38	7,965	164	25	10	0	0	0	0	0	13,155
HIGUEY	3,381	2,885	0	5,765	373	40	23	0	0	0	0	0	12,467
BARAHONA	1,246	1,074	6	1,944	115	12	0	0	0	0	0	0	4,397
SAN JUAN DE LA M.	971	853	14	2,279	77	13	1	0	0	0	0	0	4,208
NAGUA	1,987	1,871	27	3,328	101	23	7	0	0	0	0	1	7,345
LA VEGA	4,363	3,899	90	8,879	305	38	10	0	0	0	0	0	17,584
SAMBIL	0	0	0	8,167	683	0	0	0	0	0	0	0	8,850
NEW YORK	0	0	0	1,504	100	0	0	0	0	0	0	0	1,604
BLUE MALL	5,330	4,373	0	2,623	148	0	6	0	0	0	0	0	12,480
TOTAL GRAL	67,948	61,863	701	157,574	8,435	6,967	268	1,007	313	92	810	302	306,280

2.2. Estadística de Licencias de Conducir Policía consolidado enero - junio 2022

MODULOS	LICENCIA DE CONDUCIR	LICENCIA DE MOTORISTA	RENOVACIÓN	DUPLICADOS	CAMBIO DE CATEGORÍA	CAMBIO DE CIVIL A POLICÍA	TOTAL
POLICIA STO DGO	643	3	1,822	31	204	1	2,704
POLICIA SANTIAGO	13	0	278	7	23	0	321
TOTAL GRAL	656	3	2,100	38	227	1	3,025

2.3. Estadística de Licencias de Conducir Militares Consolidado Abril-Junio 2022

MODULOS	LICENCIA DE CONducir	RENOVACIÓN	DUPLICADOS	CAMBIO DE CATEGORÍA	TOTAL
MILITARES	1,180	5,004	160	328	6,672
TOTAL GRAL	1,180	5,004	160	328	6,672

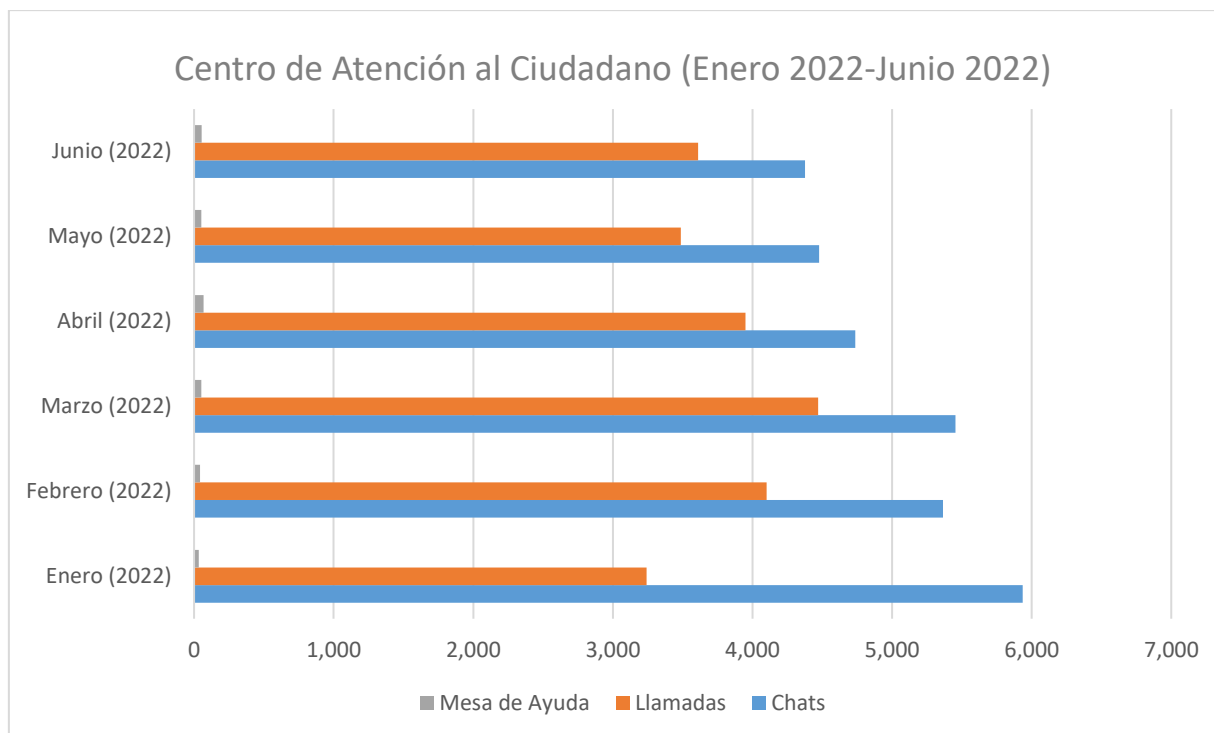
3. Estadística del Centro de Atención al ciudadano.

3.1. Estadística Consolidado abril-junio 2022

Durante este período, el Centro de Atención al Ciudadano dio atención a un total de 53,511 inquietudes manifiestas por los ciudadanos, de las cuales 30,345, para un 56.7 %, fueron atendidas por Chat Institucional; 304, para un 0.56 %, fueron atendidas en la Mesa de Ayuda del INTRANT; y 22,862 para un 42.7 %, fueron atendidas por el Centro de llamadas del INTRANT con domicilio en OGTIC.

En la siguiente tabla podemos apreciar las atenciones brindadas mensualmente por las diferentes vías del Centro:

Fechas	Chats	Llamadas	Mesa de Ayuda
Enero (2022)	5,935	3,241	34
Febrero (2022)	5,365	4,102	42
Marzo (2022)	5,455	4,471	53
Abril (2022)	4,736	3,951	69
Mayo (2022)	4,478	3,486	51
Junio (2022)	4,376	3,611	55
Total (2022)	30,345	22,862	304
Total Atenciones Brindadas			53,511



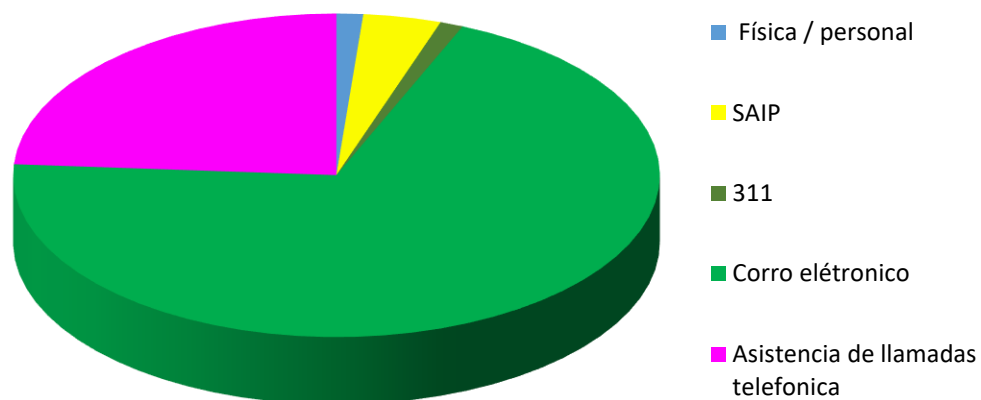
4. Oficina de Acceso a la Información

A continuación presentamos las estadísticas de los servicios realizados por la oficina de libre acceso a la información (OAI) durante el primer semestre del año 2022:

4.1. Estadística de gestión Oficina de Acceso a la Información segundo trimestre - Enero - Junio 2022

Medio de Solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas de 0 a 15 días	Prorroga Excepcional	Rechazadas
Física / personal	39	0	39	0	0
SAIP	114	0	114	0	0
311	34	0	34	0	0
Correo electrónico	2,039	0	2,039	0	0
Asistencia de llamadas telefónica	700	0	700	0	0
Transferida	2	0	2	0	0
TOTAL	2928	0	2928	0	0

Recibidas / Medios de solicitud



Solicitudes de informaciones resueltas Enero-Junio 2022

